

ГОДИШЕН МОНИТОРИНГОВ ДОКЛАД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЛАСТНА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТ ЛОВЕЧ (2016-2020) ПРЕЗ 2019 ГОДИНА.



МАЙ 2020 г.

Настоящият доклад е изготвен от:

1. Градимир Пенков – координатор за област Ловеч
2. Таня Вълва Петрова - координатор за област Ловеч

I. ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият годишен доклад за 2019 г. на област Ловеч е изготвен във връзка с процеса на стратегическо планиране и развитие на социалните услуги, заложи в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Ловеч (2016-2020), респективно Общинските стратегии за развитие на социалните услуги.

Визията на Стратегията е насочена към взаимодействие и партньорство за превенция на риска, надграждане и ефективно развитие на мрежата от социални услуги в област Ловеч, спрямо нуждите на целевите групи и техните индивидуални потребности. Ориентирана е към развитието на модерна и адекватна, последователна и устойчива политика в областта на социалното включване, основана на интегрирания подход и партньорства на различни нива за търсене на най-добрата подкрепа и предоставяне на по-качествени и ефективни социални услуги.

Мониторинговият доклад е изготвен за целите на оперативно текущо наблюдение на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Ловеч. (2016-2020) и в частност на Общинските стратегии за развитие на социалните услуги. Основният подход в процеса на мониторинг е участието на всички заинтересовани страни, който включва и обратна връзка от всички участници в изпълнението на предоставянето на социалните услуги и носи допълнителни предимства за ефективността на Мониторинга. Участието гарантира съпричастността и чувството за собственост на заинтересованите страни върху продуктите и резултатите от мониторинга и оценката и съответно – тяхната готовност и интерес от прилагането на препоръките на практика.

Аналитичният доклад е продукт на съвместните усилия на основния състав на Звено за мониторинг и оценка (ЗМО), сформирано, съгласно Заповед № РД-07-35/05.03.2019 г. на Областен управител на област Ловеч.

Планираните в индикативния – график мониторингови посещения на основния състав на ЗМО в социалните услуги, функциониращи на територията на област Ловеч през м. март 2020 г. не са реализирани, поради обявеното на 13.03.2020 г. извънредно положение на територията на Р. България и препоръките на Националния оперативен щаб.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА СИСТЕМАТА ЗА МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

1. Основната цел на извършеното наблюдение през 2019 г. е да оцени постигнатия напредък по приоритетните направления на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2016-2020) - Област Ловеч:

- **Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”**

Приоритетни целеви групи: изоставени деца, настанени при близки и роднини, настанени в приемни семейства, в многодетни или непълни семейства, деца на непълнолетни родители, деца, жертва на злоупотреба, насилие, експлоатация или всякакво друго нехуманно или унижително отношение или наказание в семейството, деца със специални образователни потребности, деца с противообществени прояви, бездомни деца и лица, деца и лица получили полицейска закрила, деца с девиантно поведение, извършили престъпление, със зависимости, живеещи на улицата, непълни и многодетни семейства, семейства на деца с увреждания, непълнолетни родители и др.

Приоритети: индивидуален и интегриран подход при предоставянето на подкрепа, развитие на услуги за превенция, деинституционализация на грижите, мобилност на социалните услуги, развитие на човешките ресурси за предоставяне на качествена и адекватна на нуждите подкрепа.

- **Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”**

Приоритетни целеви групи: Деца и възрастни с увреждания с различни видове увреждания.

Приоритети: индивидуален и интегриран подход при предоставянето на подкрепа, развитие на услуги за превенция, деинституционализация на грижите, развитие на услугите в семейна среда и в общността, мобилност на социалните услуги, развитие на човешките ресурси за предоставяне на качествена и адекватна на нуждите подкрепа.

- **Приоритетно направление 3 „Стари хора”**

Приоритетна целева група: Стари хора без близки и роднини, с ниски доходи, с невъзможност да се обслужват сами, със здравословни проблеми, бездомни стари хора.

Приоритети: Индивидуален и интегриран подход при предоставяне на подкрепа, развитие на услуги в общността и в домашна среда, развитие на човешките ресурси за предоставяне на качествена и адекватна на нуждите подкрепа.

2. Конкретните цели и задачи на системата за мониторинг и оценка:

- Да осигурява постоянен поток от актуална информация за промените в процесите, които се наблюдават;
- Да обезпечи текущ мониторинг в процеса на реализиране на планираните конкретни дейности при изпълнението на стратегията;
- Да се осигури необходимата информация за провеждането на комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на стратегията от гледна точка на целевите групи;
- Да осигури системното/периодичното актуализиране на стратегията;
- Проверка и гарантиране на стриктното спазване на правилата и процедурите, регламентирани от действащите нормативни документи;
- Обезпечаване на своевременна идентификация на потенциалните проблеми и трудности в реализирането на стратегията и изготвянето на корективни мерки;
- Улесняване вземането на решения чрез предложения, препоръки и корективни мерки;
- Допринасяне за устойчивостта на резултатите и въздействието от стратегията и идентифициране на най-добрите практики с цел тяхното разпространение, така че да се гарантира по-широко, обхватно въздействие;

III. ДОКУМЕНТАЛНА ОСНОВА

Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Ловеч (2016-2020) - приета на заседание на Областния съвет за развитие на 20.10.2016 г. и актуализирана на 05.07.2018 г.

Заповед № РД-07-35/05.03.2019 г. на Областния управител за поименния състав на Звеното за мониторинг и оценка. В основния екип и състав на звеното влизат

представители на Областна администрация и Регионалната дирекция „Социално подпомагане” и координаторите за област Ловеч към Агенция за социално подпомагане по Проект „Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното подпомагане”. В разширения състав са включени представители на общински администрации, Регионална дирекция за социално подпомагане, Регионална здравна инспекция, Регионално управление на образованието, Регионалната служба по заетостта, Регионален център за подкрепа на процеса на приобщаващото образование, Дирекции „Социално подпомагане“ в област Ловеч.

Мониторинговите доклади за изпълнението на общинските стратегии за развитие на социалните услуги за 2019 г.; годишните планове за развитие на социалните услуги и отчети, предоставени от РДСП – Ловеч, обобщена информация за социалните услуги на територията на област Ловеч, както и придобитите преки впечатления от посещения на място в социалните услуги през 2019 г. от страна на координаторите на АСП за област Ловеч по Проект „Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното подпомагане” са основните инструменти (документи) на мониторинга.

IV. МОНИТОРИНГ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЛАСТНА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТ ЛОВЕЧ (2016-2020) В ОБЛАСТ ЛОВЕЧ

1. ОБЩИНА АПРИЛЦИ

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- В Община Априлци няма разкрити социални услуги за приоритетното направление. В общинската стратегия са заложили мерки при идентифициране на потребност.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ) – Априлци.** Доставчик на социалната услуга е община Априлци, държавно делигирана дейност. Капацитетът на социалната услуга е 20 места, при средна годишна заетост – 20. Целевата група включва лица с увреждания с необходимост от рехабилитационни и възстановителни мерки. Основните социални услуги, предоставяни в центъра са медицински, рехабилитационни и трудотерапевтични дейности, насочени към социално включване и намаляване на рисковете от институционализация на възрастните хора. През 2019 г. е направен ремонт на улуци на сградата на СУ.
- **Център за интегрирани услуги в община Априлци** за предоставяне на почасови социални услуги в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора, чрез услугите - Личен асистент (ЛА) и Домашен помощник (ДП). Назначени са 36 бр. ЛА и 1 бр. ДП, през 2019 г. потребителите са 71 бр. Осигурено е финансиране през 2019 г., съгласно изпълнението на ПМС 344/21.12.2018 г. и Споразумение между АСП и община Априлци.
- **Механизъм за лична помощ.** През месец септември 2019 г. Община Априлци стартира предоставянето на Механизъм за лична помощ, съгласно Закона за личната помощ (ЗЛП). Право за включване в Механизма имат: хората с право на

чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност. „Личната помощ“ е механизъм за подкрепа на хора с увреждания за упражняване на правата им, за пълноценно участие в обществото, за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните им потребности от личен, домашен или социален характер и за преодоляване на бариерите на функционалните им ограничения. Механизмът гарантира възможност на хората с увреждания да изберат от кого, кога, къде и по какъв начин да се осъществят дейностите. През 2019 г. 15 лица са назначени от община Априлци на длъжността „Личен асистент“.

Приоритетно направление 3 „Стари хора“

- **Дом за стари хора (ДСХ) „Ганка и Георги Събчеви“ – гр. Априлци.** Доставчик на социалната услуга е община Априлци, държавно делегирана дейност. Целевата група обхваща лица навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст със затруднения в самообслужването. Капацитетът на специализираната институция е 30 потребители, като средната годишна заетост е 30. Дейностите в ДСХ включват осигуряване на 24-часови грижи за стари хора със затруднения със самообслужването - подкрепа в ежедневните дейности, стимулиране на умения за самостоятелно справяне; организиране на свободното време по избор според интересите им, съдействие за лични контакти с близките, честване на национални и лични празници, трудотерапия.
- **Обществена трапезария.** Осигуряване на топла и питателна безплатна храна на самотно живеещи хора, пенсионери с ниски доходи, хора с увреждания, многодетни и/или самотни майки и деца и др. Целевата група включва потребители от трите приоритетни направления на ОСРСУ. Източник на финансиране – местна дейност. Капацитетът на социалната услуга е 60 места, при средна годишна заетост – 60.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2019 г. в община Априлци може да бъде отчетено следното:

- Не са налични социални услуги държавно делегирана дейност – резидентни или предоставяни в общността за приоритетното направление „деца, младежи, лица и семейства в риск“.
- Дом за стари хора - Априлци и Дневен център за пълнолетни лица - Априлци, продължават своята дейност в отговор на потребностите на старите хора и хората с увреждания.
- Поради наличие на влага в помещенията на ДЦПЛУ – Априлци през 2018 г. е направен дренаж от северната страна на сградата, а през 2019 г. ремонт на улуците.
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотноживеещите, хората с увреждания и старите хора, чрез услугите

Личен асистент и Домашен помощник, предоставяни от „Център за интегрирани услуги в община Априлци“, с осигурено финансиране, съгласно ПМС 344/21.12.2018 г. и сключено Споразумение между Агенция за социално подпомагане (АСП) и община Априлци.

- През месец септември 2019 г. Община Априлци стартира предоставянето на Механизъм за лична помощ, съгласно Закона за личната помощ.
- Продължава дейността на „Обществена трапезария“ – местна дейност за осигуряване на топла и питателна храна на лицата от уязвимите групи.
- На територията на община Априлци **няма планирани и разкрити нови социални услуги за деца и лица през 2019 г.**

2. ОБЩИНА ЛЕТНИЦА

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск“

- **Здравен медиатор.** Продължава дейността през 2019 г. За отчетния период здравният медиатор е работил, като посредник в процеса на осигуряване на достъп до здравни услуги на представители на уязвими малцинствени групи, за подобряване на профилактичните дейности сред ромското население, съдейства за осъществяване на планови имунизации, консултации, подготовка на документи, следване на процедури за представяне пред ТЕЛК, НЕЛК и ЛКК, придружаване до здравни институции, настаняване в здравни заведения, съдействие за възстановяване на здравноосигурителни права, придружаване до социални институции, съдействие за ползване на социални услуги, оказва консултантска помощ за семейно планиране и развитие на устойчиви семейни модели сред младите хора, включително и за развитие на умения за добро и отговорно родителство, повишаване на здравните знания и информираността.
- **Местната комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни (МКБППМН),** изпълнява следните мерки: инициативи и програми, насочени към децата и младежите за превенция на рисково поведение; подкрепа за преодоляване на последиците от рисково поведение при децата и младежите и работа с деца на улицата, жертви на насилие, трафик. Осъществяват се съвместни дейности на с ОЗД към ДСП - Ловеч за идентифициране, подкрепа и осигуряване на специалисти за консултации за деца, жертви на насилие, както и специализирана работа с деца, извършители на противообществени прояви, насилие и рисково поведение. За изминалата 2019 г. няма регистрирани случаи на деца в риск, деца на улицата и просеци деца на територията на община Летница.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания“

- **Център за социална рехабилитация и интеграция – с. Крушуна, община Летница.** Доставчик на социалната услуга е община Летница, държавно делигирана дейност. Капацитетът на услугата е 20 потребителя, при средна годишна заетост 20. Целевата група включва лица с увреждания и лица с висока степен зависими от грижи. Основните услуги, предоставяни от ЦСРИ са: социална консултиране; предоставяне на медицински услуги; подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастни хора с увреждания; организиране на свободното време и социално интегриране.

- **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания – Летница.** Доставчик на СУ е община Летница, държавно делигирана дейност. Капацитетът на услугата е 20 потребителя, средната годишна заетост е 20. Целевата група на социалната услуга включва пълнолетни лица с увреждания. Основните дейности на ДЦПЛУ са хранене; социално консултиране; предоставяне на медицински услуги; подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастните хора; организиране на свободното време и социално интегриране. Завършен е ремонта на закупеното ново помещение от доставчика на услугата, предназначено за трапезария, същото предстои да бъде оборудвано и обзаведено.
- **Проект „Звено за услуги в дома – грижа за независим живот” – Летница,** осигурено е финансиране съгласно ПМС 344/22.12.2018 г. и Споразумение между община Летница и АСП. Звеното предоставя три вида почасови услуги в домашна среда семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора – Личен асистент (ЛА), Социален асистент (СА) и Домашен помощник (ДП). Почасовите услуги в домашна среда имат за цел да осигурят независимост, социална интеграция и по-високо качество на живот на потребителите на услугите и включват: лична помощ в самообслужването, подкрепа за социално включване, комунално-битови услуги, здравни услуги, транспортни услуги, мотивационна и психологическа подкрепа. Назначени са 17бр. – Лични асистенти, 7 бр. – Домашни помощници, 1 бр. – Социален асистент, обслужващи 77 потребители.
- **Механизъм за лична помощ.** През месец септември 2019 г. Община Летница стартира предоставянето на Механизъм за лична помощ, съгласно Закона за личната помощ (ЗЛП). Право за включване в Механизма имат: хората с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност. „Личната помощ“ е механизъм за подкрепа на хора с увреждания за упражняване на правата им, за пълноценно участие в обществото, за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните им потребности от личен, домашен или социален характер и за преодоляване на бариерите на функционалните им ограничения. Механизмът гарантира възможност на хората с увреждания да изберат от кого, кога, къде и по какъв начин да се осъществят дейностите. През 2019 г. от община Летница са назначени 24 лица на длъжността „Личен асистент“, а ползвателите на услугата са 24 лица.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Център за настаняване от семеен тип – с. Крушуна, община Летница.** Доставчик на социалната услуга е община Летница, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТСХ – с. Крушуна е 15 места, като средната годишна заетост е 15. Целевата група включва лица с висока степен на зависимост от грижи – стари хора. Основните дейности в ЦНСТСХ са: хранене; социално консултиране; предоставяне на медицински услуги; подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастните хора; организиране на свободното време и социално интегриране.

- **Домашен социален патронаж – Летница.** Предоставяне на социални услуги в семейна среда, свързани с доставка на храна, обхващаща целевата група самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от приготвена храна и съпътстващи услуги в семейна среда; самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги. Заложеният капацитет през 2019 г. е 70 потребители, а реално изпълнения е 41 потребители. Съществува и филиал в с. Горско сливово при капацитет 40 потребители средната годишна заетост е 20.
- **„Обществена трапезария“ - Летница** по Проект „Осигуряване на топъл обяд“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане за предоставяне на помощ под форма на топъл обяд и предоставяне на съпътстващи мерки. Капацитет на обществената трапезария е 50. През 2019 г. са обхванати 50 лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от ППЗСП, лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии. Целевата група включва потребители от трите приоритетни направления на ОСРСУ.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2019 г. в община Летница може да бъде отчетено следното:

- На територията на Община Летница няма налични социални услуги в общността или от резидентен тип, държавно делигирана дейност по приоритетното направление „Деца, младежи, лица и семейства в риск“.
- Мрежата от социални услуги държавно делигирана дейност, обхваща целевите групи от приоритетните направления – хора с увреждания и стари хора.
- През 2019 г. капацитетът на наличните социалните услуги не е променян. Заетостта е относително постоянна.
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотноживеещите, хората с увреждания и старите хора, чрез предоставяне на услугите: Домашен помощник, Социален асистент и Личен асистент, предоставяни от „Звено услуги в дома – грижа за независим живот“, осигурено е финансиране съгласно ПМС 344/21.12.2018 г. и Споразумение между община Летница и АСП.
- През месец септември 2019 г. община Летница стартира предоставянето на Механизъм за лична помощ, съгласно Закона за личната помощ.
- Продължава дейността си Обществената трапезария, за осигуряване на топъл обяд по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане.
- Продължава предоставянето на социалната услуга в семейна среда, свързана с доставка на храна - Домашен социален патронаж.
- На територията на община Летница няма планирани и разкрити нови социални услуги за деца и лица през 2019 г.

3. ОБЩИНА ЛОВЕЧ

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск“

- **Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания „Здравец“ (ЦНСТДБУ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДБУ е 10 места, при средна годишна заетост от 10. Целевата група включва деца без увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство. Основните дейности, които се предоставят са, свързани с предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на настанените деца от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдих и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации.
- **Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания „Лале“ (ЦНСТДБУ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДБУ „Лале“ е 12 места, при средна годишна заетост от 12. Целевата група включва деца без увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство. Основните дейности, които се предоставят са: предоставяне на сигурна и защитена среда за децата и младежите, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на настанените деца от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдих и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации.
- **Център за обществена подкрепа (ЦОП) – Ловеч.** Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Граждански инициативи“ – Ловеч, съгласно Договор № ДВ-764/28.08.2019 г. за срок от 5 години, считано от 01.10.2019 г. държавно делигирана дейност. Сдружението управлява социалната услуга и в периода 2014-2019 г. След приключване на проект „Подкрепа за деинституционализация на грижите за деца в гр. Ловеч“ по Процедура за предоставяне на БФП „Подкрепа за деинституционализация на грижите за деца“ в рамките на Приоритетна ос 5 „Регионална социална инфраструктура“ на ОПРР 2014-2020 г., изпълняван от община Ловеч и издадена Заповед № 1863/08.10.2019г. на Изпълнителния директор на „Агенция за социално подпомагане“, **капацитетът на ЦОП е променен от 20 на 45 места, считано от 01.11.2019 г. Материалната база е надградена с ремонтирани в рамките на проекта офиси, на адрес: гр. Ловеч, ул. Иларион Ловчански № 1, бл. Октомври, партерен етаж.** Капацитетът на социалната услуга е 45 места, при средна годишна заетост - 44. Целевата група на ЦОП – Ловеч включва: деца и семейства в риск; деца в риск от отпадане от училище; деца, отпаднали от училище. Социалната услугата „Център за обществена подкрепа“ цели предоставяне на социални услуги в общността приоритетно на деца от рискови групи, включително работа с разширеното семейство и институции и организации, имащи отношение към закрилата и развитието на децата от рисковите групи. В Центъра се предоставят общодостъпни и специализирани

социални услуги, които са с превантивни, подкрепящи или възстановителни функции. Основни дейности, предоставяни в ЦОП са информирание и консултиране; застъпничество и посредничество; общностна работа; социална и психологическа рехабилитация; обучение за придобиване на умения; подкрепа за придобиване на професионално ориентиране и трудови умения. В ЦОП - Ловеч се предлагат широк спектър от услуги и дейности за подпомагане на деца и семейства в риск с цел предотвратяване на институционализацията на децата и преодоляване на други рискови ситуации за развитието им. Основните дейности в услугата са организирани в програми, разработени в съответствие с идентифицираните потребности на децата и семействата в риск в общността, както следва: програма за ранно детско развитие, семейно консултиране и подкрепа; програма за превенция на изоставянето/ разделянето на деца от биологичното им семейство и настаняването им в алтернативна грижа; програма за реинтеграция в биологичното семейство на деца, настанени в алтернативна грижа; програма за подкрепа и консултиране на семейства от общността; програма за работа с деца, жертви на насилие и техните родители; програма за подкрепа на осиновяването; програма за подкрепа на приемната грижа на местно ниво; програма за индивидуална и групово работа с деца и младежи, настанени в резидентни услуги; програма за работа с деца с поведенчески проблеми и техните семейства; програма за превенция на отпадането от училище. Работа с деца, отпаднали или в риск от отпадане от училище и техните семейства; програма за работа с родители в конфликт; програма за превенция на насилието сред деца; програма за превенция на зависимостите; програма „Фонд за подкрепа на семейства в криза.“ През 2019 г. 167 деца са обхванати в информационни кампании - Кампания за „Световен ден за борба с тормоза в училище“.

- **Наблюдавано жилище (НЖ) - Ловеч.** Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Граждански инициативи“ – Ловеч, съгласно Договор № ДВ-764/28.08.2019 г. за срок от 5 години, считано от 01.10.2019 г. държавно делигирана дейност. Сдружението управлява социалната услуга и в периода 2014-2019 г. Капацитетът на социалната услуга е 4 места, като за 2019 г. средната заетост е 4. Целевата група на НЖ обхваща младежи, навършили 18 години, които напускат специализирана институция, преходно жилище или защитено жилище и им предстои да водят независим начин на живот; лица в риск от общността в трудоспособна възраст, които нямат семейства или не получават семейна подкрепа и се нуждаят от професионална помощ в прехода към самостоятелен живот. Основните дейности са свързани с оказване на подкрепа и консултиране на настанените в наблюдаваното жилище лица при формиране на социални умения за самостоятелен живот, умения за комуникация с институции при намиране на работа, представяне пред работодател, подготовка за напускане на жилището.
- **Превантивно информационен център (ПИЦ) – Ловеч.** Държавно делигирана дейност с целева група деца на възраст от 7 до 18 години. Основната дейност на ПИЦ е превенция на употреба и злоупотреба с наркотични вещества сред деца. Основната част от дейностите се реализират в училищна среда и са насочени към: събиране, проучване, съхраняване и анализиране на информация на общинско равнище, подпомагане на Общинския съвет по наркотични вещества за разработване и реализиране на програма за борба срещу употребата и злоупотребата с психоактивни вещества; разработване и прилагане на

алтернативни форми за прекарване на свободното време на младите хора чрез програми за спортна и младежка дейност; организиране на лекции, семинари, дискусии, тренинги, обучения и др. по тази тема с ученици, младежи, учители, педагогически съветници, медицински специалисти и родители, консултантска дейност с деца и младежи в риск и техните родители, на живо и чрез e-mail за анонимно консултиране, подготовка и разпространение на информационни материали.

- **Проект „Приеми ме 2015“** – предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа“, изпълняван от Община Ловеч в партньорство с Агенцията за социално подпомагане. Проектът се финансира по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г. Срокът на проекта е 32 месеца като с реализацията му се надгражда приключилия през 2015 г. проект „И аз имам семейство“, финансиран по ОП РЧР 2007-2013 г. Дейностите по проекта са с обхват в община Ловеч, община Троян и община Тетевен, като Община Ловеч е основен администратор и изпълнител. Целева група по проекта са деца в риск. Основната цел на проекта е да се усъвършенства и разшири обхвата на услугата „приемна грижа“ и затвърди предоставянето и на местно ниво като алтернативна форма за отглеждане на деца в риск в семейна среда. Настанените деца в приемни семейства на територията на община Ловеч са 13. Утвърдените професионални приемни родители в община Ловеч към 31.12.2019 г. са 12. Не са налични към момента доброволни приемни семейства. Обявен е прием на документи на кандидати за професионални приемни семейства – приети са 2 заявления от кандидати.
- **Социални жилища за настаняване на уязвими групи.** През 2019 г. продължава изпълнението на проект „Изграждане на социално жилище за настаняване на уязвими групи на територията на кв. „Гозница“, гр. Ловеч“, финансиран по Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., Приоритетна ос 1 „Устойчиво и интегрирано градско развитие“. Проектът стартира на 21.05.2018 г. и е на стойност 2 129 872,31 лв. Проведени са всички обществени поръчки за избор на изпълнител и се извършват строително-ремонтните дейности. Капацитетът на жилищата е 49 жилища за 123 лица. Целеви групи: бездомни хора и/или такива, живеещи в много лоши битови условия; родители с деца, вкл. непълнолетни родители, многодетни семейства, деца с влошено здраве и увреждания; хора в риск от бедност и социално изключване.
- **Проект „Подкрепа за деинституционализация на грижите за деца в гр. Ловеч“.** На 29.09.2019 г. приключи изпълнението на Проект „Подкрепа за деинституционализация на грижите за деца в гр. Ловеч“, Договор за БФП №:BG16RFOP001-5.001-0017-C01/29.01.2018г. финансиран по Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., Приоритетна ос 5 „Регионална социална инфраструктура“. В рамките на проекта се извърши преустройство, изграждане, ремонт, обзавеждане и оборудване на социалната инфраструктура, необходима за създаване и функциониране на **3 нови социални услуги** на територията на община Ловеч: **Дневен център за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства**, с капацитет 30 места дневна грижа и 60 места за консултативни услуги; **Преходно жилище за деца от 15 до 18-годишна възраст**, с капацитет 8 места; **Наблюдавано жилища за младежи от 18 до 21 г.** с капацитет 6 места. По проекта се извърши и преустройство на административно помещение на партерен етаж в ж. б. „Октомври“ на ул.

„Иларион Ловчански“ №1, кв. „Дикисана“, гр. Ловеч за надграждане дейността на „Център за обществена подкрепа“ с възможност за увеличаване на капацитета на услугата до 100 места и осигуряване на 4 места за кризисно настаняване.

- През м. септември 2019 г. Община Ловеч подаде проектно предложение **„Подкрепа за деинституционализация на децата и младежите в гр. Ловеч“** по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020 г., BG05M9OP001-2.019 – Продължаваща подкрепа за деинституционализация на децата и младежите – ЕТАП 2 – предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги за деца и семейства – КОМПОНЕНТ 1. В рамките на проекта е планирано да бъдат разкрити, горепосечените три социални услуги.
- **Център за социална рехабилитация и интеграция за лица и деца, жертва на насилие – Ловеч.** За дейността на услугата, с решение на Общински съвет – Ловеч е предоставен имот, частна общинска собственост за безвъзмездно ползване на Фондация „Център отворена врата“ - София, която управлява и финансира социалната услуга от м. ноември 2019 г. Капацитетът е 30 места за консултация с 4 места за кризисно настаняване. Местата за кризисно настаняване предстои да бъдат обособени и напълно оборудвани през 2020 г. Целевата група включва деца и лица жертва на насилие и трафик. Основните дейности на центъра са насочени към подкрепа и защита на правата на жени и деца, посредничество, консултиране и осигуряване на временен подслон при кризисни ситуации.
- **Здравен медиатор.** Отчитайки необходимостта от провеждане на по-активна и целенасочена работа с маргинализираните групи на местно ниво от месец април 2019 г. в Община Ловеч е назначен здравен медиатор. Основната дейност е свързана с подобряване на достъпа до социални и здравни услуги на уязвимите групи в общината чрез посредничество, оказване на съдействие и подкрепа, информизиране и консултиране.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания“

- **Защитено жилище за лица с физически увреждания „Свети Константин и Елена“ (ЗЖЛФУ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЗЖЛФУ е 8 места, като средната годишна заетост за 2019 г. е 8 места. Целевата група включва лица с физически увреждания. Основните дейности в ЗЖЛФУ са свързани с осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната с възможност за подкрепа, социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици, работа със семейства; работа с общността, други институции и организации.
- **Защитено жилище за лица с физически увреждания „Свети Николай“ (ЗЖЛФУ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЗЖЛФУ е 8 места, като средната годишна заетост за 2019 г. е 8 места. Целевата група включва лица с физически увреждания. Основните дейности в ЗЖЛФУ са свързани с осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната с възможност за подкрепа, социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици, работа със семейства; работа с общността, други институции и организации. В услугата се работи по програмите „социално включване“, „свободно време“, „хигиена и битови навици“, „съседска общност“, „самостоятелно справяне с

лекарствената терапия“; „здраве и здравно образование“ и „самостоятелно справяне с паричните средства“.

- **Защитено жилище за лица с умствена изостаналост „Лилавата къща“ (ЗЖЛУИ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЗЖЛУИ е 6 места, като средната годишна заетост за 2019 г. е 6 места. Целевата група включва лица с умствена изостаналост. Основните дейности в ЗЖЛУИ са свързани с осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната с възможност за подкрепа, социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици, работа със семейства; работа с общността, други институции и организации.
- **Защитено жилище за лица с психични разстройства (ЗЖЛПР) – Ловеч.** След проведен конкурс от Община Ловеч, социалната услуга е възложена за управление на Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“ – София, съгласно Договор № ДВ-437/15.05.2018 г. за срок от 5 (пет) години, считано от 01.06.2018 г. Целевата група включва лица с психични разстройства, изведени от специализирани институции, с възможност да бъдат реинтегрирани в обществото. Капацитетът на ЗЖЛПР - Ловеч е 8 места като средната годишна заетост за 2019 г. е 8 места. Целите на социалната услуга са създаване на условия за подпомагане, взаимопомощ, ефективна защита и социална интеграция на възрастни хора с психични заболявания. Осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната с възможност за подкрепа, социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици, работа с общността, други институции и организации. Медицинска и психосоциална рехабилитация, дейности за разнообразяване на свободното време. Запознаване с различни обществени обекти с традиции и празници, формиране на умения за общуване и работа в група, умения за ориентиране. Възстановяване на загубени трудови умения и подкрепа за трудова заетост. Структурирани са следните програми в ЗЖ: „водене на случай“; „ежедневни умения“; „подкрепена социализация“ и „споделено живеене“
- **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ) – Ловеч.** След проведен конкурс от Община Ловеч, социалната услуга е възложена за управление на Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“ – София, съгласно Договор № ДВ-437/15.05.2018 г. за срок от 5 (пет) години, считано от 01.06.2018 г. Капацитетът е 30 места като средната годишна заетост за 2019 г. е 30 места. Дневният център предлага комплекс от социални услуги - медицински, образователни, рехабилитационни, трудотерапевтични, насочени към социално включване и намаляване на рисковете от институционализация на хора с психични проблеми. Разработени са групови структурирани и неструктурирани програми с цел подпомагане на клиента да тренира социалните си умения. Програми по подкрепено живеене, които се осъществяват на мястото, където клиента живее и получава подкрепа за организиране на бита и поддържане на добри взаимодействия с подкрепяща среда. През 2019 г. в Дневния център са осъществени дейности по 2 структурирани програми: „Самостоятелно контролиране на симптомите“ и „Основни разговорни умения“. Първата програма е проведена в 59 сесии с 134 участници. Втората програма е проведена в 15 сесии с 45 клиенти. Груповите неструктурирани програми са организирани на клубен принцип и в зависимост от интересите и

предпочитанията на клиентите на услугата. За 2019 г. са проведени следните неструктурирани програми: клуб „Кино“; арт клуб; „Български традиции и обичаи“; клуб „Искам да знам“; клуб „Вкусно“; Клуб по приложни изкуства; Клуб „Здраве“; Фитнес за ума; Музикотерапия; Общуване.

През 2019 г. 36 клиенти на ДЦ са обект на програмата „Подкрепена заетост“, като към края на отчетния период 3 лица са заети на пазара на труда и получават подкрепа за задържане на работното място.

През 2019 г. 19 лица от общността, с които ДЦПЛУ няма сключен договор за предоставяне и ползване на социалната услуга ДЦПЛУ са се обърнали за съдействие към услугата. Общият брой на интервенциите с тях е 30 и включват консултация, кризисно фасилитиране, оказване на съдействие за доброволно постъпване на лечение, насочване и подкрепа за използване на адекватни на потребностите услуги/служби, подкрепа за извършване на административни дейности и др.

Към услугата Дневен център е разкрита и „Отворена приемна“ - информационен център, който е разположен в центъра на града - в административна сграда.

- **Дневен център за деца и младежи с увреждания (ДЦДМУ) – Ловеч.** Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Закрила” – Ловеч, съгласно Договор № 625/31.07.2017 г. за срок от 5 години, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ДЦДМУ – Ловеч е 46 места, като средната годишна заетост за 2019 г. е 60 места. Целевата група включва деца и младежи с различни по вид и степен увреждания, с различни потребности и индивидуални възможности. Дневният център за деца и младежи с увреждания осигурява включваща, приемаща и стимулираща развитието среда за неговите потребители. Създадени са условия за цялостното им обслужване през деня, свързани с предоставянето на транспорт, храна, здравни и рехабилитационни потребности, както и организация на свободното време, лични и социални контакти. Центърът предлага различни форми на дневна, полудневна и почасова грижа по отношение на задоволяване на техните индивидуални потребности. В центъра са обособени три групи с потребители на база на тяхната възраст и степен на увреждане, които имат възможност да използват следните услуги: „задоволяване на ежедневните потребности от здравословна храна, здравни грижи и транспорт“; придружаване в процеса на обучение, групово или индивидуално за децата; рехабилитация и кинезитерапия съобразена със заболяванията и двигателните затруднения на потребителите; логопедична терапия - включва диагностика, превенция, корекция, рехабилитация и консултативна дейност на езиково-говорни нарушения; психологична диагностика, консултация и оценка на ресурсите на потребителите и на нуждите на родителите и семейството от подкрепа; развитие на различни навици и умения за живот чрез работа в ателиета и свободни занимания, като създаване на хигиенни навици и грижи за тялото, умения за самостоятелно хранене, хигиена на облеклото и личното пространство, умения за самостоятелно домакинстване, за ориентиране и придвижване на улицата, умения за пазаруване и др; арт-терапия и трудотерапия, организирана в различни тематични ателиета; социална работа с потребители и членове на семейства; обучения в умения за самозастъпничество. С цел предотвратяване на институционализацията,

сдружението предлага услугата Ранна интервенция за деца с увреждания или със забавяне в развитието от 0 до 3 години

- **Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) – Ловеч.** Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Граждански инициативи” – Ловеч, съгласно Договор № ДВ-764/28.08.2019 г. за срок от 5 години, считано от 01.10.2020 г. държавно делигирана дейност. Сдружението управлява социалната услуга и в периода 2014-2019 г. Капацитетът на социалната услуга е 25 места, при средна годишна заетост за 2019 г. – 25 места. Целевата група включва деца с увреждания и/или с изоставяне в развитието и лица с увреждания. Основните дейности на ЦСРИ са социална интеграция и рехабилитация, психологическа подкрепа, логопедични, педагогически, рехабилитационни и трудотерапевтични дейности и услуги. Същите са структурирани в следните дейности и програми: Рехабилитация и интеграция - социална рехабилитация; когнитивна; медицинска; терапии (дейности за развитие); социални консултации; специализирани консултации; психологическа подкрепа. Програми за рехабилитация, подкрепа и развиване на умения: програма „Здравословен начин на живот и превенция на вредни навици“; програма „Лична хигиена“; Програма за развиване на умения за самостоятелен живот, свързани със самостоятелно функциониране в домашна среда; Програма за интегриране в детско и учебно заведение; Програма за формиране на среда и приятелски кръг; Програма за въвличане в обществения и културен живот; Програма „Личен празник“; Програми за работа и взаимодействие в семеен кръг- тематични работилници за деца и родители; програма „Обществен ред, норми и правила за поведение“; Програма „Лятна занималня“; програма „Опознай ме“; „Арт- ателие“; програма „Офис-кът“; програма „Домакинство“; „Готварство“; „Бюджетиране“; „Кетъринг“. Програма „Спорт“; Програма отглеждане на билки и зеленчуци. Програма „Социално предприемачество“.

При реализиране на програмите в ЦСРИ основния фокус е върху развиване на умения за фина моторика, развитие на когнитивни и мисловни процеси- преценяване, координация, концентрация, внимание, умения за личностно и професионално ориентиране, работа в екип и др. В реализирането на програмите се въвличат всички специалисти, включително и външни при необходимост и се прилагат комплексно подходи, терапии и специфични дейности. Усвояването на умения за изработка на конкретни продукти и възможността за професионално ориентиране е добавена стойност в процеса, свързана с професионалното ориентиране на детето/младежа/лицето.

През 2019 г. Сдружение „Граждански инициативи - гр. Ловеч“ спечели и изпълни проект „Подобряване на ефективността и ефикасността на предоставяне на социални услуги „Център за обществена подкрепа“, „Център за социална рехабилитация и интеграция“ и „Наблюдавано жилище“- Ловеч, чрез осигуряване на съвременен и актуален на потребностите обзавеждане и оборудване“. Проектът беше на стойност 29 504 лв. /двадесет и девет хиляди 504 лева/ с осигурено финансиране от Фонд „Социална закрила“ в размер на 26 553,96 лв. и съфинансиране от страна на сдружение „Граждански инициативи- гр. Ловеч“ в размер на 2950,44 лв. В изпълнение на проекта е осигурено обзавеждане и оборудване за повишаване ефективността и ефикасността на предоставяните социални услуги в ЦСРИ.

- **Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания „Надежда“ (ЦНСТДМУ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община

Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДМУ е 14 места, като средната годишна заетост за 2019 г. е 10 места. Целевата група обхваща деца с увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство; младежи от 18 до 35 годишна възраст с увреждания, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. Дейностите в ЦНСТДМУ се изразяват в предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на детето/младежа от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето – достъп до необходимата специализирана медицинска помощ и подкрепа при провеждане на лечението; психологическа подкрепа; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдых и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации.

- **Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания „Любов“ (ЦНСТДМУ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДМУ е 14 места, като средната годишна заетост за 2019 г. е 12 места. Целевата група обхваща деца с увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство; младежи от 18 до 35 годишна възраст с увреждания, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. Дейностите в ЦНСТДМУ се изразяват в предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на детето/младежа от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето – достъп до необходимата специализирана медицинска помощ и подкрепа при провеждане на лечението; психологическа подкрепа; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдых и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации.
- **Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост „Вяра“ (ЦНСТПЛУИ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТПЛУИ е 14 места, като средната годишна заетост за 2019 г. е 14 места. Целевата група обхваща пълнолетни лица с умствена изостаналост от 01.01.2019 г., съгласно Заповед РД01-1378/16.07.2018 г. на Изпълнителния директор на АСП. В ЦНСТПЛУИ се предоставя комплекс от социални услуги за задоволяване на основни жизнени потребности на потребителите от храна, лични вещи, дрехи, подслон, лично пространство, сигурна защитена среда, адаптирана към техните индивидуални нужди и потребности за развитие и подкрепа, здравни грижи, упражняване на различни социални роли и тяхното овладяване, умения за общуване, задоволяване на потребностите от обучение и информация за живот в общността. Предоставя се възможност за социално включване на всеки младеж в естествената за него среда, оказва се съдействие за поддържане на връзката им с родители и близки за тях хора, изграждане на умения за самостоятелен живот съобразно индивидуалните потребности.

- **Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция „Свети Иван Рилски“ (ЦНСТПЛД) – Ловеч.** Доставчик на услугата е Община Ловеч. Капацитетът на услугата е 8 места като средната годишна заетост е 8. ЦНСТПЛД има за цел да осигури качество на живот, което гарантира пълноценен живот и социално включване на всеки потребител, чрез осигуряване на индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда. Осигуряване възможности за пълноценно разгръщане на потенциала на лицата с деменция, настанени в услугата и запазване в най-възможна форма самостоятелно обслужване и живот.
- **Дом за пълнолетни лица с физически увреждания (ДПЛФУ) – с. Сливек, общ. Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност Капацитетът на ДПЛФУ е 40 места, като средната годишна заетост за 2018 г. е 37 места. Целевата група обхваща пълнолетни лица с физически увреждания. Основните дейности в специализираната институция са подкрепа в ежедневието на настанените лица, стимулиране на умения за самостоятелно справяне; организиране на свободното време по избор според интересите им, съдействие за лични контакти с близките, честване на национални и лични празници, съдействие за закупуване на лекарствени средства от поддържащата терапия на потребителите по рецептурна книжка, рехабилитационни и трудотерапевтични дейности, психологическо и социално консултиране. На потребителите е осигурено 24 часово медицинско обслужване от четири медицински сестри, фелдшер и рехабилитатор. През м. април по пилотен проект на МЗ, по Програма „Подобряване на устойчивостта на Националната програма по туберкулоза от „СБАЛББ - Троян“ ЕООД са извършени дейности по скрининг, диагностика, лечение и профилактика на туберкулозата.
- **Социалните услуги „Личен асистент“, „Социален асистент“ и „Домашен помощник“** - през 2019 г. са предоставени от Община Ловеч със средства от държавния бюджет, във връзка с Постановление № 344/2018 г. на МС и сключено споразумение между Агенция социално подпомагане и Община Ловеч. Услугите, които се предоставят са три вида – за лична помощ, за социална подкрепа и за помощ при комунално битови дейности. Те се предоставят на потребители, на които е извършена оценка по операция „Независим живот“ и на нови кандидати. От началото на годината са приети 76 нови заявления от желаещи да ползват социалните услуги. Разкрити са 108 работни места от които 60 за длъжност „Личен асистент“, 14 за длъжност „Социален асистент“ и 34 за длъжност „Домашен санитар“. През 2019 г. са обхванати общо 237 потребители.
- **Механизъм за лична помощ.** През месец септември 2019 г. Община Ловеч стартира предоставянето на Механизъм за лична помощ, съгласно Закона за личната помощ (ЗЛП). Право за включване в Механизма имат: хората с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност. „Личната помощ“ е механизъм за подкрепа на хора с увреждания за упражняване на правата им, за пълноценно участие в обществото, за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните им потребности от

личен, домашен или социален характер и за преодоляване на бариерите на функционалните им ограничения. Механизмът гарантира възможност на хората с увреждания да изберат от кого, кога, къде и по какъв начин да се осъществят дейностите. До 31.12.2019 г. в Община Ловеч са приети 182 заявления-декларации за включване в Механизма за лична помощ и 189 заявления от кандидати за асистенти по механизма. През 2019 г. 182 лица са назначени от Община Ловеч на длъжността „Личен асистент“ а ползватели на услугата са 171 лица в т.ч деца с увреждания.

- Проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в община Ловеч“** През м. юни 2019 г. Община Ловеч стартира дейностите по изпълнение на проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в община Ловеч“ №: BG05M9OP001-2.040-0012 по ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г., по процедура за предоставяне на БФП №BG05M9OP001-2.040 – „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“. Общият размер на отпуснатата безвъзмездна финансова помощ възлиза на 375 326,24 лв. Продължителността на проекта е от 01.06.2019 - 01.12.2020 г. В рамките на проекта се предоставя нов вид интегрирана социално-здравна услуга на територията на Община Ловеч, чрез изграждане на мрежа от услуги в домашна среда. Основна цел на проекта е изграждане на мрежа от услуги в домашна среда, която ще окаже положително въздействие върху подобряване качеството на живот и възможностите за социално включване на хората с увреждания и възрастните хора, живеещи на територията на община Ловеч. От 01.12.2019 г. са осигурени почасови мобилни здравно-социални услуги по домовете за 155 лица с увреждания и възрастни хора над 65 г. в невъзможност за самообслужване от гр. Ловеч и 10 малки населени места: с. Пресяка, с. Казачево, с. Лешница, с. Дойренци, с. Йоглав, с. Радювене, с. Скобелево, с. Горно Павликени, с. Малиново и с. Лисец. За ползваните услуги потребителите не заплащат такса. Назначени са 6 медицински специалисти, 17 социални асистенти, 1 диспечер и 1 шофьор, обезпечаваш мобилната работа. След проведена обществена поръчка със средства по проекта е закупен нов автомобил. С новото седем местно транспортно средство ще се улесни предоставянето на почасови мобилни здравно-социални услуги, както в града, така и в малките населени места в общината, където достъпът до медицински и социални услуги е затруднен.
- Клубове на инвалида** - общинска дейност. На територията на общината функционират 9 Клуба на инвалида – 4 в гр. Ловеч, 1 в с. Александрово, 1 в с. Радювене, 1 в с. Дойренци, 1 в с. Лешница и 1 в с. Йоглав. Чрез дейността на клубовете на инвалида на територията на община Ловеч са осигурени социални контакти, информация и консултация на над 800 лица. Клубовете на инвалида задоволяват част от потребностите на възрастните хора и лицата с увреждания по отношение на социални контакти, занимания по интереси и културни развлечения.

Приоритетно направление 3 „Стари хора“

- Дом за стари хора (ДСХ) – местн. „Върбовка“ – Ловеч.** Доставчик е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на специализираната институция е 30 места като средната годишна заетост е 30. Целевата група включва лица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно Кодекса за социално осигуряване,

самотноживеещи възрастни хора. Дейностите в институцията се изразяват в подкрепа на потребителите за ежедневните им дейности, стимулиране на умения за самостоятелно справяне; организиране на свободното време по избор според интересите им, съдействие за лични контакти с близките, честване на национални и лични празници, психологическо и социално консултиране, трудотерапия. Социалната работа с потребителите се основава на оценка на потребностите и индивидуален план за подкрепа. Изготвят се съвместно с участието на възрастните хора и мултидисциплинарен екип от специалисти. Актуализират се при необходимост. Организацията на свободното време се състои в провеждане на събития от празничния календар, рождени и имени дни, посещения, четения и др. Обогадена е библиотеката с книги за четящите. Осигурени са достатъчно ТВ приемници. Поддържат се връзки с близките на потребителите, като своевременно са уведомявани за техния здравен и общ статус. Осигурени са помощни средства за нуждаещите се - бастуни, проходилки, слухови апарати и др. Провеждани са ежемесечни беседи по здравни и социални теми.

- **Домашен социален патронаж (ДСП) - Ловеч** – общинска дейност. Целевата група включва възрастни хора над 65 г., живеещи в отдалечени места без достъп до услуги и лица с намалена трудоспособност над 71 %. Основните дейности се изразяват в приготвяне и доставка на храна до дома на потребителите; санитарно-битови услуги: помощ в домакинството, помощ при поддържане на лична хигиена; съдействие за закупуване на продукти; съдействие за заплащане на битови сметки; административни услуги и др. Капацитетът на ДСП – Ловеч е 300 места и работи при пълна заетост. Териториалният обхват на услугата е в гр. Ловеч и 9 малки населени места от общината. Продължава дейността на съществуващото „Звено за социални услуги в домашна среда“ към Домашен социален патронаж - Ловеч. В Звеното за социални услуги в домашна среда към ДСП се предоставят почасови социални услуги на потребителите, от лица назначени на длъжност „Домашен санитар“, срещу заплащане на такса. От началото на годината са приети 5 заявления на лица, желаещи да ползват услугата. През 2019 г. потребители са 17 възрастни хора и лица с увреждания.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2019 г. в община Ловеч може да бъде отчетено следното:

- Община Ловеч разполага с добре развита мрежа от социални услуги – като брой, вид и обхват на целевите групи, съобразно приоритетните направления на стратегията. Същите са разкрити и функционират, съгласно приетата Общинска стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020 г. и съответно Годишния план за развитие на социалните услуги за 2019 г.
- Променен е видът на социалната услуга **„Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания“** с адрес: гр. Ловеч, ж.к. „Младост“ № 44 с капацитет 14 места на **„Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост“**, с капацитет 14 места, считано от 01.01.2019 г.
- През 2019 г. е променен капацитетът на **Център за обществена подкрепа от 20 на 45 места**. На останалите социални услуги капацитетът не е променян. Заетостта е относително постоянна.

- През месец ноември 2019 г. в община Ловеч е разкрита нова социална услуга **„Център за социална рехабилитация и интеграция за лица и деца, жертва на насилие“** с места за кризисно настаняване – капацитет 30 места за консултация с 4 места за кризисно настаняване, управлявана и финансирана от Фондация „Център отворена врата“ – София.
- През 2019 г. община Ловеч приключи изпълнението на **Проект „Подкрепа за деинституционализация на грижите за деца в гр. Ловеч“, Договор за БФП №:BG16RFOP001-5.001-0017-C01/29.01.2018г. финансиран по Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., Приоритетна ос 5 „Регионална социална инфраструктура“**. В рамките на проекта се извърши преустройство, изграждане, ремонт, обзавеждане и оборудване на социалната инфраструктура, необходима за създаване и функциониране на **3 нови социални услуги** на територията на община Ловеч: **Дневен център за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства**, с капацитет 30 места дневна грижа и 60 места за консултативни услуги; **Преходно жилище за деца от 15 до 18-годишна възраст**, с капацитет 8 места; **Наблюдавано жилище за младежи от 18 до 21 г.** с капацитет 6 места. По проекта се извърши и преустройство на административно помещение на партерен етаж в ж. б. „Октомври“ на ул. „Иларион Ловчански“ №1, кв. „Дикисана“, гр. Ловеч за надграждане дейността на **Център за обществена подкрепа** с възможност за увеличаване на капацитета на услугата до 100 места и осигуряване на 4 места за кризисно настаняване.
- През м. септември 2019 г. Община Ловеч подаде проектно предложение **„Подкрепа за деинституционализация на децата и младежите в гр. Ловеч“** по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020 г., BG05M9OP001-2.019 – **Продължаваща подкрепа за деинституционализация на децата и младежите – ЕТАП 2** – предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги за деца и семейства – КОМПОНЕНТ 1. В рамките на проекта е планирано да бъдат разкрити, горепосечените три социални услуги
- През м. юни 2019 г. Община Ловеч стартира дейностите по изпълнение на проект **„Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в община Ловеч“** №: BG05M9OP001-2.040-0012 по ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г. Основна цел на проекта е изграждане на мрежа от услуги в домашна среда, която ще окаже положително въздействие върху подобряване качеството на живот и възможностите за социално включване на хората с увреждания и възрастните хора, живеещи на територията на община Ловеч.
- Наличните социални услуги **Център за обществена подкрепа, Център за социална рехабилитация и интеграция и Дневен център за деца и младежи с увреждания**, насочени към рискови групи деца и към техните родители – (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение, деца с увреждания и техните семейства) надграждат и разширяват дейността си.
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите, хората с увреждания и старите хора, чрез предоставяне на услугите **Домашен помощник, Социален асистент, Личен асистент и Домашен социален патронаж**. Продължава дейността на **„Звено за социални услуги в домашна среда“** към Домашен социален патронаж, предоставящо почасови услуги в домашна среда.

- През 2019 г. община Ловеч стартира успешно предоставянето на механизма за лична помощ по Закона за личната помощ.
- Подобрени са условията на живот на потребителите на социалните услуги, като са извършени текущи ремонтни дейности, подмяна на оборудване и обзавеждане.
- Отчитайки необходимостта от провеждане на по-активна и целенасочена работа с маргинализираните групи на местно ниво от месец април 2019 г. в Община Ловеч има назначен здравен медиатор. Основната дейност е свързана с подобряване на достъпа до социални и здравни услуги на уязвимите групи в общината чрез посредничество, оказване на съдействие и подкрепа, информирание и консултиране.
- Продължава качественото предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа“ по проект „Приеми ме 2015“ по ОП РЧР 2014-2020, със създадения областен децентрализиран модел и е сформираният Областен екип по приемна грижа с обхват общините Ловеч, Троян, Тетевен.
- Община Ловеч работи успешно в партньорство с неправителствените организации в социалната сфера.
- Развита е социалното договаряне. През 2019 г. след проведена конкурсна процедура три социални услуги „Център за обществена подкрепа“, „Център за социална рехабилитация и интеграция“ и „Наблюдавано жилище“ са възложени за управление на Сдружение „Граждански инициативи – гр.Ловеч“. Така броят на социалните услуги, предоставени от Община Ловеч за управление на външни доставчици е шест, в това число „Дневен център за деца и младежи с увреждания“ – Сдружение „Закрила“, „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания“, „Защитено жилище за пълнолетни лица с психични разстройства“ – Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“
- През 2019 г. част от специализирания персонал на функциониращите социални услуги на територията на общината е участвал в обучения, семинари, обмяна на добри практики, с цел повишаване на тяхната квалификация и компетентност. Осигурена е индивидуална и групов супервизия.

4. ОБЩИНА ЛУКОВИТ

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск“

- **Здравни медиатори** - През 2019 г. двама здравни медиатори работят към Община Луковит. Единият обслужва гр. Луковит, а другият - с. Дерманци. Работата им е насочена в посока намаляване процента на здравно неосигурени лица; преодоляване на ниската здравна култура; повишаване процента имунизирани деца, срещу ранните раждания преди навършване на пълнолетие за момичетата; подобряване предубеденото отношение на някои от медицинските специалисти и третиране под общ знаменател на всички роми.
- **Център за обществена подкрепа (ЦОП) – Луковит.** Социалната услуга е разкрита през м. септември 2020 г. в изпълнение на Проект BG05MOP001-2.018-0002 “Социално икономическа интеграция в община Луковит”, с бенифициент община Луковит, финансиран по процедура BG05M9OP001-2.018 „Социално-икономическа интеграция на уязвими групи. Интегрирани мерки за подобряване достъпа до образование“ – Компонент 1, финансиран по ОП

„Развитие на човешките ресурси“ от ОП „Наука и образование за интелигентен растеж“ 2014-2020 г. ЦОП - Луковит е разположен в центъра на града, в сграда, собственост на Община Луковит, а създадения общностен център е ситуиран в кв. "Изток" и функционира като изнесен филиал на социалната услуга. В ЦОП ще се предоставят социални и здравни услуги за около 200 деца, жени и майки. Дейностите на центъра са насочени към интегрирани социално-здравни услуги и услуги за общностно развитие. Предоставят се услуги за информиране, консултиране и работа с деца и семейства в риск. С тях се работи за преодоляване на проблеми от различно естество, които затрудняват живота на семействата и водят до не посещаване на училище.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Цетър за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания (ЦНСТДМУ) „Здравец” – Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДМУ е 14 места при средна годишна заетост за 2019 г. от 12 места. Целевата група включва деца и младежи с увреждания. Целевата група обхваща деца с увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство; младежи от 18 до 35 годишна възраст с увреждания, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. Дейностите в ЦНСТДМУ се изразяват в предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на детето/младежа от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето – достъп до необходимата специализирана медицинска помощ и подкрепа при провеждане на лечението; психологическа подкрепа; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдых и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации. През месец март 2019 г.в гр. Луковит се проведе надграждащо обучение за повишаване на знанията и уменията за работа на екипа на ЦНСТДМУ с лектор на „Международна социална служба-България“, като бяха застъпени основни теми за усвояване на нови умения, надграждане и обогатяване на знанията и работа по случай. Проведена е групов супервизия на 9 служители и индивидуална супервизия на социалния работник и 1 детегледач.
- **Цетър за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания (ЦНСТДМУ) „Зорница” – Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДМУ е 14 места при средна годишна заетост за 2019 г. от 10 места. Целевата група обхваща деца с увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство; младежи от 18 до 35 годишна възраст с увреждания, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. Дейностите в ЦНСТДМУ се изразяват в предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на детето/младежа от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето – достъп до необходимата специализирана медицинска помощ и подкрепа при провеждане на лечението;

психологическа подкрепа; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдых и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации. През месец март 2019 г. в гр. Луковит се проведе надграждащо обучение за повишаване на знанията и уменията за работа на екипа на ЦНСТДМУ с лектор на „Международна социална служба-България“, като бяха застъпени основни теми за усвояване на нови умения, надграждане и обогатяване на знанията и работа по случай. Проведена е групов супервизия на 7 служители и индивидуална супервизия на 2 детегледачи.

- **Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) - Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦСРИ е 30 места, като средната годишна заетост за 2019 г. е 33 места. Целевата група включва деца и младежи с увреждания. Предлагат се следните услуги: социална рехабилитация и консултиране, психологическа подкрепа, двигателна рехабилитация, логопедична терапия, трудотерапия, организиране на свободното време, работа с близки на потребителите. През месец март 2019г. в гр. Луковит се проведе надграждащо обучение за повишаване на знанията и уменията за работа на екипа на ЦСРИ с лектор на „Международна социална служба-България“, като бяха застъпени основни теми за усвояване на нови умения, надграждане и обогатяване на знанията и работа по случай. Проведена е групов супервизия на 4 участника и индивидуална супервизия на социалния работник.
- **Дневен център за деца/младежи с увреждания (ДЦДМУ) – Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ДЦДМУ е 20 места, като средната годишна заетост за 2019 г. е 12 места. Целевата група включва деца с увреждания от 3 до 18 г. Основните дейности са предоставяне на дневна почасова грижа, хранене, социална, говорна и медицинска рехабилитация, трудотерапия. Основните дейности са предоставяне на дневна почасова грижа, хранене, социална, говорна и медицинска рехабилитация, трудотерапия. Създадени са условия за реално предоставяне на социална услуга по нов модел, който е по-подходящ и е съобразен с конкретната нужда на всяко дете чрез поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на деца с различен вид и степен на увреждане и подкрепа на семействата чрез дейности за интеграция и превенция на социалното изключване. През месец март 2019 г. в гр. Луковит се проведе надграждащо обучение за повишаване на знанията и уменията за работа на екипа ДЦ с лектор на „Международна социална служба-България“, като бяха застъпени основни теми за усвояване на нови умения, надграждане и обогатяване на знанията и работа по случай. Проведена е групов супервизия на 6 служители и 4 индивидуални супервизии.
- **Защитено жилище за лица с физически увреждания (ЗЖЛФУ) – Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делигирана дейност. В резултат на извършен мониторинг от страна на Инспектората към Изпълнителния директор на АСП във връзка със средната годишна заетост и разходване на средствата от финансовия стандарт за финансиране на ДДД, чрез общински бюджети в ЗЖЛФУ – Луковит, **капацитетът на социалната услуга е намален от 8 на 6 места, считано от 01.03.2019 г.,** съгласно Заповед № РД-01-0268/07.02.2019 г. на Изпълнителния директор на АСП. Целевата група включва лица с физически увреждания. Основните дейности на ЗЖЛФУ са свързани със задоволяване на ежедневни потребности на потребителите,

съдействие за медицинска помощ, задоволяване потребности от социални контакти, помощ при изграждане на социални умения и трудови навици, социална интеграция, разходки, екскурзии, културни мероприятия и занимания, съдействие за трудова заетост, възможности за самостоятелно организиране на свободното време.

- **Социални услуги „Личен асистент” и „Домашен помощник”** - основна цел подобряване качеството на живот чрез интегрирани здравно-социални услуги и подкрепа в зависимост от нуждите и потребностите на хората в неравностойно положение - хора с увреждания, техните семейства и хора над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване. През 2019 г., във връзка с изпълнение на ПМС № 344 от 21.12.2018 г. и Споразумение № ФС01-0553/28.12.2018г. между АСП и Община Луковит са обхванати 133 потребителя на социалните услуги „Домашен помощник“ и „Личен асистент“, в това число 1 дете. Ползвали „Личен асистент“ - 38 потребители, в това число 1 дете.
- **Проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в община Луковит“.** Община Луковит е сред първите петнадесет общини, в които започна предоставянето на услугата „Патронажна грижа“, чрез изпълнението на проект BG05M9OP001-2.040-0021, финансиран по процедура BG05M9OP001-2.040 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ на ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 , приоритетна ос 2 „Намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване. Основната цел на проекта е да се подобри качеството на живот и да се създадат условия за социално включване на възрастните хора и лицата с увреждания в общината. Това ще се осъществи чрез осигуряване на мрежа от интегрирани здравно-социални услуги в домашна среда и изграждането на подходящ капацитет за предоставянето им. Почасовите интегрирани здравно-социални услуги, вкл. психологическа помощ и подкрепа, които са в основата на новия вид патронажна грижа, ще бъдат мобилни и ще се предоставят по график. Те ще включват услуги, предоставяни от домашни помощници, медицински грижи, рехабилитация и психологическа подкрепа. За целта ще се закупи транспортно средство за мобилна работа. Ще се извърши подбор и обучение на екип от специалисти за прилагане на новия вид грижа. Екипът ще се състои от домашни помощници, медицински сестри, рехабилитатор, психолог, диспечер и шофьор. В рамките на проекта 60 лица с увреждания и възрастни хора над 65 г. в невъзможност за самообслужване от община Луковит ще получат помощ и подкрепа.
- **Механизъм за лична помощ** - Наредбата за включване в механизма „лична помощ“ влезе в сила след обнародването ѝ в Държавен вестник на 5 юли 2019 г. Нормативният акт е разработен в изпълнение на чл. 17 от Закона за личната помощ. С наредбата се урежда редът за предварителен контрол, текущ контрол върху изпълнението по предоставянето на механизма лична помощ и последващи оценки на изпълнението. Регламентира се и сключването, изменението и прекратяването на споразумението за предоставяне и ползване на лична помощ между ползвателя, асистента и доставчика на лична помощ, както и изпълнение на трудовите правоотношения при спазване на изискванията на трудовото законодателство. Реалното предоставяне на лична помощ за хората с увреждания започна от 01 септември 2019 г. и е до 31.12.2020г. До месец декември 2019г. бяха обхванати 73 потребители, като 4 от тях са деца. През месец август 2019г. се проведе обучение иницирани от Национално

сдружение на общините в Република България, относно практическото приложение на Закона за лична помощ и подзаконовата уредба към него.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Домашен социален патронаж – Луковит** – общинска дейност. Целевата група включва стари хора и хора в неравностойно положение. Основните дейности се изразяват в приготвяне и доставка на храна до дома на потребителите. Капацитетът на ДСП – Луковит е 100 места, при средна годишна заетост за 2019 г. – 100 места. Персоналът на Домашен социален патронаж обслужва потребителите на двете услуги и приготвя храна за децата, настанени в ЦНСТ и за тези, които ползват услугата Дневен център.
- **Проект „Осигуряване на топъл обяд в община Луковит - 2016”** Предоставяне на услугата „Обществена трапезария“ по Проект „Осигуряване на топъл обяд”, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане за предоставяне на помощ под форма на топъл обяд и предоставяне на съпътстващи мерки. Капацитет на обществената трапезария и през 2019 г. е 400 лица по реда и условията на чл. 9 от ППЗСП, лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии, самотноживеещи и лежачо болни лица във всички населени места в община Луковит. Обхванати са потребители от трите приоритетни направления на ОСРСУ.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2019 г. в община Луковит може да бъде отчетено следното:

- Изградената мрежата от социални услуги – резидентни и съпътстващи, държавно делигирана дейност е насочена към удовлетворяване на потребностите на целевата група деца и младежи, и от приоритетно направление хора с увреждания.
- През 2019 г. е намален капацитетът на Защитено жилище за лица с физически увреждания е намален от 8 на 6 потребителя. Заетостта в социалните услуги е относително постоянна.
- През 2019 г. е разкрита нова социална услуга - Център за обществена подкрепа – Луковит, в изпълнение на Проект BG05MOP001-2.018-0002 “Социално икономическа интеграция в община Луковит”, с бенициент община Луковит, финансиран по процедура BG05M9OP001-2.018 „Социално-икономическа интеграция на уязвими групи. Интегрирани мерки за подобряване достъпа до образование“ – Компонент 1, финансиран по ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020 и ОП „Наука и образование за интелигентен растеж“ 2014-2020 г.
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотноживеещите, хората с увреждания и старите хора, посредством услугите: „Личен асистент” и „Домашен помощник”, с осигурено финансиране,

съгласно ПМС №344 от 21.12.2018 г. и Споразумение между Агенция за социално подпомагане и община Луковит.

- Изградена е мрежа от услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства, чрез предоставяне на лична помощ по Закона за личната помощ от м. септември 2020 г. и интегрирани здравно-социални услуги по проект „Патронажна грижа за възрастни и хора с увреждания” в община Луковит.
- Продължава дейността си Обществената трапезария, за осигуряване на топъл обяд по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане. Заетостта и капацитета на услугата Домашен социален патронаж /финансирана от общинския бюджет за отчетния период остават постоянни.
- Екипите на действащите социални услуги ЦСРИ, ЦНСТДМУ „Зорница“, ЦНСТДМУ „Здравец“ и ДЦДМУ са подкрепени, чрез провеждане на супервизии през 2019 г. Същите са взели участие в надграждащо обучение за повишаване на знанията и уменията за работа на екип.
- В стратегията за развитие на социалните услуги в Община Луковит е **заложено** разкриването на **Дневен център за възрастни хора с увреждания с възможност за предоставяне на седмична грижа – 30 места** (от които 10 за седмична грижа). **Не е изпълнено** и няма да се изпълни, поради настъпили промени, породени от Закона за социалните услуги, нова стратегия за дългосрочна грижа и Националната карта на услугите.

5. ОБЩИНА ТЕТЕВЕН

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- **Център за обществена подкрепа (ЦОП) – Тетевен.** Доставчик на социалната услуга е община Тетевен, държавно делигирана дейност. Целевата група на ЦОП – Тетевен, включва деца от 0 до 18 години в риск и техните семейства. Капацитетът на услугата е 60 потребителя и средна годишна заетост – 60. ЦОП – Тетевен предоставя следните услуги: консултации, посредничество и подкрепа за деца, жертви на насилие трафик и зависимости, както и специализирани програми за работа с деца извършители на противообществени прояви, насилие, рисков поведение. Подкрепа за децата със специални образователни потребности, които се обучават в масовите общообразователни училища за социална адаптация към средата, чрез съвместни дейности на училищата и други партньори. Превенция на изоставянето и подкрепа за задържане на новородените деца в биологичното семейство чрез съвместни дейности на ОЗД, Общностен център за деца и семейства и личните лекари. Консултиране и подкрепа на бъдещи майки и родители в риск да изоставят децата си, както и с разширения кръг на семейството, за изграждане на родителски капацитет, подготовка и проследяване реинтеграцията на деца, приемна грижа, подкрепа на осиновяването. ЦОП – Тетевен предоставя **услугата „Спешен прием“**, която осигурява за срок от един месец защитено място за деца, жертви на насилие, или изпаднали в криза. Капацитетът на услугата спешен прием е 6 места.
- **Проект „Приеми ме 2015“** – предоставяне на **социалната услуга „Приемна грижа” (ПГ)**, изпълняван от Община Тетевен в партньорство с Агенцията за социално подпомагане. Проектът се финансира по оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г. Дейностите по проекта са с обхват в община Тетевен, община Ловеч и община Троян, като Община Ловеч е основен администратор. Целева група обхваща деца в риск, изведени от

социални услуги или биологичните им семейства. Състои се в отглеждане на деца в риск, в семейна среда, което осигурява за определен период от време сигурна и безопасна среда за детето, която допринася за неговото пълноценно физическо, психическо и емоционално развитие; подготвя детето за самостоятелен живот и обучение/развиване на умения за справяне самостоятелно. Основната цел на проекта е да се усъвършенства и разшири обхвата на услугата „приемна грижа“ и затвърди предоставянето и на местно ниво като алтернативна форма за отглеждане на деца в риск в семейна среда. Иновативният момент по отношение на подкрепата е насочен към развитие на „специализирана приемна грижа“ за деца с увреждания, деца жертва на насилие или трафик. Специфични цели: да се продължи и надгради устойчив модел за развитие на заместваща семейна грижа в подкрепа на процеса на деинституционализация на деца; да се развие иновативен модел на организация и управление на предоставянето на приемна грижа на национално ниво; да се предоставя с приоритет приемна грижа на деца от 0 до 3 годишна възраст, както и приемна грижа за деца с увреждания, деца жертви на насилие или трафик и др. деца в риск; да се осигури сигурна и устойчива среда, стимулираща развитието на детето в приемно семейство. В процеса на предоставяне на услугата се провежда групов и индивидуална супервизия на приемните семейства. Изпълнени са мерки за повишаване на информираността на обществото за планираните действия по проекта, целенасочена работа за положителна промяна в обществените нагласи към рисковите групи деца, включително и достъпно разясняване каква е социалната услуга, за какви целеви групи е предназначена и перспективите за нейното развитие. В град Тетевен социалната услуга се предоставя от 23 приемни семейства, като средно годишно през 2019 г. отглежданите в семейната им среда деца са 20 деца.

- **Проект „Услуги за ранно детско развитие от Общностен център за деца и семейства – Тетевен**, финансиран по ОП РЧР (2014-2020) по Приоритетна ос – Намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване, чрез главна дирекция „Европейски фондове, международни програми и проекти“ на МТСП. Основна цел на проекта е превенция на социалното изключване, намаляване на бедността сред децата и техните семейства, чрез предоставяне на интегрирани услуги за ранно детско развитие, насочени към деца от 0 до 7 годишна възраст от уязвими групи, включително деца с увреждания и техните семейства, както и бъдещи родители, живеещи на територията на община Тетевен. В процес на изпълнение са дейностите по превенция на изоставянето и подкрепа за задържане на новородените деца в биологичното семейство. Консултиране и подкрепа за изграждане на родителски капацитет чрез дейности в Общностен център за деца и семейства – Тетевен. Услугата е с капацитет 425 потребителя, като средната годишна заетост за 2019 г. е 214.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания

- **„Център за предоставяне на услуги за социално включване в общността и в домашна среда” – „Личен асистент” и „Домашен помощник” – община Тетевен.** Осигурено е финансиране за 2019 г., съгласно ПМС № 344 от 21.12.2018 г. и Споразумение между АСП и Община Тетевен. Целвата група обхваща деца и лица с увреждания, възрастни хора в невъзможност за самообслужване, самотно живеещи хора. Оказва се ежедневна помощ на потребителите на услугата „Личен асистент” в съответствие с индивидуалния

план на всеки един потребител, изготвен съобразно потребностите му. Предоставя се почасова помощ на потребителите на услуга „**Домашен помощник**“ в съответствие с идентифицираните им нужди, както и на мотивационна, психологическа подкрепа и медицинска помощ при необходимост на потребителите на услугите, също така и психологическа подкрепа, консултиране и супервизия на наетите лица предоставящи услугите. Капацитет 90 места и средна годишна заетост 90 потребители.

- **Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост (ЦНСТПЛУИ) – с. Гложене, община Тетевен.** Услугата е държавно делегирана дейност с доставчик Община Тетевен. Капацитетът на ЦНСТПЛУИ е 12 места, като същият функционира при пълен капацитет през 2019 г. Целевата група включва пълнолетни лица с дълбока и тежка степен на умствено изоставане и с множество съпътстващи ги заболявания – епилепсия, слепота, синдромът на Даун, церебрална парализа и др. Основните дейности, които се реализират са свързани с осигуряване на сигурна среда за потребителите; подпомагане при извършване на личния тоалет, хранене, осигуряване на съдействие за получаване на здравни грижи и здравна профилактика, организиране на културни мероприятия, почивка на море; достъп до информация, насочена към изграждане на социални умения на лицата, формиране на умения за говорене, изслушване, контрол на гнева. Осъществяват се терапевтични и рехабилитационни дейности, чрез посещението им в Дневен център за лица с увреждания – град Тетевен. През отчетния период са направени следните ремонти – отремонирана входна врата, вратата на занималнята, сменени са няколко счупени брави, закупени са няколко нови матрака. Директора на услугата е провел 4 планирани обучения на персонала във връзка със Система за управление на безопасността на храните. Социален асистент и потребител са участвали в практическо двудневно обучение в гр. Дряново.
- **Дневен център за лица с увреждания – Тетевен** - административно звено, държавно делегирана дейност с доставчик на услугите Община Тетевен, предоставящо следните видове социални услуги: **Дневен център за деца и младежи с увреждания (ДЦДМУ).** Капацитет на ДЦДМУ е 36 потребители, средната годишна заетост за 2019 г. е 24. **Дневен център за деца и младежи с увреждания – седмична грижа (ДЦДМУ – СГ)** - капацитет е 8 потребители, средна годишна заетост – 8. **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ)** - капацитет 12 потребители, средна годишна заетост 12. Целевите групи обхващат деца и лица с увреждания. Предоставя комплекс от социални услуги на деца и лица с увреждания на територията на цялата община, в зависимост от идентифицираните потребности. Предоставяните социални услуги са динамични, мобилни и нямат промяна в капацитета за изминалия период. Звеното разполага със специализиран превоз и обслужва потребители от града и още пет села на територията на общината. Ежегодно се предприемат действия за освежаване и укрепване на използваните сгради и помещения, в които се предоставят услугите.
- **„Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“ – Компонент 2.** Община Тетевен чрез звено „СУ-ДСП“ - Тетевен е конкретен бенефициент, по проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“, Договор BG05M9OP001-2.040-0065-CO1 по процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.040 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“ – Компонент 2 финансиран с договор за

безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси. Общата цел е подобряване на качеството на живот и възможностите за социално включване на хората с увреждания и възрастните хора, чрез осигуряване на мрежа от услуги в домашна среда и изграждане на подходящ материален и кадрови капацитет за предоставянето им. Специфичната цел на операцията е да изгради модел за патронажна грижа за тази целева група, с цел осигуряване на почасови, мобилни, интегрирани, здравно- социални услуги в техните домове, психологическа подкрепа и консултиране. През 2019 г. са обхванати са 58 потребители, включително и от приоритетно направление 3 на ОСРСУ.

- **Механизъм за лична помощ.** От 01.09.2019 г. в община Тетевен се предоставя услугата „Личен асистент“ по Закона за личната помощ. Ползватели на услугата са хората с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или трайно намалена работоспособност, деца с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид или степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност и деца без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид или степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност. „Личната помощ“ е механизъм за подкрепа на хора с увреждания за упражняване на правата им, за пълноценно участие в обществото, за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните им потребности от личен, домашен или социален характер и за преодоляване на бариерите на функционалните им ограничения. Механизмът гарантира възможност на хората с увреждания да изберат от кого, кога, къде и по какъв начин да се осъществят дейностите. За отчетния период услугата използват 100 лица.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Обществена трапезария – Тетевен.** Община Тетевен е партньор на Агенция за социално подпомагане (АСП) за изпълнение на Проект „Осигуряване на топъл обяд в община Тетевен“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. Целеви групи са неосигурени, самотноживеещи лица с децата си, подпомагани по Закона за семейни помощи за деца, самотно живеещи лица, получаващи минимални пенсии /за осигурителен стаж и възраст, за инвалидност, социални и наследствени пенсии. В рамките на проекта се предоставя услугата „Обществена трапезария“, която обслужва 50 потребителя.
- **Домашен социален патронаж (ДСП), Тетевен – местна дейност.** Обхваща самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от грижа в семейна среда, самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги. Мобилна услуга за доставка на храна до домовете на потребителите, осигуряване на грижа в семейна среда на самотни стари хора, които са изключени от социалния живот, помощ при организиране на ежедневни битови потребности. Храната се приготвя в обект, регистриран като кухня-майка и отговарящ на необходимите изисквания от наредбите на МЗ. Поради наличието на отдалечени райони от общинския център, е невъзможно осигуряване на равен достъп до предлаганата услуга от реално нуждаещи се лица. Капацитетът на предлаганите услуги за 2019 год. е 200 потребители. Средният брой ползватели е 199 лица. През 2019 г. амортизираното кухненско оборудване е подменено по

Проект „ Модернизация на съществуващата материална база с цел повишаване на енергийната ефективност при предоставяне на социалните услуги в община Тетевен“, финансиран от фонд „ Социална закрила“ към МТСП.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2019 г. в община Тетевен може да бъде отчетено следното:

- През 2019 година ефекта от постигането на целите на стратегията се изразява в подобряване качеството на живот и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение.
- Няма промяна в капацитета на социалните услуги на територията на общината през 2019 г. държавно делегирана дейност. Заетостта е относително постоянна.
- Най-силно развити и в процес на устойчивост са услугите за хора с увреждания. Тук има постигнато количествено измерение на предоставяните услуги, разнообразие и доказано качество на предлагането им.
- Развити и действащи услуги за превенция и ранна интервенция, няма регистрирани случаи на деца, настанявани за отглеждане извън биологичното семейство. Осигурена е заместваща семейна грижа.
- През 2019г. не се е налагало промяна на капацитета за управление и предоставяне на социалните услуги.
- Развит е мобилен компонент на наличните социални услуги и разширен териториален обхват на предлаганата подкрепа.
- Осигурена е подкрепа и качествена грижа в домашна среда, задоволяваща потребностите и осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора, самотно живеещите, хората с увреждания, чрез услугите „Личен асистент“ и „Домашен помощник“, предоставяни от Център за предоставяне на социалните услуги“ в гр. Тетевен. Осигурено е финансиране на услугите за 2019 г., съгласно ПМС № 344 от 21.12.2018г. и Споразумение между АСП и Община Тетевен.
- През 2019 г. община Тетевен стартира дейностите по изпълнение на проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“ – Компонент 2 Основна цел на проекта е изграждане на мрежа от услуги в домашна среда, която ще окаже положително въздействие върху подобряване качеството на живот и възможностите за социално включване на хората с увреждания и възрастните хора, живеещи на територията на общината.
- През 2019 г. период община Тетевен предоставя услугата „Личен асистент“ по Механизъм за личната помощ, съгласно ЗЛП.
- Продължава дейността си Обществената трапезария, за осигуряване на топъл обяд по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане. През 2019 г. е сключен анекс към договора като е удължен срока за предоставяне на услугата до 29.02.2020 год.
- През 2019 г. е подменено кухненско оборудване в ДСП - Тетевен по Проект „ Модернизация на съществуващата материална база с цел повишаване на енергийната ефективност при предоставяне на социалните услуги в община Тетевен“, финансиран от фонд „ Социална закрила“ към МТСП.
- Добро качество и развитие на предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа“ на територията на община Тетевен, в рамките на Проект „Приеми ме

2015”.

- Въз основа на изготвената оценка на предлаганите социални услуги и идентифицираните дефицити, се очертават основните направления за развитие на нови социални услуги, насочени към социално включване на възрастни лица.
- Практиката показва, че всяка изминала година се увеличава диапазона на рисковите групи и пред община Тетевен стоят въпроси за разкриване на нови социални услуги, но тя не разполага с финансов ресурс за предоставянето им (всички са държавно делегирана дейност). Няма интерес от НПО, които да разкриват услуги на територията на общината.
- На територията на община Тетевен **няма планирани и разкрити нови социални услуги за деца и лица през 2019 г.**

5. ОБЩИНА ТРОЯН

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- **Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания (ЦНСТДМБУ) – с. Дълбок дол, общ. Троян.** Доставчик на услугата е община Троян, държавно делегирана дейност с капацитет 14 места. Средногодишната заетост на е 10 места. Целевата група обхваща деца и младежи от 2 до 29 год. Основните дейности са свързани с предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на детето от подслон, храна, лични вещи и други, организиране на ежедневието, грижи за здравето, психологическа подкрепа, осигуряване на достъп до образование, развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдих и свободно време, работа с родители и семейства, работа с общността, други институции и организации. **С решение № 37/29.11.2018 г. на Общински съвет Троян и Заповед № РД-0785/10.04.2019 г. на Изпълнителния директор на АСП, считано от 01.05.2019 г. е закрыта социалната услуга Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания в с. Дълбок дол.** Мотивите за закриване са влошаване на качеството на предоставяне на социалната услуга от външния доставчик невъзможност да бъде осигурено обслужване на децата от необходимите специалисти и липса на потребност на общността от тази услуга.
- **Център за обществена подкрепа (ЦОП) – Троян.** Управлението на социалната услуга е възложено на „Хуманност и Дълголетие“ ООД – София за срок от 5 години, държавно делегирана дейност. Капацитетът на социалната услуга е 30 места. Центърът е предоставил летни занимания на 152 деца. Организиран са 8 групови работи в детски градини и училища. Проведени са конкурси и базари с благотворителна цел. Целевата група на ЦОП обхваща деца и семейства в риск - деца в риск от отпадане от училище, деца не обхванати и отпаднали от училище, семейства със социални, битови и здравни проблеми, деца с противообществени прояви. Предоставя се комплекс от социални услуги – социални и педагогическо консултиране, консултиране и подкрепа на семейства в риск, повишаване на родителския капацитет и др. Съществува мобилен екип за предоставяне на услугата в малките населени места. Център за обществена подкрепа, съвместно със здравните медиатори и педагозите провеждат консултации и информират за сексуално и репродуктивно здраве и поведение.

През 2019 г. ЦОП – Троян, е работил по няколко направления – консултиране на деца и родители за превенция на психичното здраве, консултации на лица,

участвали или претърпяли насилие в училище, групови занимания, във връзка със сексуалното поведение и преодоляване на агресията сред младежите. Извършени са тематични консултации, предоставяни са препоръки и насоки, за осъществяване превенция на изоставянето. Екипът на ЦОП е работил с потребителите на вече закритата социална услуга ЦНСТДБУ – с. Дълбок дол в посока оценка и изграждане на умения за самостоятелен живот, формиране на социална отговорност и подготовка за извеждането им от услугата.

Извършени са мобилни дейности в няколко ромски общности за установяване на причините, поради които децата не посещават учебни занятия.

В периода юни – септември „Хуманност и дълголетие“ ООД реализира проект „Месец, посветен на опазване на природата“, финансиран от Фонд „Социална закрила“ към МТСП. Целта на проекта е, чрез организиране на еко походи за децата и младежите от ЦОП да формират своето екологично самосъзнание и култура, да опознаят родния край, да се научат да почистват и облагородяват местата за отдих и туризъм. По време на походите са проведени обучения на тема „Опазване на природата“ и „Палене на огън и опазване на горите от пожари“. През 2019 г. персоналът на услугата е участвал в 7 бр. специализирани обучения.

- **Център за подкрепа на личностното развитие (ЦПЛР).** Услугата се предоставя от община Троян, чрез Държавния и Общински бюджет. Основните дейности, които се реализира, включват: развитие на интересите, способностите, компетентностите и изиявата в областта на науките, технологиите, изкуствата и спорта; кариерно ориентиране и консултиране и превантивна, диагностична, рехабилитационна, корекционна и ресоциализираща работа с деца и ученици; ресурсно подпомагане на деца и ученици със специални образователни потребности. В ЦПЛР за 2019 г. са обхванати 278 деца в 34 групи. През ваканциите функционират временни групи, в които могат да се включат деца от общината, както и гости на града. Предлага логопедична подкрепа за 140 деца, обследвани и консултирани са 77, индивидуално консултирани са 6 ученици и родители. Центърът е осигурил ресурсно подпомагане на 51 деца и ученици със СОП от 11 образователни институции.
- **Проект „Приеми ме 2015“** – предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа“ (ПГ), изпълняван от Община Троян в партньорство с Агенцията за социално подпомагане. Проекта се финансира по оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020г. Срокът на проекта е удължен до декември 2020 г. като с реализацията му се надгражда приключилия през 2015 г. проект „И аз имам семейство“, финансиран по ОП РЧР 2007-2013г. Проекта се изпълнява в партньорство с Агенцията за социално подпомагане. Дейностите по проекта са с обхват в община Троян, община Ловеч и община Тетевен, като Община Ловеч е основен администратор. Целева група обхваща деца в риск, изведени от социални услуги или биологичните им семейства. Състои се в отглеждане на деца в риск, в семейна среда, което осигурява за определен период от време сигурна и безопасна среда за детето, която допринася за неговото пълноценно физическо, психическо и емоционално развитие; подготвя детето за развиване на умения за справяне самостоятелно. Към края на 2019 г. броя на утвърдените професионални приемни семейства е 9, а настанените деца са 8. През отчетния период 15 деца са ползвали услугата „приемна грижа“.
- **Здравни медиатори.** За първите 4 месеца на 2019 г., двамата здравни медиатора са работили по 58 нови казуса с 50 нови клиенти. Работата им с тях включва –

деца за извършване на имунизации, профилактични прегледи, консултации по здравни казуси, възстановяване на здравно – осигурителен статус, съдействие за попълване на документи пред институции и съпровождането до тях, случаи на патронаж в общността, здравно – информационни мероприятия и др.

- **Обществена трапезария – Троян.** Община Троян е партньор на Агенция за социално подпомагане (АСП) за изпълнение на проект „Предоставяне на топъл обяд за лице от уязвими групи в Община Троян“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. В рамките на проекта се осигурява топъл обяд и съпътстващи мерки за 60 лица от целевите групи: лица с доказана липса на доходи и близки, които не могат да се грижат за тях, лица на месечно подпомагане по условията и реда на чл. 9 от ППЗСП, скитащи и бездомни лица. Обхванати са потребители от трите приоритетни направления на ОСРСУ.
- **Център за временно настаняване (ЦВН), с. Дълбок дол, общ. Троян** - местна дейност, финансирана от общинския бюджет с капацитет 4 места. В края на 2019 г. с решение на Общински съвет – Троян, услугата е преместена от с. Добродан в с. Дълбок дол. ЦВН е краткосрочна услуга за лица в риск временно или трайно останали без дом. Предоставя социално консултиране, медицинска и социална рехабилитация, подкрепа за социално включване.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания

- **Проект „Подкрепа за социално включване в община Троян” – предоставяне на услугите Личен асистент (ЛА), Социален асистент (СА), Домашен помощник (ДП)** – финансиране от ДБ по ПМС 344/21.12.2018 г. и Споразумение между община Троян и АСП се предоставят социалните услуги. **Личен асистент** се предоставя на деца и лица с различни увреждания нуждаещи се от постоянни грижи в дома си. Помощ при: лична хигиена, хранене, поддържане на хигиена в дома, придружаване до лекар, закупуване на лекарства, консумативи и хранителни продукти. **Социален асистент** е услуга насочена към деца и лица с различни увреждания нуждаещи се от подкрепа за социално включване в ежедневието си. Извършва се подкрепа при рутинни дейности в ежедневието, социални контакти, поддържане на лична хигиена и ред в обитаваните помещения. **Домашен помощник** обхваща лица с различни увреждания нуждаещи се от почасови грижи в дома си. Оказва се помощ при поддържане на хигиена в дома, пазаруване и приготвяне на храна. От 02.01.2019 г. до края на годината са сключени договори за обслужване с 87 потребители – 65 за услугата личен асистент, 11 за услугата социален асистент и 11 за услугата домашен помощник и сключени договори с 63 изпълнители, в т.ч. 50 лични асистента, 5 социални асистента и 8 домашни помощника. В края на 2019 г. са прекратени трудовите договори на всички асистенти и домашни помощници, като част от тях са преминали за обслужване в Механизъм лична помощ.
- **Проект „Патронажна грижа в Община Троян“.** Бенефициент по проекта е община Троян, финансиран, съгласно сключен договор № BG05M9OP001-2.040-0038-C02 за БФП по процедура BG05M9OP001-2.040 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ по ОП РЧР 2014 – 2020, предоставяне на почасови интегрирани здравно-социални услуги за нуждаещи се лица с увреждания и възрастни хора над 65 години на територията на община Троян. Предоставянето на услугите стартира на 02.12.2019 г., като в края на месец декември са включени за обслужване 113 потребителя от двете целеви

групи: хора с увреждания и възрастни над 65 г. в невъзможност за самообслужване.

- **Механизъм за лична помощ** – Ползватели на тази услуга са хората с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или трайно намалена работоспособност, деца с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид или степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност и деца без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид или степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност. С влизане в сила на Закона за личната помощ, считано от 01.09.2019 г. до 31.12.2019 г., са включени за обслужване 74 потребители, като са сключени 82 трудови договора с лични асистенти на пълно и непълно работно време и 84 тристранни споразумения между Община Троян, потребители и асистенти.
- **Защитено жилище за лица с физически увреждания (ЗЖЛФУ) – с. Дълбок дол, община Троян.** Доставчик на социалната услуга е община Троян, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЗЖЛФУ е 6 места, средната годишна заетост за 2019 г. - 5 места. Целвата група на социалната услуга обхваща лица с физически увреждания. Основните дейности са свързани с подкрепа на настанените лица с физически увреждания за създаване на умения за самостоятелен живот трудотерапия, обучителни програми, посредничество за работа и социализация.
- **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ) – с. Дълбок дол, община Троян.** Доставчик на социалната услуга е община Троян, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ДЦПЛУ е 6 места, при средна годишна заетост за 2019 г. от 5 места. Целевата група включва младежи до 35 години с увреждания. Услугите предоставяне в ДЦ са консултиране, дневна грижа, рехабилитация, информиране, обучение, медицински грижи, трудотерапия.
- **Проект „Създаване на социално предприятие към сдружение Дете и пространство - подкрепа за достоен и пълноценен живот на младежи с увреждания”,** финансиран по ОП РЧР. Проектът е реализиран през 2019 г. Основната цел на проекта е създаване на социално предприятие като подкрепа за заетост за младежите с увреждания, за да им бъде даден шанс за социално включване, да бъде намален риска от трайна безработица и маргинализация. Включването в заетост на младежите с увреждания ще допринесе за усвояване на нови трудови и личностни умения, за повишаване на самочувствието и самооценката им в Комплекса за социални услуги в с. Дълбок дол е създадено **социално предприятие – „Грънчарско ателие”,** в което работят потребителите от ДЦПЛУ, ЗЖЛФУ с. Дълбок дол и от общността срещу възнаграждение.
- **Дневен център за подкрепа на деца и младежи с увреждания и техните семейства** – В края на м. Август 2019 г. Община Троян сключи договор за безвъзмездна финансова помощ за изпълнение на Проект BG05M9OP001-2.019-0005 „Нова грижа в община Троян“ по процедура BG05M9OP001-2.019 „Продължаваща подкрепа за деинституализация на децата и младежите – ЕТАП 2 – предоставяне на социални и здравно- социални услуги за деца и семейства“ – КОМПОНЕНТ 1 на ОП РЧР 2014 – 2020 за предоставяне на социалната услуга. Дневен център за подкрепа на деца и младежи с увреждания и техните семейства. През м. Септември 2019 г. Община Троян приключи изпълнението на Проект BG16RFOP001-5.001-0013 „ Изграждане на Дневен център за деца с увреждания и техните семейства в гр. Троян“ по процедура на директно предоставяне BG16RFOP001-5.001 „ Подкрепа за деинституализация на грижите

за деца“ по оперативна програма „Региони в растеж“ 2014 – 2020 за изграждане на социалната инфраструктура за предоставяне на услугата Дневен център. В сградата на центъра са обособени: зала за групова работа и дневен престой с възможност за почивка за младежите, зала за рехабилитация, психосензорна зала, зала за индивидуална работа, логопедичен кабинет, санитарни помещения адаптирани за хора с увреждания, кухненски бокс. В двора има детска площадка, достатъчно пространство за отдих и занимания. Услугата е с капацитет 30 места дневна грижа и 60 консултативна за представителите на целевите групи: деца и младежи до 29 г. в риск, включително с увреждания и техните семейства. Към 2019 г. 14 потребители получават дневна грижа, терапия и рехабилитация, обучение за придобиване на умения и др. според индивидуалните потребности

- **Център за хора с увреждания (ЦХУ)** – местна дейност, финансира се от Общинския бюджет. Целевата група включва лица с увреждания, членове на: териториални съюзни организации на инвалидите, слепите, военно-инвалидите, местни сдружения на хората с увреждания. Осигурява се лични и социални контакти, информиране и консултиране – социално, здравно, правно, помощ при организиране на мероприятия, изготвяне на формуляри пред институции, подкрепа при включване в местни инициативи. Капацитета на центъра е 350 човека.

Фондация „Слънце за всеки“ в партньорство с “Internationaler Bund” – Германия реализира проект „Разработване и изграждане на място за срещи на хора с увреждания, с амбулаторни съвети и творчески предложения за засегнатите и техните близки”. По проекта е осигурено офис оборудване, закупена е техника и консумативи за провеждане на ателиета за изработване на декоративни свещи и материали за всички арт терапевтични дейности по проекта. Потребителите се консултират от служители на ЦХУ, относно възможността за получаване на медицински изделия и помощни средства, ползване на социални услуги.

- **Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция - с. Добродан, общ. Троян.** Управлението на социалната услуга е възложено на „Хуманност и Дълголетие” ООД – София, държавно делигирана дейност. Целевата група включва пълнолетни лица с деменция. Съгласно Заповед № РД01- 0724/28.03.2019 г. на Изпълнителния директор на АСП, **считано от 01.04.2019 г. е променен капацита на социалната услуга от 8 на 12 места.** ЦНСТПЛД има за цел да осигури качество на живот, което гарантира пълноценен живот и социално включване на всеки потребител, чрез осигуряване на индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда. Осигурени са и външни групови и индивидуални супервизии на персонала, които се провеждат на тримесечие и при заявка на екипа. Персоналът на услугата е преминал и три обучения, съобразно потребностите на работния процес.

През 2019 г. в сградата, в която се помещава услугата са обособени още две бани и тоалетни, пригодени за хора с увреждания, обособено е отделно помещение за покойници.

„Хуманност и дълголетие” ООД – София, като доставчик на услугата е реализирал през 2019 г. проект „Подобряване условията на труд за хора с увреждания, работещи в Дом за стари хора и Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция – с. Добродан, общ. Троян“, финансиран от Агенция за хората с увреждания. Обзаведено е 1 работно място за социален в ЦНСТПЛД, включващо мултифункционално устройство, бюро и ергономичен

стол.

- **Обществена трапезария – Троян.** Община Троян е партньор на Агенция за социално подпомагане (АСП) за изпълнение на проект „Предоставяне на топъл обяд за лице от уязвими групи в Община Троян“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. Целеви групи са лица с доказана липса на доходи и близки, които не могат да се грижат за тях, лица на месечно подпомагане по условията и реда на чл. 9 от ППЗСП, скитащи и бездомни лица. Част от потребителите на услугата са и хора с увреждания. Приготвя се топъл обяд за целевата група, предоставян на лицата в пунктове – пенсионерските клубове, а за възрастни в невъзможност да се движат – доставяне на място в дома с автомобилите на Домашен социален патронаж. Предоставяне на подкрепящи услуги за социално включване – информирание, консултиране, насочване и информирание за възможности за ползване на социални и здравни услуги и права на потребителите. Услугата ползват 60 потребителя. Обхванати са потребители от трите приоритетни направления на ОСРСУ.

Приоритетно направление 3 „Стари хора“

- **Дом за стари хора (ДСХ) – с. Добродан, общ. Троян.** Управлението е възложено на външен доставчик – „Хуманност и Дълголетие“ ООД – София, държавно делигирана дейност, като е дофинансирана с 1% над осигурените бюджетни средства. ДСХ е с капацитет 28 места и средна годишна заетост 27. Целевата група включва стари хора със затруднения в самообслужването. В специализирания институт (СИ) се предоставя 24 часова постоянна грижа, трудотерапия, социална рехабилитация, медицинско наблюдение и подкрепа за социално включване и др. През отчетния период е направен ремонт на локално парно – подменен парен котел, частично подменена подова настилка и боядисване с латекс на три от стаите на потребители, ремонт в кухненски бокс – ВиК и ел. инсталация, частичен ремонт в сервизни помещения. Провеждат се ежемесечни управленски (реализират се от управителите) супервизии – групови и индивидуални. Осигурени са и външни групови и индивидуални супервизии на персонала, които се провеждат на тримесечие и при заявка на екипа. Персонала на услугата е преминал и три обучения, съобразно потребностите на работния процес.

„Хуманност и дълголетие“ ООД – София, като доставчик на услугата е реализирал през 2019 г. проект „Подобряване условията на труд за хора с увреждания, работещи в Дом за стари хора и Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция – с. Добродан, общ. Троян“, финансиран от Агенция за хората с увреждания. Доставени са компютри, мултифункционални устройства, бюра и ергономични столове за 2 работни места в ДСХ.

- **Домашен социален патронаж (ДСП) – Троян.** Услугата се предоставя от външен доставчик – „Хуманност и Дълголетие“ ООД – София, като е дофинансирана с 1% над осигурените от общинския бюджет средства. Целевата група включва самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от приготвена храна и съпътстващи услуги в семейна среда. Предоставя мобилна услуга предоставяща готова храна и съпътстващи услуги - медицинско наблюдение и социално включване. В началото на 2019 г. поради нарастващ брой желаещи е увеличен капацитета на 240 места, както и броя на обслужваните населени места – 20.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2019 г. в община Троян може да бъде отчетено следното:

- Община Троян предоставя социални услуги в рамките на трите приоритетни направления в Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020.
- През 2019 г. е увеличен капацитета на ЦНСТПЛД – с. Добродан от 8 на 12 места, и на Домашен социален патронаж от 200 на 240 места. Заетостта в социалните услуги е относително постоянна.
- През 2019 г. е разкрита е нова социална услуга – **Дневен център за подкрепа на деца и младежи с увреждания и техните семейства**, в изпълнение на Проект BG05M9OP001-2.019-0005 „Нова грижа в община Троян“, по процедура BG05M9OP001-2.019 „Продължаваща подкрепа за деинституализация на децата и младежите – ЕТАП 2 – предоставяне на социални и здравно- социални услуги за деца и семейства“ – КОМПОНЕНТ 1 на ОП РЧР 2014 – 2020.
- Закрита е социалната услуга **Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания** в с. Дълбок дол, с решение № 37/29.11.2018 г. на Общински съвет Троян и Заповед № РД- 0785/10.04.2019 г. на Изпълнителния директор на АСП, считано от 01.05.2019 г.
- Осигурена е комплексна подкрепа от рехабилитация и терапия за лица с увреждания чрез функциониращите ДЦПДУТС и ДЦПЛУ на територията на общината. Създадени са условия за професионална рехабилитация и интеграция на пазара на труда чрез изпълнение на трудотерапевтични дейности на центровете и реализацията на проект на Фондация „Слънце за всеки“.
- Осигурена е подкрепа и качествена грижа в домашна среда, задоволяваща потребностите и осигуряваща условия за спокоен и достоен живот на старите хора, самотно живеещи, хора с увреждания, чрез услугите Личен асистент. Социален асистент, Домашен помощник, финансиран съгласно ПМС 344/21.12.2018 г., и споразумение между АСП и община Троян.
- Изградена е мрежа от услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства, чрез предоставяне на лична помощ по Закона за личната помощ от м. септември 2020 г. и интегрирани здравно-социални услуги по проект „Патронажна грижа в община Троян“.
- Предоставят се услуги за социално включване и медицинско обслужване чрез Домашен социален патронаж – Троян на старите хора, ползващи услугата.
- Община Троян е партньор на АСП за изпълнение на проект „Предоставяне на топъл обяд за лице от уязвими групи в Община Троян“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България.
- Периодично в социалните услуги се извършва текущ ремонт на помещенията.
- Добро качество на предоставянето на социалната услуга „Приемна грижа“, в рамките на проект „Приеми ме 2015“.
- На територията на община Троян **няма планирани, но неразкрити социални услуги за деца и лица през 2019 година.**

7. ОБЩИНА УГЪРЧИН

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- **Обществена трапезария – Угърчин.** Община Угърчин е партньор на Агенция за социално подпомагане (АСП) за изпълнение на Проект „Осигуряване на топъл обяд в община Угърчин“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. Целевите групи са лица и семейства с право на подпомагане по чл. 9 от ППЗСП; лица без доходи и близки, които се грижат за тях; самотно живеещи лица и семейства, с минимални пенсии. Съпътстващите мерки, които се предоставят, включват: подкрепящи услуги за социално включване – информирание, консултиране, насочване и информирание за възможности за ползване на социални и здравни услуги и права на потребителите, събиране на информация за скитащи и бездомни лица и деца в риск от крайна бедност и насочването им към системата на социалното подпомагане. В рамките на проекта се предоставя услугата „Обществена трапезария“, която обслужва 190 потребителя. Целевата група обхваща лица от трите приоритетни направления на ОСРСУ.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) – Угърчин.** Доставчик на услугата е община Угърчин, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦСРИ е 15 места, ползва се средно годишно от 13 лица. Целевата група включва пълнолетни лица с увреждания. Основните дейности, които се реализират са социално консултиране и рехабилитация, медицински услуги, организиране на свободното време, трудотерапия, социално интегриране.
- **Проект „Осигуряване на достоен живот на лица, зависими от грижа в Община Угърчин”-** предоставяне на услугите Личен асистент и Домашен помощник - финансиран съгласно ПМС 344/21.12.2018 г. по споразумение между АСП и община Угърчин. **Личен асистент** се предоставя на деца и лица с различни увреждания нуждаещи се от постоянно грижи в дома си. Помощ при: лична хигиена, хранене, поддържане на хигиена в дома, придружаване до лекар, закупуване на лекарства, консумативи и хранителни продукти. **Домашен помощник** обхваща лица с различни увреждания нуждаещи се от почасово грижи в дома си. Оказва се помощ при поддържане на хигиена в дома, пазаруване и приготвяне на храна. Капацитетът е 63 места и средна годишна заетост - 63 лица.
- **Механизъм за лична помощ.** През месец септември 2019 г. Община Угърчин стартира предоставянето на Механизъм за лична помощ, съгласно Закона за личната помощ (ЗЛП). Право за включване в Механизма имат: хората с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност. „**Личната помощ**“ е механизъм за подкрепа на хора с увреждания за упражняване на правата им, за пълноценно участие в обществото,

за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните им потребности от личен, домашен или социален характер и за преодоляване на бариерите на функционалните им ограничения. Механизмът гарантира възможност на хората с увреждания да изберат от кого, кога, къде и по какъв начин да се осъществят дейностите. До 31.12.2019 г. 20 лица са назначени от община Угърчин на длъжността „Личен асистент“.

Приоритетно направление 3 „Стари хора“

- **Дневен център за стари хора (ДЦСХ) – Угърчин.** Доставчик на социалната услуга е община Угърчин, държавно делигирана дейност. В резултат на извършен мониторинг от страна на Инспектората към Изпълнителния директор на АСП във връзка със средната годишна заетост и разходване на средствата от финансовия стандарт за финансиране на ДДД, чрез общински бюджети в ДЦСХ - Угърчин - **капацитетът на социалната услуга е намален от 20 на 13 места, считано от 01.03.2019 г.,** съгласно Заповед № РД-01-0258/06.02.2019 г. на Изпълнителния директор на АСП. В резултат на последваща тематична проверка през м. юли на Инспектората към Изпълнителния директор на АСП във връзка със средната годишна заетост и разходване на средствата от финансовия стандарт за финансиране на ДДД, чрез общински бюджети в ДЦСХ - Угърчин - **капацитетът на социалната услуга е намален от 13 на 8 места, считано от 01.09.2019 г.,** съгласно Заповед № РД-01-1519/13.08.2019 г. на Изпълнителния директор на АСП Средната годишна заетост до м. юли е 11, а за периода до края на 2019 г. – 4. места. Целевата група обхваща лица над 65 год. На потребителите се предоставят следните услуги: социално консултиране, медицински, рехабилитационни, трудотерапевтични услуги, подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастните хора, организиране на свободното време и социално интегриране, хранене.
- **Дом за стари хора (ДСХ) – Угърчин.** Доставчик на социалната услуга е община Угърчин, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ДСХ е 40 места, средната годишна заетост е 39. Целевата група обхваща лица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно Кодекса за социално осигуряване, включително и онези от тях, които имат процент намалена трудоспособност установен с експертно решение на ТЕЛК, но могат да се самообслужват. В специализираната институция се осигурява подкрепа в ежедневните дейности на настанените лица, стимулиране на умения за самостоятелно справяне, организиране на свободното време по избор според интересите им, съдействие за лични контакти с близките, организиране на културни инициативи, честване на национални празници, социално консултиране и трудотерапия.
- **Домашен социален патронаж (ДСП) – Угърчин – общинска дейност.** Обслужва самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от приготвена храна и съпътстващи услуги в семейна среда; самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги. ДСП - Угърчин обслужва: Угърчин, Орляне, Каленик, Катунец. ДСП в с. Лесидрен обслужва селата: Лесидрен, Сопот, Голец, Славщица, Микре, Кирчево. Капацитетът на услугата е 180 места и средна годишна заетост 120 лица. Целевата група включва и лица от приоритетно направление на 2 на ОСРСУ.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2019 г. в община Угърчин може да бъде отчетено следното:

- Наличните социални услуги в община Угърчин са насочени към приоритетно направление 2: „Хора с увреждания” и приоритетно направление 3: „Стари хора”
- Липсват социални услуги от резидентен тип или предоставяни в общността за приоритетно направление 1: „Деца, младежи, лица и семейства в риск”
- Променен капацитетът на **Дневен център за стари хора от 20 на 8 места**. На останалите социални услуги капацитетът не е променян. Заетостта е относително постоянна.
- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите Личен асистент и Домашен помощник финансиран съгласно ПМС 344/21.12.2018 г. и споразумение между АСП и община Угърчин.
- През месец септември 2019 г. Община Угърчин стартира предоставянето на Механизъм за лична помощ, съгласно Закона за личната помощ.
- Няма интерес от НПО, които да разкриват/управляват социални услуги на територията на общината.
- На територията на община Угърчин **няма планирани и разкрити, социални услуги за деца и лица през 2019 г.**

8. ОБЩИНА ЯБЛАНИЦА

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- На територията на Община Ябланица не се предоставят социални услуги за деца, младежи, лица и семейства в риск.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Личен асистент, Социален асистент и Домашен помощник** - финансиране от Държавен бюджет на Република България, ПМС 344/21.12.2018 г. Целевата група обхваща деца и лица с различни увреждания, нуждаещи се от постоянно грижи в дома си. Предоставя се помощ при лична хигиена, хранене, поддържане на хигиена в дома, придружаване до личен лекар, закупуване на лекарства, консумативи и хранителни продукти. Капацитетът е 84 потребителя, при средна годишна заетост 84 лица.
- **Механизъм за лична помощ** - Наредбата за включване в механизма „лична помощ“ влезе в сила след обнародването ѝ в Държавен вестник на 5 юли 2019 г. Нормативният акт е разработен в изпълнение на чл. 17 от Закона за личната помощ. С наредбата се урежда редът за предварителен контрол, текущ контрол върху изпълнението по предоставянето на механизма лична помощ и последващи оценки на изпълнението. Регламентира се и сключването, изменението и прекратяването на споразумението за предоставяне и ползване на лична помощ между ползвателя, асистента и доставчика на лична помощ, както и изпълнение на трудовите правоотношения при спазване на изискванията на

трудовето законодателство. Ползватели на услугата са хората с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или трайно намалена работоспособност, деца с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид или степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност и деца без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид или степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност. С влизане в сила на Закона за личната помощ, считано от 01.09.2019 г. до 31.12.2019 г. са обхванати 35 потребители.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Домашен социален патронаж (ДСП) – Ябланица** – местна дейност. Целевата група включва, самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от приготвена храна и съпътстващи услуги в семейна среда, самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги. Предоставя мобилна услуга предоставяща готова храна и съпътстващи услуги: медицинско наблюдение и социално включване. Капацитетът на ДСП – Ябланица е 100 потребителя, при средна годишна заетост - 90.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2019 г. в община Ябланица може да бъде отчетено следното:

- На територията на община Ябланица продължава предоставянето на вече наличните социални услуги.
- Не се предоставят социални услуги за деца, младежи, лица и семейства в риск. Липсват социални услуги държавно делигирана дейност по трите приоритетни направления.
- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите Личен асистент, Социален асистент и Домашен помощник финансиран съгласно ПМС 344/21.12.2018 г. и споразумение между АСП и община Ябланица.
- През месец септември 2019 г. Община Ябланица стартира предоставянето на Механизъм за лична помощ, съгласно Закона за личната помощ.
- През 2019 година на територията на община Ябланица **няма планирани и неразкрити социални услуги за деца и лица.**

V. ИЗВОДИ ОТ МОНИТОРИНГА

1. Общата оценка за изпълнението на „Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Ловеч 2016 – 2020 г.” през 2019 г. е много добра. Отчита се добро качество на предоставите социални услуги.
2. В областта има изградена мрежа от социални услуги и тя е равномерно разпределена по цялата ѝ територия с обособен център с по-широк спектър от услуги в областния град Ловеч.
3. На територията на област Ловеч е подобрена социалната среда.
4. Налице е много добро взаимодействие между държавните структури, местни администрации и доставчици на социални услуги.

5. Няма настъпили съществени промени по отношение на рисковите групи. Не се налагат корекции в приоритетните направления на ОСРСУ 2016-2020.
6. В община Ловеч е разкрита нова социална услуга „Център за социална рехабилитация и интеграция за лица и деца, жертва на насилие“ с места за кризисно настаняване – капацитет 30 места за консултация с 4 места за кризисно настаняване, управлявана и финансирана от Фондация „Център отворена врата“ – София.
7. В община Луковит е разкрита нова социална услуга - Център за обществена подкрепа – Луковит, в изпълнение на Проект BG05MOP001-2.018-0002 “Социално икономическа интеграция в община Луковит”, с бенициент община Луковит, финансиран по процедура BG05M9OP001-2.018 „Социално-икономическа интеграция на уязвими групи. Интегрирани мерки за подобряване достъпа до образование“ – Компонент 1, финансиран по ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020 и ОП „Наука и образование за интелигентен растеж“ 2014-2020 г.
8. В община Троян е разкританова социална услуга – Дневен център за подкрепа на деца и младежи с увреждания и техните семейства - Троян, в изпълнение на Проект BG05M9OP001-2.019-0005 „Нова грижа в община Троян“, по процедура BG05M9OP001-2.019 „Продължаваща подкрепа за деинституализация на децата и младежите – ЕТАП 2 – предоставяне на социални и здравно- социални услуги за деца и семейства“ – КОМПОНЕНТ 1 на ОП РЧР 2014 – 2020.
9. Закрита е социалната услуга Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания в с. Дълбок дол, с решение № 37/29.11.2018 г. на Общински съвет Троян и Заповед № РД- 0785/10.04.2019 г. на Изпълнителния директор на АСП, считано от 01.05.2019 г.
10. Променен е видът на социалната услуга Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания с адрес: гр. Ловеч, ж.к. „Младост“ № 44 с капацитет 14 места на „Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост“, с капацитет 14 места, считано от 01.01.2019 г. съгласно Заповед № РД01- 1823/18.09.2018 г. на Изпълнителния директор на АСП.
11. През 2019 г. е увеличен капацитетът на следните социални услуги: Център за обществена подкрепа – Ловеч от 20 на 45 места; Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция – с. Добродан, община Троян от 8 на 12 места; Домашен социален патронаж – Троян от 200 на 240 места.
12. В резултат на извършен мониторинг от страна на Инспектората към Изпълнителния директор на АСП във връзка със средната годишна заетост и разходване на средствата от финансовия стандарт за финансиране на ДДД, чрез общински бюджети в социалните услуги Дневен център за стари хора – Угърчин и Защитено жилище за лица с физически увреждания - Луковит - капацитетът на ДЦСХ е намален от 13 на 8 места, а на ЗЖЛФУ - Луковит от 8 на 6 места.
13. През 2019 г. община Ловеч приключи изпълнението на Проект „Подкрепа за деинституционализация на грижите за деца в гр. Ловеч“, Договор за БФП №:BG16RFOP001-5.001-0017-C01/29.01.2018 г. финансиран по Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., Приоритетна ос 5 „Регионална социална инфраструктура“. В рамките на проекта се извърши преустройство, изграждане, ремонт, обзавеждане и оборудване на социалната инфраструктура, необходима за създаване и функциониране на 3 нови социални услуги на

територията на община Ловеч: Дневен център за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства, с капацитет 30 места дневна грижа и 60 места за консултативни услуги; Преходно жилище за деца от 15 до 18-годишна възраст, с капацитет 8 места; Наблюдавано жилище за младежи от 18 до 21 г. с капацитет 6 места. По проекта се извърши и преустройство на административно помещение на партерен етаж в ж. б. „Октомври“ на ул. „Иларион Ловчански“ №1, кв. „Дикисана“, гр. Ловеч за надграждане дейността на Център за обществена подкрепа с възможност за увеличаване на капацитета на услугата до 100 места и осигуряване на 4 места за кризисно настаняване.

14. През м. септември 2019 г. Община Ловеч подаде проектно предложение „Подкрепа за деинституционализация на децата и младежите в гр. Ловеч“ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020 г., BG05M9OP001-2.019 – Продължаваща подкрепа за деинституционализация на децата и младежите – ЕТАП 2 – предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги за деца и семейства – КОМПОНЕНТ 1. В рамките на проекта е планирано да бъдат разкрити, горепосечените три социални услуги
15. Община Луковит изпълнява Проект BG05M9OP001-2.018 „Социално-икономическа интеграция на уязвими групи. Интегрирани мерки за подобряване достъпа до образование“ – Компонент 1“ - финансиран по ОП „Развитие на човешките ресурси“ и ОП „Наука и образование за интелигентен растеж“, ще се изпълнява в периода 2019-2020 г., обхваща дейности в области: заетост, здравеопазване, социални услуги и образование. В хода на реализирането на Проекта, се предвижда създаването на Център за обществена подкрепа в гр. Луковит.
16. Добро развитие на социалната услуга „приемна грижа“ по проект „Приеми ме 2015“ по ОП РЧР 2014-2020, по създадения областен модел. Дейностите по проекта са с обхват в община Ловеч, община Троян и община Тетевен, като община Ловеч е основен администратор и изпълнител. Изключение правят останалите общини, които не са партньори по Проекта и услугата се предоставя от Дирекциите социално подпомагане, в чиито обхват попадат.
17. В подкрепа на грижите в семейна среда за лица с увреждания, самотоножливеещите и старите хора на територията на всички общини от областта се оказва подкрепа и качествена грижа в домашна среда, чрез услугите Личен асистент, Социален асистент, Домашен помощник, осигурено е финансирането им през 2019 г., съгласно ПМС 344/21.12.2018 г., и сключени Споразумения между АСП и доставчиците.
18. През 2019 г. на територията на осемте общини в област Ловеч стартира предоставянето на механизма за лична помощ по Закона за личната помощ, в подкрепа на хора с увреждания за упражняване на правата им, за пълноценно участие в обществото, за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните им потребности от личен, домашен или социален характер и за преодоляване на бариерите на функционалните им ограничения
19. Изградена е мрежа от услуги в домашна среда, оказваща положително въздействие върху подобряване качеството на живот и възможностите за социално включване на хората с увреждания и възрастните хора, чрез предоставяне на интегрирани здравно-социални услуги в изпълнение на проекти по процедура за предоставяне на БФП №BG05M9OP001-2.040 –

„Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“, по ОП РЧР 2016-2002 в общините Ловеч, Луковит, Тетевен и Троян.

20. Продължава предоставянето на социалната услуга „Обществена трапезария“, в изпълнение на Проекти за предоставяне на „Топъл обяд“ по ”Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане” в общините Летница, Луковит, Тетевен, Троян и Угърчин.
21. Развито е социалното договаряне в община Ловеч и община Троян. В община Троян „Хуманност и Дълголетие” ООД – София, управлява четири социални услуги – ЦОП – Троян; ДСП – Троян; ЦНСТПЛД – с. Добродан и ДСХ – с. Добродан. През 2019 г. община Ловеч възложи управлението на три социални услуги: ЦОП – Ловеч; ЦСРИ – Ловеч и НЖ - Ловеч на Сдружение „Граждански инициативи - Ловеч“, същото управлява услугите и през предходните 5 г. Общо шест социални услуги, ситуирани в гр. Ловеч се управляват от НПО, в т.ч. ДЦПЛУ и ЗЖЛПР от Фондация „Глобална инициатива в психиатрията” – София и ДЦДМУ от Сдружение „Закрила“ – Ловеч;
22. През 2019 г. специализирания персонал на функциониращите социални услуги на територията на област Ловеч са участвали в обучения, семинари, обмяна на добри практики, с цел повишаване на тяхната квалификация и компетентност. Провеждат се регулярно индивидуални и групови супервизии.