

**ГОДИШЕН МОНИТОРИНГОВ ДОКЛАД
ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА
ОБЛАСТНА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА
СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТ ЛОВЕЧ (2016-2020)
ПРЕЗ 2018 ГОДИНА.**



МАЙ 2019 г.

I. ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият годишен доклад за 2018 г. на област Ловеч е изготвен във връзка с процеса на стратегическо планиране и развитие на социалните услуги, заложи в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Ловеч (2016-2020), респективно Общинските стратегии за развитие на социалните услуги.

Визията на Стратегията е насочена към взаимодействие и партньорство за превенция на риска, надграждане и ефективно развитие на мрежата от социални услуги в област Ловеч, спрямо нуждите на целевите групи и техните индивидуални потребности. Ориентирана е към развитието на модерна и адекватна, последователна и устойчива политика в областта на социалното включване, основана на интегрирания подход и партньорства на различни нива за търсене на най-добрата подкрепа и предоставяне на по-качествени и ефективни социални услуги.

Мониторинговият доклад е изготвен за целите на оперативно текущо наблюдение на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Ловеч. (2016-2020) и в частност на Общинските стратегии за развитие на социалните услуги. Основният подход в процеса на мониторинг е участието на всички заинтересовани страни, който включва и обратна връзка от всички участници в изпълнението на предоставянето на социалните услуги и носи допълнителни предимства за ефективността на Мониторинга. Участието гарантира съпричастността и чувството за собственост на заинтересованите страни върху продуктите и резултатите от мониторинга и оценката и съответно – тяхната готовност и интерес от прилагането на препоръките на практика.

Аналитичният доклад е продукт на съвместните усилия на основния състав на Звено за мониторинг и оценка (ЗМО), сформирано, съгласно Заповед № РД-07-35/05.03.2019 г. на Областен управител на област Ловеч.

През м. март 2019 г. основният състав на ЗМО, съвместно със Зам. – председателя и Координатора на Звеното, по предварително утвърден индикативен – график, извърши мониторингови посещения в 12 бр. социални услуги и специализирани институции, ситуирани на територията на общините Априлци, Ловеч, Луковит, Тетевен и Троян. Бяха обхванати целевите групи от приоритетните направления на ОСРСУ (2016-2020) в област Ловеч.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА СИСТЕМАТА ЗА МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

1. Основната цел на извършеното наблюдение през 2018 г. е да оцени постигнатия напредък по приоритетните направления на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2016-2020) - Област Ловеч:

- **Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”**

Приоритетни целеви групи: изоставени деца, настанени при близки и роднини, настанени в приемни семейства, в многодетни или непълни семейства, деца на непълнолетни родители, деца, жертва на злоупотреба, насилие, експлоатация или всякакво друго нехуманно или унижително отношение или наказание в семейството, деца със специални образователни потребности, деца с противообществени прояви, бездомни деца и лица, деца и лица получили полицейска закрила, деца с девиантно поведение, извършили престъпление, със зависимости, живеещи на улицата, непълни и многодетни семейства, семейства на деца с увреждания, непълнолетни родители и др.

Приоритети: индивидуален и интегриран подход при предоставянето на подкрепа, развитие на услуги за превенция, деинституционализация на грижите, мобилност на социалните услуги, развитие на човешките ресурси за предоставяне на качествена и адекватна на нуждите подкрепа.

- **Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”**

Приоритетни целеви групи: Деца и възрастни с увреждания с различни видове увреждания.

Приоритети: индивидуален и интегриран подход при предоставянето на подкрепа, развитие на услуги за превенция, деинституционализация на грижите, развитие на услугите в семейна среда и в общността, мобилност на социалните услуги, развитие на човешките ресурси за предоставяне на качествена и адекватна на нуждите подкрепа.

- **Приоритетно направление 3 „Стари хора”**

Приоритетна целева група: Стари хора без близки и роднини, с ниски доходи, с невъзможност да се обслужват сами, със здравословни проблеми, бездомни стари хора.

Приоритети: Индивидуален и интегриран подход при предоставяне на подкрепа, развитие на услуги в общността и в домашна среда, развитие на човешките ресурси за предоставяне на качествена и адекватна на нуждите подкрепа.

2. Конкретните цели и задачи на системата за мониторинг и оценка:

- Да осигурява постоянен поток от актуална информация за промените в процесите, които се наблюдават;
- Да обезпечи текущ мониторинг в процеса на реализиране на планираните конкретни дейности при изпълнението на стратегията;
- Да се осигури необходимата информация за провеждането на комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на стратегията от гледна точка на целевите групи;
- Да осигури системното/периодичното актуализиране на стратегията;
- Проверка и гарантиране на стриктното спазване на правилата и процедурите, регламентирани от действащите нормативни документи;
- Обезпечаване на своевременно идентификация на потенциалните проблеми и трудности в реализирането на стратегията и изготвянето на корективни мерки;
- Улесняване вземането на решения чрез предложения, препоръки и корективни мерки;
- Допринасяне за устойчивостта на резултатите и въздействието от стратегията и идентифициране на най-добрите практики с цел тяхното разпространение, така че да се гарантира по-широко, обхватно въздействие;

III. ДОКУМЕНТАЛНА ОСНОВА

Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Ловеч (2016-2020) - приета на заседание на Областния съвет за развитие на 20.10.2016 г.

Заповед № РД-07-35/05.03.2019 г. на Областния управител за поименния състав на Звеното за мониторинг и оценка. В основния екип и състав на звеното влизат представители на Областна администрация и Регионалната дирекция „Социално

подпомагане” и координаторите за област Ловеч към Агенция за социално подпомагане по Проект „Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното подпомагане”. В разширения състав са включени представители на общински администрации, Регионална дирекция за социално подпомагане, Регионална здравна инспекция, Регионално управление на образованието, Регионалната служба по заетостта, Регионален център за подкрепа на процеса на приобщаващото образование, Дирекции „Социално подпомагане“ в област Ловеч.

Мониторинговите доклади за изпълнението на общинските стратегии за развитие на социалните услуги за 2018 г.; годишните планове за развитие на социалните услуги и отчети, предоставени от РДСП – Ловеч, обобщена информация за социалните услуги на територията на област Ловеч, както и придобити преки впечатления от посещения на място в социалните услуги са основните инструменти (документи) на мониторинга.

IV. МОНИТОРИНГ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЛАСТНА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТ ЛОВЕЧ (2016-2020) В ОБЛАСТ ЛОВЕЧ

1. ОБЩИНА АПРИЛЦИ

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- В Община Априлци няма разкрити социални услуги за приоритетното направление. В общинската стратегия са заложили мерки при идентифициране на потребност.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ) – Априлци.** Доставчик на социалната услуга е община Априлци, държавно делигирана дейност. Капацитетът на социалната услуга е 20 места, при средна годишна заетост – 15. Целевата група включва лица с увреждания с необходимост от рехабилитационни и възстановителни мерки. Основните социални услуги, предоставя в центъра са медицински, рехабилитационни и трудотерапевтични дейности, насочени към социално включване и намаляване на рисковете от институционализация на възрастните хора. Поради наличие на влага в помещенията на ДЦПЛУ през 2018 г. е направен дренаж от северната страна на сградата със средства предварително заложили в бюджета на община Априлци.
- **Център за интегрирани услуги в община Априлци** за предоставяне на почасови социални услуги в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора, чрез услугите - Личен асистент (ЛА) и Домашен помощник (ДП). Назначени са 44 бр. ЛА и 1 бр. ДП, през 2018 г. потребителите са 86 бр. Осигурено е финансиране през 2018 г., съгласно изпълнението на ПМС 332/22.12.2017 г. и Споразумение между АСП и община Априлци.
- **Обществена трапезария** за осигуряване на топла и питателна безплатна храна на самотно живеещи хора, пенсионери с ниски доходи, хора с увреждания, многодетни и/или самотни майки и деца им и др. Източник на финансиране – местна дейност. Капацитетът на социалната услуга е 60 места, при средна годишна заетост – 60.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Дом за стари хора (ДСХ) „Ганка и Георги Събчеви” – гр. Априлци.** Доставчик на социалната услуга е община Априлци, държавно делегирана дейност. Целевата група обхваща лица навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст със затруднения в самообслужването. Капацитетът на специализираната институция е 30 потребители, като средната годишна заетост е 30. Дейностите в ДСХ включват осигуряване на 24-часови грижи за стари хора със затруднения със самообслужването - подкрепа в ежедневните дейности, стимулиране на умения за самостоятелно справяне; организиране на свободното време по избор според интересите им, съдействие за лични контакти с близките, честване на национални и лични празници, трудотерапия.
- **„Център за интегрирани услуги” в община Априлци** за предоставяне на почасови социални услуги в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора, чрез услугите - Личен асистент (ЛА) и Домашен помощник (ДП). Назначени са 44 бр. ЛА и 1 бр. ДП, през 2018 г. потребителите са 86 бр. Източник на финансиране – Държавен бюджет на Република България, ПМС 332/22.12.2017 г.
- **Обществена трапезария** – общинска дейност, за осигуряване на топла и питателна безплатна храна на самотно живеещи хора, пенсионери с ниски доходи, хора с увреждания, многодетни и/или самотни майки и деца им и др. Източник на финансиране – местна дейност. Капацитетът на социалната услуга е 60 места, при средна годишна заетост – 60.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2018 г. в община Априлци може да бъде отчетено следното:

- Липсват социални услуги държавно делегирана дейност – резидентни или предоставяни в общността за приоритетното направление „деца, младежи, лица и семейства в риск”.
- Дом за стари хора - Априлци и Дневен център за пълнолетни лица - Априлци, продължават своята дейност в отговор на потребностите на старите хора и хората с увреждания.
- Поради наличие на влага в помещенията на ДЦПЛУ – Априлци през 2018 г. е направен дренаж от северната страна на сградата със средства предварително заложили в бюджета на община Априлци.
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотноживеещите, хората с увреждания и старите хора, чрез услугите Личен асистент и Домашен помощник, предоставяни от „Център за интегрирани услуги в община Априлци“, с осигурено финансиране, съгласно ПМС 332/22.12.2017 г. и сключено Споразумение между Агенция за социално подпомагане (АСП) и община Априлци.
- Продължава дейността на „Обществена трапезария” – местна дейност за осигуряване на топла и питателна храна на лицата от уязвимите групи, като капацитетът е увеличен на 60.

- На територията на община Априлци е планирана, но неразкрити през 2018 година заложената в ОСРСУ 2016-2020 за разкриване социална услуга **Център за обществена подкрепа**. Същата няма да бъдат разкрита, поради липсата на потребност на месната общност, обусловена от демографските характеристики на региона.

2. ОБЩИНА ЛЕТНИЦА

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- **„Обществена трапезария“ - Летница** по Проект „Осигуряване на топъл обяд”, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане за предоставяне на помощ под форма на топъл обяд и предоставяне на съпътстващи мерки. През 2018 г. са обхванати 50 лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от ППЗСП, лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии.
- Дейността на **здравния медиатор в община Летница** продължава и през 2018 г. като делегирана от държавата дейност. За отчетния период здравният медиатор е работил, като посредник в процеса на осигуряване на достъп до здравни услуги на представители на уязвими малцинствени групи, за подобряване на профилактичните дейности сред ромското население, съдейства за осъществяване на планови имунизации, консултации, подготовка на документи, следване на процедури за представяне пред ТЕЛК, НЕЛК и ЛКК, придружаване до здравни институции, настаняване в здравни заведения, съдействие за възстановяване на здравноосигурителни права, придружаване до социални институции, съдействие за ползване на социални услуги, оказва консултантска помощ за семейно планиране и развитие на устойчиви семейни модели сред младите хора, включително и за развитие на умения за добро и отговорно родителство, повишаване на здравните знания и информираността.
- **Местната комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни (МКБППМН)**, в тясна връзка с училището организира дейности по превенция на насилието и преодоляване на проблемното поведение. Осигурява подкрепа на деца, ученици и семейства в риск, затруднено социално положение и предразположение към проява на агресия. През 2018 год. са образувани 5 възпитателни дела. Наложени са наказателни мерки по чл. 13, ал.1 от ЗБППМН по 3 от делата, като с непълнолетните работят обществени възпитатели. По останалите 2 дела наказателните мерки ще се изпълняват през 2019 г. Със средства от издръжката на МКБППМН е направена фитнес площадка за превенция на борбата с противообществени прояви.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Център за социална рехабилитация и интеграция – с. Крушуна, община Летница.** Доставчик на социалната услуга е община Летница, държавно делегирана дейност. Капацитетът на услугата е 20 потребителя, при средна годишна заетост 20 човека. Целевата група включва лица с увреждания и лица с висока степен зависимости от грижи. Основните услуги, предоставяни от ЦСРИ са: социална консултиране; предоставяне на медицински услуги; подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастни хора с увреждания; организиране на свободното време и социално интегриране.

- **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания – Летница.** Доставчик на СУ е община Летница, държавно делигирана дейност. Капацитетът на услугата е 20 потребители, при средна годишна заетост 20 човека. Целевата група на социалната услуга включва пълнолетни лица с увреждания. Основните дейности на ДЦПЛУ са хранене; социално консултиране; предоставяне на медицински услуги; подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастните хора; организиране на свободното време и социално интегриране. През 2018 г. е изградена е бетонна рампа за подобряването на самостоятелния достъп на хора с увреждания до социалната услуга. От община Летница са закупили помещение, което ще бъде използвано за трапезария.
- **Проект „Звено за услуги в дома – грижа за независим живот” – Летница,** осигурено е финансиране съгласно ПМС 332/22.12.2017 г. и Споразумение между община Летница и АСП. Звеното предоставя три вида почасови услуги в домашна среда семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора – Личен асистент (ЛА), Социален асистент (СА) и Домашен помощник (ДП). Почасовите услуги в домашна среда имат за цел да осигурят независимост, социална интеграция и по-високо качество на живот на потребителите на услугите и включват: лична помощ в самообслужването, подкрепа за социално включване, комунално-битови услуги, здравни услуги, транспортни услуги, мотивационна и психологическа подкрепа. Назначени са 16 бр. – Лични асистенти, 7 бр. – Домашен помощник, 1 бр. – Социален асистент, обслужващи 77 потребители.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Център за настаняване от семеен тип – с. Крушуна, община Летница.** Доставчик на социалната услуга е община Летница, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТСХ – с. Крушуна е 15 места, като средната годишна заетост е 15. Целевата група включва лица с висока степен на зависимост от грижи – стари хора. Основните дейности в ЦНСТСХ са: хранене; социално консултиране; предоставяне на медицински услуги; подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастните хора; организиране на свободното време и социално интегриране.
- **Предоставяне на социални услуги в семейна среда, свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата Домашен социален патронаж – Летница.** Целевата група обхваща самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от приготвена храна и съпътстващи услуги в семейна среда; самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги. Заложеният капацитет през 2018 г. е 70 потребители, а реално изпълнения е 57 потребители. Съществува и филиал в с. Горско сливово при капацитет 40 потребители средната годишна заетост е 25.
- **Проект „Звено за услуги в дома – грижа за независим живот” – Летница,** осигурено е финансиране съгласно ПМС 332/22.12.2017 г. и Споразумение между община Летница и АСП. Звеното предоставя три вида почасови услуги в домашна среда семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора – Личен асистент (ЛА), Социален асистент (СА) и Домашен помощник (ДП). Почасовите услуги в домашна среда имат за цел да осигурят независимост, социална интеграция и по-високо качество на живот на потребителите на услугите и включват: лична помощ в самообслужването,

подкрепа за социално включване, комунално-битови услуги, здравни услуги, транспортни услуги, мотивационна и психологическа подкрепа. Назначени са 16 бр. – Лични асистенти, 7 бр. – Домашен помощник, 1 бр. – Социален асистент, обсъждащи 77 потребители.

- Предоставяне на услугата **„Обществена трапезария“ - Летница** по Проект **„Осигуряване на топъл обяд“**, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане за предоставяне на помощ под форма на топъл обяд и предоставяне на съпътстващи мерки. Капацитет на обществената трапезария е 50. През 2017 г. са обхванати 50 лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от ППЗСП, лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2018 г. в община Летница може да бъде отчетено следното:

- На територията на Община Летница няма налични социални услуги в общността или от резидентен тип, държавно делигирана дейност по приоритетното направление „деца, младежи, лица и семейства в риск“.
- Мрежата от социални услуги държавно делигирана дейност, обхваща целевите групи от приоритетните направления – хора с увреждания и стари хора.
- През 2018 г. капацитетът на наличните социалните услуги не е променен. Заетостта е относително постоянна.
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотноживеещите, хората с увреждания и старите хора, чрез предоставяне на услугите: Домашен помощник, Социален асистент и Личен асистент, предоставяни от „Звено услуги в дома – грижа за независим живот“, осигурено е финансиране съгласно ПМС 332/22.12.2017 г. и Споразумение между община Летница и АСП.
- Продължава дейността си Обществената трапезария, за осигуряване на топъл обяд по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане.
- Продължава предоставянето на социалната услуга в семейна среда, свързана с доставка на храна - Домашен социален патронаж.
- На територията на община Летница **няма планирани и разкрити нови социални услуги за деца и лица през 2018 г.**

3. ОБЩИНА ЛОВЕЧ

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск“

- **Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания (ЦНСТДБУ) 1 – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДБУ 1 – Ловеч е 10 места, при средна годишна заетост от 8. Целевата група включва деца без увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство. Основните дейности, които се предоставят са, свързани с предоставяне на

сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на настанените деца от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдых и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации.

- **Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания (ЦНСТДБУ) 2 – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДБУ 2 – Ловеч е 12 места, при средна годишна заетост от 10. Целевата група включва деца без увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство. Основните дейности, които се предоставят са: предоставяне на сигурна и защитена среда за децата и младежите, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на настанените деца от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдых и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации.
- **Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания (ЦНСТДМБУ) 3 – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДБУ 3 – Ловеч е 8 места, при средна годишна заетост от 5. Целевата група включва деца и младежи без увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство. Основните дейности са свързани с предоставяне на сигурна и защитена среда за децата и младежите, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на настанените деца от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдых и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации. **Община Ловеч предоставя услугата до 30.06.2018 г. С Решение № 694/29.03.2018 г. на Общински съвет Ловеч и Заповед №РД01-1067/29.05.2018 г. за изменение на Заповед №РД 01-1620/30.12.2014 г., и Заповед №РД01-1123/07.06.2018 г. на Изпълнителния директор на АСП - София се променя вида на социалната услуга „Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания“ с адрес: гр. Ловеч, ул. „Стефан Караджа“ №24 с капацитет 8 места на „Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция“, считано от 01.07.2018 г. Промяната касае вида на целевата група.**
- **Център за обществена подкрепа (ЦОП) – Ловеч.** Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Граждански инициативи“ – Ловеч, съгласно Договор № 421/23.09.2014 г. за срок от 5 години, държавно делигирана дейност. Капацитетът на социалната услуга е 20 места, при средна годишна заетост - 20. Целевата група на ЦОП – Ловеч включва: деца и семейства в риск; деца в риск от отпадане от училище; деца, отпаднали от училище. Предоставят се следните

услуги: услуги по превенция на изоставянето на деца; услуги, подпомагащи работата по реинтеграция на деца в семейството, подготовка в умения за самостоятелен живот и подкрепа за успешна социална интеграция и професионална реализация на деца и младежи от услуги от резидентен тип; социално-педагогическо и психологическо консултиране на деца с поведенчески проблеми, зависимости и техните семейства; превенция на отпадането от училище; подкрепа и консултиране на семейства от общността; мобилна социална работа /осигуряване на достъп до социални ресурси/; услуги по превенция на рисковото поведение на деца и младежи от общността; работа с деца и възрастни, жертви на насилие, обучение на кандидат – осиновители, програма за „бременни в риск”; подкрепа и консултиране на семейства от общността; програма „Обучение за позитивно родителство”.

- **Наблюдавано жилище (НЖ) - Ловеч.** Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Граждански инициативи” – Ловеч, съгласно Договор № 421/23.09.2014 г. за срок от 5 години, държавно делигирана дейност. Капацитетът на социалната услуга е 4 места, като за 2018 г. средната заетост е 3 места. Целевата група на НЖ обхваща младежи, навършили 18 години, които напускат специализирана институция, преходно жилище или защитено жилище и им предстои да водят независим начин на живот; лица в риск от общността в трудоспособна възраст, които нямат семейства или не получават семейна подкрепа и се нуждаят от професионална помощ в прехода към самостоятелен живот. Основните дейности са свързани с оказване на подкрепа и консултиране на настанените в наблюдаваното жилище лица при формиране на социални умения за самостоятелен живот, умения за комуникация с институции при намиране на работа, представяне пред работодател, подготовка за напускане на жилището.
- **Превантивно информационен център (ПИЦ) – Ловеч.** Държавно делигирана дейност с целева група деца на възраст от 7 до 18 години. Основната дейност на ПИЦ е превенция на употреба и злоупотреба с наркотични вещества сред деца. Основната част от дейностите се реализират в училищна среда и са насочени към: събиране, проучване, съхраняване и анализиране на информация на общинско равнище, подпомагане на Общинския съвет по наркотични вещества за разработване и реализиране на програма за борба срещу употребата и злоупотребата с психоактивни вещества; разработване и прилагане на алтернативни форми за прекарване на свободното време на младите хора чрез програми за спортна и младежка дейност; организиране на лекции, семинари, дискусии, тренинги, обучения и др. по тази тема с ученици, младежи, учители, педагогически съветници, медицински специалисти и родители, консултантска дейност с деца и младежи в риск и техните родители, на живо и чрез e-mail за анонимно консултиране, подготовка и разпространение на информационни материали.
- **Проект „Приеми ме 2015“** – предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа”, изпълняван от Община Ловеч в партньорство с Агенцията за социално подпомагане. Проектът се финансира по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г. Срокът на проекта е 32 месеца като с реализацията му се надгражда приключилия през 2015 г. проект „И аз имам семейство“, финансиран по ОП РЧР 2007-2013 г. Дейностите по проекта са с обхват в община Ловеч, община Троян и община Тетевен, като Община Ловеч е основен администратор и изпълнител. Целева група по проекта са деца в риск.

Основната цел на проекта е да се усъвършенства и разшири обхвата на услугата „приемна грижа“ и затвърди предоставянето и на местно ниво като алтернативна форма за отглеждане на деца в риск в семейна среда. Настанените деца в приемни семейства на територията на община Ловеч са 13, от които 4 са настанени в малки населени места от община Ловеч, 9 в град Ловеч. Утвърдените професионални приемни родители в община Ловеч към 31.12.2018 г. са 12. Не са налични към момента доброволни приемни семейства. Обявен е прием на документи на кандидати за професионално приемно семейство - 1 бр., с профил за дете/деца на възраст от 0 до 14 годишна възраст.

- **Социални жилища за настаняване на уязвими групи.** На 21.05.2018 г. Община Ловеч стартира проект „Изграждане на социално жилище за настаняване на уязвими групи на територията на кв. „Гозница“, гр. Ловеч“, финансиран по Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., Приоритетна ос 1 „Устойчиво и интегрирано градско развитие“. Стойността на проекта е 2 129 872,31 лв. Провеждат се всички обществени поръчки за избор на изпълнител и предстои да започнат строително-ремонтните работи. Капацитет е 49 жилища за 123 лица. Целеви групи: бездомни хора и/или такива, живеещи в много лоши битови условия; родители с деца, вкл. непълнолетни родители, многодетни семейства, деца с влошено здраве и увреждания; хора в риск от бедност и социално изключване.
- **Проект „Подкрепа за деинституционализация на грижите за деца в гр. Ловеч“.** На 29.01.2018 г. Община Ловеч стартира Проект „Подкрепа за деинституционализация на грижите за деца в гр. Ловеч“, финансиран по Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., Приоритетна ос 5 „Регионална социална инфраструктура“. Продължителност на проектните дейности - 20 месеца. Основната цел на проекта е изграждане на база, в която да се осъществи предоставяне на подходящи услуги в общността за подкрепа на децата и семействата, с цел превенция на рисковете и създаване на условия, които в най-голяма степен ще отговорят на индивидуалните потребности на децата и ще гарантират техните права и интереси. В рамките на проекта ще се финансира изграждането, ремонта, обзавеждането и оборудването, необходими за създаване на 4 нови социални услуги в община Ловеч: **Център за обществена подкрепа** - надграждане на дейността с капацитет 100 лица и отделяне на кризисен център с капацитет 4 места; **Дневен център за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства**, с капацитет 30 места дневна грижа и 60 места за консултативни услуги; **Преходно жилище за деца от 15 до 18-годишна възраст**, с капацитет 8 места; **Наблюдавано жилища за младежи от 18 до 21 г.** с капацитет 6 места.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания“

- **Защитено жилище за лица с физически увреждания (ЗЖЛФУ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЗЖЛФУ е 8 места, като средната годишна заетост за 2018 г. е 8 места. Целевата група включва лица с физически увреждания. Основните дейности в ЗЖЛФУ са свързани с осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната с възможност за подкрепа, социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици, работа със семейства; работа с общността, други институции и организации.

- **Защитено жилище за лица с физически увреждания (ЗЖЛФУ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЗЖЛФУ е 8 места, като средната годишна заетост за 2018 г. е 8 места. Целевата група включва лица с физически увреждания. Основните дейности в ЗЖЛФУ са свързани с осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната с възможност за подкрепа, социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици, работа със семейства; работа с общността, други институции и организации.
- **Защитено жилище за лица с умствена изостаналост (ЗЖЛУИ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЗЖЛУИ е 6 места, като средната годишна заетост за 2018 г. е 6 места. Целевата група включва лица с умствена изостаналост. Основните дейности в ЗЖЛУИ са свързани с осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната с възможност за подкрепа, социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици, работа със семейства; работа с общността, други институции и организации.
- **Защитено жилище за лица с психични разстройства (ЗЖЛПР) – Ловеч.** След проведен конкурс от Община Ловеч, социалната услуга е възложена за управление на Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“ – София, съгласно Договор № ДВ-437/15.05.2018 г. за срок от 5 (пет) години, считано от 01.06.2018 г. Целевата група включва лица с психични разстройства, изведени от специализирани институции, с възможност да бъдат реинтегрирани в обществото. Капацитетът на "Защитеното жилище" е 8 места като средната годишна заетост за 2018 г. е 8 места. Целите на социалната услуга са създаване на условия за подпомагане, взаимопомощ, ефективна защита и социална интеграция на възрастни хора с психични заболявания. Осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната с възможност за подкрепа, социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици, работа с общността, други институции и организации. Медицинска и психосоциална рехабилитация, дейности за разнообразяване на свободното време. Запознаване с различни обществени обекти с традиции и празници, формиране на умения за общуване и работа в група, умения за ориентиране. Възстановяване на загубени трудови умения и подкрепа за трудова заетост
- **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ) – Ловеч.** След проведен конкурс от Община Ловеч, социалната услуга е възложена за управление на Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“ – София, съгласно Договор № ДВ-437/15.05.2018 г. за срок от 5 (пет) години, считано от 01.06.2018 г. Капацитетът е 30 места като средната годишна заетост за 2018 г. е 25 места. Дневният център предлага комплекс от социални услуги - медицински, образователни, рехабилитационни, трудотерапевтични, насочени към социално включване и намаляване на рисковете от институционализация на хора с психични проблеми. Разработени са групови структурирани и неструктурирани програми с цел подпомагане на клиента да тренира социалните си умения. Програми по подкрепено живеене, които се осъществяват на мястото, където клиента живее и получава подкрепа за организиране на бита и поддържане на добри взаимодействия с подкрепяща среда. Всички клиенти са на

постоянна терапия, назначена от психиатър. Проследяват се внимателно епизодите на тяхното боледуване и се работи по програма за разпознаване на предикторите, с оглед по-ранното преодоляване на моментите на влошаване. Тази програма по своята същност е превантивна и е насочена към предотвратяване на последваща хоспитализация. През отчетния период продължи оказването на подкрепа за включване в трудова заетост. В ДЦ има клиенти, които поддържат регистрацията си в Бюрото по труда и изразяват желание за включване в трудова заетост. Осъществена е среща с работодатели, съвместно със Сдружение "Силиус". Подадени са документи за включване в програма "Подкрепена заетост". През 2018 г. са проведени две обучения на персонала на ДЦ: въвеждащо обучение от ГИП и специализирано обучение на екипи от действащи социални услуги за работа с възрастни/пълнолетни лица, организирано от Агенция социално подпомагане. Проведени са и две групови супервизии за водене на случай.

- Дневен център за деца и младежи с увреждания (ДЦДМУ) – Ловеч.** Съгласно Заповед № РД01-1063/28.05.2018 г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане за изменение на Заповед № 516/02.11.2004 г., относно промяна в частта наименование/целева група, се изменя както следва: „Дневен център за деца и младежи с увреждания” Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Закрила” – Ловеч, съгласно Договор № 625/31.07.2017 г. за срок от 5 години, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ДЦДМУ – Ловеч е 46 места, като средната годишна заетост за 2018 г. е 59 места. Целевата група включва деца с различна степен на интелектуално затруднение, с физически и множествени увреждания, деца с психични и неврологични заболявания; лица от 18 до 50 годишна възраст с различна степен на интелектуално затруднение и физически увреждания. Основните дейности са: дневна и полудневна грижа, консултиране, логопедична помощ, обучителни и терапевтични дейности; медицинска и социална рехабилитация; функционална и занимателна трудотерапия; развиване на умения за застъпничество и самозастъпничество; консултиране на родители. През 2018 г. целият екип на Дневния център активно взе участие в обучителни програми, семинари и курсове, обмяна на опит с институции с цел повишаване качеството на обслужване на потребителите и децата, ползващи услугите на центъра. Организираните две групови супервизии на тема „Работа в екип”, „Подобряване на работната атмосфера” и „Подобряване на организацията на работа в груповите занимания”. Осъществени са 6 индивидуални супервизии на членове на екипа по заявка.
- Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) – Ловеч.** Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Граждански инициативи” – Ловеч, съгласно Договор № 421/23.09.2014 г. за срок от 5 години, държавно делигирана дейност. Капацитетът на социалната услуга е 25 места, при средна годишна заетост за 2017 г. – 25 места. Целевата група включва деца с увреждания и/или с изоставяне в развитието и лица с увреждания. Основните дейности на ЦСРИ са социална интеграция и рехабилитация, психологическа подкрепа, логопедични, педагогически, рехабилитационни и трудотерапевтични дейности и услуги. Общият брой на случаите, по които е работено от ЦСРИ през годината е 74. През 2018 г. от децата потребители 9 са настанени в ЦНСТ, 1 в приемно семейство и 31 живеещи в семейна среда. 32 родители са консултирани с еднократни заявки от специалистите на ЦСРИ

- **Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания (ЦНСТДМУ) 4 – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДМУ 4 е 14 места, като средната годишна заетост за 2018 г. е 12 места. Целевата група обхваща деца с увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство; младежи от 18 до 35 годишна възраст с увреждания, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. Дейностите в ЦНСТДМУ се изразяват в предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на детето/младежа от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето – достъп до необходимата специализирана медицинска помощ и подкрепа при провеждане на лечението; психологическа подкрепа; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдих и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации.
- **Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания (ЦНСТДМУ) 5 – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДМУ 5 е 14 места, като средната годишна заетост за 2018 г. е 12 места. Целевата група обхваща деца с увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство; младежи от 18 до 35 годишна възраст с увреждания, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. Дейностите в ЦНСТДМУ се изразяват в предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на детето/младежа от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето – достъп до необходимата специализирана медицинска помощ и подкрепа при провеждане на лечението; психологическа подкрепа; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдих и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации.
- **Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания (ЦНСТДМУ) 6 – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДМУ 6 е 14 места, като средната годишна заетост за 2018 г. е 13 места. Целевата група обхваща деца с увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство; младежи от 18 до 35 годишна възраст с увреждания, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. Основните дейности в ЦНСТДМУ се изразяват в предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на детето/младежа от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето – достъп до необходимата специализирана медицинска помощ и подкрепа при провеждане на лечението; психологическа подкрепа; осигуряване на достъп до образование;

развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отход и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации.

- **Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция (ЦНСТПЛД) – Ловеч.** С Решение № 694/29.03.2018 г. на Общински съвет Ловеч и Заповед №РД01-1067/29.05.2018 г. за изменение на Заповед №РД 01-1620/30.12.2014 г., и Заповед №РД01-1123/07.06.2018 г. на Изпълнителния директор на АСП - София се променя вида на социалната услуга „Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания“ с адрес: гр. Ловеч, ул. „Стефан Караджа“ № 24 с капацитет 8 места на „Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция“, считано от 01.07.2018 г. Доставчик на услугата е Община Ловеч. Капацитетът на услугата е 8 места като средната годишна заетост е 8. ЦНСТПЛД има за цел да осигури качество на живот, което гарантира пълноценен живот и социално включване на всеки потребител, чрез осигуряване на индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда. Осигуряване възможности за пълноценно разгръщане на потенциала на лицата с деменция, настанени в услугата и запазване в най-възможна форма самостоятелно обслужване и живот.
- **Дом за пълнолетни лица с физически увреждания (ДПЛФУ) – с. Сливек, общ. Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делигирана дейност Капацитетът на ДПЛФУ е 40 места, като средната годишна заетост за 2018 г. е 37 места. Целевата група обхваща пълнолетни лица с физически увреждания. Основните дейности в специализираната институция са подкрепа в ежедневието на настанените лица, стимулиране на умения за самостоятелно справяне; организиране на свободното време по избор според интересите им, съдействие за лични контакти с близките, честване на национални и лични празници, съдействие за закупуване на лекарствени средства от поддържащата терапия на потребителите по рецептурна книжка, рехабилитационни и трудотерапевтични дейности, психологическо и социално консултиране. На потребителите е осигурено 24 часово медицинско обслужване от четири медицински сестри, фелдшер и рехабилитатор. През м. ноември по пилотен проект на МЗ, по Програма „Подобряване на устойчивостта на Националната програма по туберкулоза от „СБАЛББ - Троян“ ЕООД са извършени дейности по скрининг, диагностика, лечение и профилактика на туберкулозата. През 2018 г. за подобряване условията на живот на настанените лица са извършени ремонтни дейности на стаите и сервизните помещения на потребителите, коридорите, подменено е осветлението, обзавеждането и повиквателната система.
- **Социалните услуги „Личен асистент“, „Социален асистент“ и „Домашен помощник“** - се предоставят със средства от държавния бюджет, във връзка с Постановление № 332/2017 г. на МС и сключено споразумение между Агенция за социално подпомагане и Община Ловеч. Услугите, които се предоставят са три вида – за лична помощ, за социална подкрепа и за помощ при комунално битови дейности. Те се предоставят на потребители, на които е извършена оценка по операция „Независим живот“ и на нови кандидати. От началото на годината са приети 123 заявления на кандидати за ползване на социалните услуги. Разкрити са 111 работни места – 56 за длъжност „Личен асистент“, 17 за длъжност „Социален асистент“ и 38 за длъжност „Домашен санитар“. Обхванати

са 284 потребители, от които 10 деца с увреждания, лица с увреждания – 248 и 26 лица над 65 години без експертно решение на ТЕЛК.

- **Национална програма „Асистенти на хора с увреждания” (НП АХУ)**, предназначена е за лица с 90 и над 90% трайно намалена работоспособност (ТНР) или вид и степен на увреждане (ВСУ) с чужда помощ (ЧП), деца до 18 години с ТНР или ВСУ, с ЧП, лица или деца, изведени от специализирана институция за лица с увреждания. Изпълнява се в рамките на предвиденият финансов ресурс в Националния план за действие по заетостта (НПДЗ) за съответната година. През 2018 г. ДСП - Ловеч предоставя услугата Личен асистент на 2 лица на територията на община Ловеч.
- **Домашен социален патронаж (ДСП) Ловеч** – общинска дейност. Капацитетът на ДСП – Ловеч е 300 места, при средна годишна заетост за 2018 г. – 320 места. Целевата група включва възрастни хора над 65 г., живеещи в отдалечени места без достъп до услуги и лица с намалена трудоспособност над 71 %. Основните дейности се изразяват в приготвяне и доставка на храна до дома на потребителите; санитарно-битови услуги: помощ в домакинството, помощ при поддържане на лична хигиена; съдействие за закупуване на продукти; съдействие за заплащане на битови сметки; административни услуги и др. Териториалният обхват на услугата е в гр. Ловеч и 9 малки населени места от общината. Продължава дейността на съществуващото „Звено за социални услуги в домашна среда“ към Домашен социален патронаж - Ловеч. В Звеното за социални услуги в домашна среда към ДСП се предоставят почасови социални услуги на потребителите, от лица назначени на длъжност „Домашен санитар“, срещу заплащане на такса. От началото на годината са приети 9 заявления на лица, желаещи да ползват услугата. През 2018 г. потребители са 17 възрастни хора и лица с увреждания.
- **Клубове на инвалида** - общинска дейност. През 2018 г. е открит нов Клуб на инвалида в гр. Ловеч. На територията на общината функционират 9 Клуба на инвалида – 4 в гр. Ловеч, 1 в с. Александрово, 1 в с. Радювене, 1 в с. Дойренци, 1 в с. Лешница и 1 в с. Йоглав. Чрез дейността на клубовете на инвалида на територията на община Ловеч са осигурени социални контакти, информация и консултация на над 800 лица. Клубовете на инвалида задоволяват част от потребностите на възрастните хора и лицата с увреждания по отношение на социални контакти, занимания по интереси и културни развлечения.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Дом за стари хора (ДСХ) – местн. „Върбовка” – Ловеч.** Доставчик е община Ловеч, държавно делигирана дейност. Капацитетът на специализираната институция е 30 места като средната годишна заетост е 28. Целевата група включва лица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно Кодекса за социално осигуряване, самотноживеещи стари хора. Дейностите в институцията се изразяват в подкрепа на потребителите за ежедневните им дейности, стимулиране на умения за самостоятелно справяне; организиране на свободното време по избор според интересите им, съдействие за лични контакти с близките, честване на национални и лични празници, психологическо и социално консултиране, трудотерапия. Социалната работа с потребителите се основава на оценка на потребностите и индивидуален план за подкрепа. Изготвят се съвместно с

участието на възрастните хора и мултидисциплинарен екип от специалисти. Актуализират се при необходимост. Организацията на свободното време се състои в провеждане на събития от празничния календар, рождени и имени дни, посещения, четения и др. Обогатена е библиотеката с книги за четящите. Осигурени са достатъчно ТВ приемници. Поддържат се връзки с близките на потребителите, като своевременно са уведомявани за техния здравен и общ статус. Осигурени са помощни средства за нуждаещите се - бастуни, проходилки, слухови апарати и др. Оказва се психологическа подкрепа от психолог. През 2018 г. социалният работник премина обучение за запознаване с промените в ППЗСП. През м.ноември директорът и социалният работник участват във форум „Мостове за социално ангажирани предприятия” – пилотен проект по регионална социална икономика /региони 2018/ ръководен от ГД „ГРУПА” на Европейската комисия. **През 2018 година в Дом за стари хора „Върбовка“ са доставени и монтирани комарници на прозорците и вратите на потребителите на стойност 1374, 00 лв. със средства от държавния бюджет, закупена е пералня.**

- **Домашен социален патронаж (ДСП) Ловеч** – общинска дейност. Капацитетът на ДСП – Ловеч е 300 места, при средна годишна заетост за 2018 г. – 320 места. Целевата група включва възрастни хора над 65 г., живеещи в отдалечени места без достъп до услуги и лица с намалена трудоспособност над 71 %. Основните дейности се изразяват в приготвяне и доставка на храна до дома на потребителите; санитарно-битови услуги: помощ в домакинството, помощ при поддържане на лична хигиена; съдействие за закупуване на продукти; съдействие за заплащане на битови сметки; административни услуги и др. Териториалният обхват на услугата е в гр. Ловеч и 9 малки населени места от общината. Продължава дейността на съществуващото „Звено за социални услуги в домашна среда“ към Домашен социален патронаж - Ловеч. В Звеното за социални услуги в домашна среда към ДСП се предоставят почасови социални услуги на потребителите, от лица назначени на длъжност „Домашен санитар“, срещу заплащане на такса. От началото на годината са приети 9 заявления на лица, желаещи да ползват услугата. През 2018 г. потребители са 17 възрастни хора и лица с увреждания
- **Социалните услуги „Личен асистент“, „Социален асистент“ и „Домашен помощник“** - се предоставят със средства от държавния бюджет, във връзка с Постановление № 332/2017 г. на МС и сключено споразумение между Агенция за социално подпомагане и Община Ловеч. Услугите, които се предоставят са три вида – за лична помощ, за социална подкрепа и за помощ при комунално битови дейности. Те се предоставят на потребители, на които е извършена оценка по операция „Независим живот“ и на нови кандидати. От началото на годината са приети 123 заявления на кандидати за ползване на социалните услуги. Разкрити са 111 работни места – 56 за длъжност „Личен асистент“, 17 за длъжност „Социален асистент“ и 38 за длъжност „Домашен санитар“. Обхванати са 284 потребители, от които 10 деца с увреждания, лица с увреждания – 248 и 26 лица над 65 години без експертно решение на ТЕЛК.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2018 г. в община Ловеч може да бъде отчетено следното:

- Община Ловеч разполага с добре развита мрежа от социални услуги – като брой, вид и обхват на целевите групи, съобразно приоритетните направления на стратегията. Същите са разкрити и функционират, съгласно приетата Общинска стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020 г. и съответно Годишния план за развитие на социалните услуги за 2018 г.
- През 2018 г. капацитетът на социалните услуги не е променян. Заетостта е относително постоянна.
- Наличните социални услуги Център за обществена подкрепа, Център за социална рехабилитация и интеграция и Дневен център за деца и младежи с увреждания, насочени към рискови групи деца и към техните родители – (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение, деца с увреждания и техните семейства) надграждат и разширяват дейността си.
- През 2018 г. Община Ловеч изпълнява Проект “Подкрепа за деинституционализация на грижите за деца в гр. Ловеч“ с безвъзмездната финансова помощ на ОП “Региони в растеж“ 2014-2020 г. В рамките на проекта ще се финансира изграждането, ремонта, обзавеждането и оборудването, необходими за създаване на 4 нови социални услуги в община Ловеч: **Център за обществена подкрепа** - надграждане на дейността с капацитет 100 лица и обособяване на 4 места за кризисно настаняване; **Дневен център за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства**, с капацитет 30 места дневна грижа и 60 места за консултативни услуги; **Преходно жилище за деца от 15 до 18-годишна възраст**, с капацитет 8 места; **Наблюдавано жилище за младежи от 18 до 21 г.** с капацитет 6 места. С реализацията на проекта ще се надгради постигнатото в сферата на социалните услуги в община Ловеч и ще се осигури подходяща и ефективна социална инфраструктура. Така ще се разшири обхвата на предоставяните социални услуги на територията на общината и ще се задоволят местните потребности.
- На 21.05.2018 г. Община Ловеч стартира Проект „Изграждане на социално жилище за настаняване на уязвими групи на територията на кв.“Гозница“, гр. Ловеч“, финансиран по Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., Приоритетна ос 1 „Устойчиво и интегрирано градско развитие“. Провеждат се всички обществени поръчки за избор на изпълнител и предстои да започнат строително-ремонтните работи. Капацитет е 49 жилища за 123 лица. Целеви групи: бездомни хора и/или такива, живеещи в много лоши битови условия; родители с деца, вкл. непълнолетни родители, многодетни семейства, деца с влошено здраве и увреждания; хора в риск от бедност и социално изключване.
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите, хората с увреждания и старите хора, чрез предоставяне на услугите Домашен помощник, Социален асистент, Личен асистент и Домашен социален патронаж. Продължава дейността на „Звено за социални услуги в домашна среда“ към Домашен социален патронаж, предоставящо почасови услуги в домашна среда.
- Подобрени са условията на живот на потребителите на ДПЛФУ и ДСХ, като са извършени ремонтни дейности, подменено е оборудване и обзавеждане. В

останалите социални услуги са извършени по-малки текущи ремонти на помещенията.

- Продължава качественото предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа“ по проект „Приеми ме 2015“ по ОП РЧР 2014-2020, със създадения областен децентрализиран модел и е сформираният Областен екип по приемна грижа с обхват общините Ловеч, Троян, Тетевен.
- Община Ловеч работи успешно в партньорство с неправителствените организации в социалната сфера.
- Развита е социалното договаряне. През 2018 г. след проведена конкурсна процедура две социални услуги „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания“ и „Защитено жилище за лица с психични разстройства“ са възложени за управление на Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“ – София. Така броят на социалните услуги, предоставени от Община Ловеч за управление на външни доставчици е шест, в това число „Дневен център за деца и младежи с увреждания“ – Сдружение „Закрила“, „Център за обществена подкрепа“, „Център за социална рехабилитация и интеграция“ и „Наблюдавано жилище“ – Сдружение „Граждански инициативи – гр.Ловеч“.
- През 2018 г. част от специализирания персонал на функциониращите социални услуги на територията на общината е участвал в обучения, семинари, обмяна на добри практики, с цел повишаване на тяхната квалификация и компетентност. През м. октомври в гр. Ловеч се организира и проведе Обществен форум: „Ловеч 2018 - мостове за социално ангажирани предприятия“ с цел обмяна на опит и споделяне на добри практики, повишаване на капацитета и обмяна на иновации и знание. Във форума взе участие и г-н Бисер Петков, Министър на труда и социалната политика.
- На територията на община Ловеч **няма планирани и разкрити нови социални услуги за деца и лица през 2018 г.** Променен е видът на социалната услуга „Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания“ с адрес: гр. Ловеч, ул. „Стефан Караджа“ № 24 с капацитет 8 места на „Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция“, считано от 01.07.2018 г.

4. ОБЩИНА ЛУКОВИТ

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск“

- **Здравни медиатори** - назначени на работа в община Луковит – един в гр. Луковит и един с. Дерманци. Работата им е насочена в посока намаляване процента на здравно неосигурени лица; преодоляване на ниската здравна култура; повишаване процента имунизирани деца, срещу ранните раждания преди навършване на пълнолетие за момичетата; подобряване предубеденото отношение на някои от медицинските специалисти и третиране под общ знаменател на всички роми.
- Проект BG05M9OP001-2.018 „Социално-икономическа интеграция на уязвими групи. Интегрирани мерки за подобряване достъпа до образование“ – Компонент 1“ - финансиран по ОП „Развитие на човешките ресурси“ и ОП „Наука и образование за интелигентен растеж“, ще се изпълнява в периода 2019-2020 г., обхваща дейности в области: заетост, здравеопазване,

социални услуги и образование. Проектът предвижда създаването на Център за обществена подкрепа в гр. Луковит.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания (ЦНСТДМУ) „Здравец” – Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДМУ е 14 места при средна годишна заетост за 2018 г. от 12 места. Целевата група включва деца и младежи с увреждания. Целевата група обхваща деца с увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство; младежи от 18 до 35 годишна възраст с увреждания, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. Дейностите в ЦНСТДМУ се изразяват в предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на детето/младежа от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето – достъп до необходимата специализирана медицинска помощ и подкрепа при провеждане на лечението; психологическа подкрепа; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдых и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации
- **Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания (ЦНСТДМУ) „Зорница” – Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДМУ е 14 места при средна годишна заетост за 2018 г. от 10 места. Целевата група обхваща деца с увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство; младежи от 18 до 35 годишна възраст с увреждания, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. Дейностите в ЦНСТДМУ се изразяват в предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на детето/младежа от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето – достъп до необходимата специализирана медицинска помощ и подкрепа при провеждане на лечението; психологическа подкрепа; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдых и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации
- **Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) - Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦСРИ е 30 места, като средната годишна заетост за 2017 г. е 26 места. Целевата група включва деца и младежи с увреждания. Предлагат се следните услуги: социална рехабилитация и консултиране, психологическа подкрепа, двигателна рехабилитация, логопедична терапия, трудотерапия, организиране на свободното време, работа с близки на потребителите.

- **Дневен център за деца/младежи с увреждания – Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ДЦДМУ е 20 места, като средната годишна заетост за 2018 г. е 13 места. Целевата група включва деца с увреждания от 3 до 18 г. Основните дейности са предоставяне на дневна почасова грижа, хранене, социална, говорна и медицинска рехабилитация, трудотерапия. **През месец август 2018 г., приключи изпълнението на Проект „Дневен център за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства в гр. Луковит“, финансиран от ОП „Региони в растеж“ 2014-2020, по Договор № BG16RFOP001-5.001-0007-C01 от 01.12.2017 г. с Министерство на регионалното развитие и благоустройството.** Проектът следва цялостната политика на Община Луковит в областта на деинституционализация на децата, подчинена на основната цел на Националната стратегия "Визия за деинституционализация на децата в Република България" за гарантиране правото на децата на семейна среда. Извършено е обзавеждане и оборудване: вертикални легла (подходящи за почивка на децата с увреждания, като през останалото време помещенията са свободни за други занимания); матраци; маси; столове; етажерки; шкафове; бюра; кухненски инвентар: прибори за хранене, чинии, кухненски набори, пасатор; спални комплекти, олекотени завивки, възглавници, хавлиени кърпи; мемоигри за развитие на паметта, вниманието и концентрацията, пъзели, образователни и творчески комплекти. Децата вече ползват ново специализирано оборудване: уреди за рехабилитация в залата за лечебна физкултура: вертикализатори и проходилки за деца с увреждания (голям и малък размер), меки модули за игра и психомоторика, меки тухлички и пейки, гимнастически дюшеци, масажни кушетки, масажни топки, огледала (вкл. и за логопедичен кабинет). По този начин са създадени условия за реално предоставяне на социална услуга по нов модел, който е по-подходящ и е съобразен с конкретната нужда на всяко дете чрез поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на деца с различен вид и степен на увреждане и подкрепа на семействата чрез дейности за интеграция и превенция на социалното изключване.
- **Защитено жилище за лица с физически увреждания – Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЗЖЛФУ е 8 места, като средната годишна заетост за 2018 г. е 6 места. Целевата група включва лица с физически увреждания. Основните дейности на ЗЖЛФУ са свързани със задоволяване на ежедневни потребности на потребителите, съдействие за медицинска помощ, задоволяване потребности от социални контакти, помощ при изграждане на социални умения и трудови навици, социална интеграция, разходки, екскурзии, културни мероприятия и занимания, съдействие за трудова заетост, възможности за самостоятелно организиране на свободното време. През м. юли 2018 г. официално беше открита реконструираната сграда на Защитеното жилище за лица с физически увреждания в гр. Луковит. Обновяването на сградата се извърши през последната година по проект „Научаване за социално включване“ („LSD – Learning for Social Development”), изпълняван от Сдружение „Център за независим живот“ (ЦНЖ)гр. София и финансиран от Фондация „ВЕЛУКС“ – Дания, в партньорство с община Луковит. Обновяването включи дейности по проектиране, преустройство, ремонт и реконструкция на защитеното жилище съобразно нов самостоятелен тип на организация. Целта на ЦНЖ - София беше трайно и устойчиво да се подобрят условията на живот на младежите с

увреждания, ползващи услугата, като всеки от тях има свое собствено домакинство, за което да се грижи и управлява. Преустроени бяха част от съществуващите помещения и бе пристроена нова част на сградата. По този начин се обособиха **осем самостоятелни стаи – тип студия, с оглед създаване на условия за независимо обитаване на живеещите младежи**. Една от стаите е с две легла, а останалите седем са с по едно легло. Към всяка стая е оформен кухненски бокс, самостоятелна баня и тоалетна със SOS сигнализация. Изградените входно-изходни рампи са с нормативно изискуеми наклони. Цялата сграда отговаря на изискванията за енергийна ефективност и на нормативите за строителство и достъпна среда.

- **Социални услуги „Личен асистент” и „Домашен помощник”** - основна цел подобряване качеството на живот чрез интегрирани здравно-социални услуги и подкрепа в зависимост от нуждите и потребностите на хората в неравностойно положение - хора с увреждания, техните семейства и хора над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване. През 2018 г., във връзка с изпълнение на ПМС № 332 от 22.12.2017г. и Споразумение № ФС01-0327/22.12.2017г. между АСП и Община Луковит са обхванати 94 потребителя на социалните услуги „Домашен помощник“ и „Личен асистент“, в това число 4 деца. Ползващи „Домашен помощник“ са 62 лица, а „Личен асистент“ - 32 потребители, в това число 5 деца.
- **Проект „Осигуряване на топъл обяд в община Луковит - 2016”** Предоставяне на услугата „**Обществена трапезария**“ по Проект „Осигуряване на топъл обяд“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане за предоставяне на помощ под форма на топъл обяд и предоставяне на съпътстващи мерки. Капацитет на обществената трапезария през 2018 г. е увеличен на 400. През 2018 г. са обхванати 400 лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от ППЗСП, лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии, самотноживеещи и лежачо болни лица във всички населени места в община Луковит.
- **Национална програма „Асистенти на хора с увреждания” (НП АХУ)**, предназначена е за лица с 90 и над 90% трайно намалена работоспособност (ТНР) или вид и степен на увреждане (ВСУ) с чужда помощ (ЧП), деца до 18 години с ТНР или ВСУ, с ЧП, лица или деца, изведени от специализирана институция за лица с увреждания. Изпълнява се в рамките на предвиденият финансов ресурс в Националния план за действие по заетостта (НПДЗ) за съответната година. През 2018 г. ДСП – Луковит предоставя услуга Личен асистент на 6 лица на територията на община Луковит.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Социални услуги „Личен асистент” и „Домашен помощник”** - основна цел подобряване качеството на живот чрез интегрирани здравно-социални услуги и подкрепа в зависимост от нуждите и потребностите на хората в неравностойно положение - хора с увреждания, техните семейства и хора над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване. През 2018 г., във връзка с изпълнение на ПМС № 332 от 22.12.2017г. и Споразумение № ФС01-0327/22.12.2017г. между АСП и Община Луковит са обхванати 94 потребителя на социалните услуги „Домашен помощник“ и „Личен асистент“, в това число 4

деца. Ползвали „Домашен помощник“ са 62 лица, а „Личен асистент“ - 32 потребители, в това число 5 деца.

- **Проект „Осигуряване на топъл обяд в община Луковит - 2016”** Предоставяне на услугата „**Обществена трапезария**“ по Проект „Осигуряване на топъл обяд”, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане за предоставяне на помощ под форма на топъл обяд и предоставяне на съпътстващи мерки. Капацитет на обществената трапезария през 2018 г. е увеличен на 400. През 2018 г. са обхванати 400 лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от ППЗСП, лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии, самотноживеещи и лежачо болни лица във всички населени места в община Луковит.
- **Домашен социален патронаж – Луковит** – общинска дейност. Целевата група включва стари хора и хора в неравностойно положение. Основните дейности се изразяват в приготвяне и доставка на храна до дома на потребителите. Капацитетът на ДСП – Луковит е 100 места, при средна годишна заетост за 2017 г. – 90 места. Наблюдава се намаляване броя на потребителите на услугата Домашен социален патронаж, но се увеличават потребителите на „Обществена трапезария“. Персоналът на Домашен социален патронаж обслужва потребителите на двете услуги и приготвя храна за децата, настанени в ЦНСТ и за тези, които ползват услугата Дневен център.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2018 г. в община Луковит може да бъде отчетено следното:

- Изградената мрежата от социални услуги – резидентни и съпътстващи, държавно делигирана дейност е насочена към удовлетворяване на потребностите на целевата група от приоритетно направление хора с увреждания.
- Липсват социални услуги в общността, вкл. и от резидентен тип за целевите групи от приоритетните направления: деца, младежи и семейства в риск; стари хора.
- През 2018 г. капацитетът на социалните услуги не е променян. Заетостта е относително постоянна.
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотноживеещите, хората с увреждания и старите хора, посредством услугите: „Личен асистент” и „Домашен помощник”, с осигурено финансиране, съгласно ПМС №332 от 22.12.2017 г. и Споразумение между Агенция за социално подпомагане и община Луковит.
- Продължава дейността си Обществената трапезария, за осигуряване на топъл обяд по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане. През 2018 г. Капацитетът е увеличен на 400.
- Капацитетът на услугата Домашен социален патронаж /финансирана от общинския бюджет намалява, но се увеличават потребителите на „Обществена трапезария“.
- През 2018 г. е официално открита реконструираната сграда на ЗЖЛФУ – Луковит. Обновяването на сградата е извършено през последната година в

изпълнение на Проект „Научаване за социално включване“ (“LSD – Learning for Social Development”), изпълняван от Сдружение „Център за независим живот“ (ЦНЖ) - София и финансиран от Фондация „ВЕЛУКС“ – Дания в партньорство с община Луковит. Обновяването включва дейности по проектиране, преустройство, ремонт и реконструкция на социалната услуга, съобразно нов самостоятелен тип на организация. Трайно и устойчиво подобряване на условията на живот на младежите с увреждания, ползващи услугата, като всеки от тях има свое собствено домакинство, за което да се грижи и управлява. Преустроени бяха част от съществуващите помещения и беше пристроена нова част на сградата. По този начин се обособиха **осем самостоятелни стаи – тип студия, с оглед създаване на условия за независимо обитаване на живеещите младежи**. Една от стаите е с две легла, а останалите седем са с по едно легло. Към всяка стая е оформен кухненски бокс, самостоятелна баня и тоалетна със SOS сигнализация. Изградените входно-изходни рампи са с нормативно изискуеми наклони. Цялата сграда отговаря на изискванията за енергийна ефективност и на нормативите за строителство и достъпна среда.

- През месец август 2018 г., приключи изпълнението на Проект „Дневен център за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства в гр. Луковит“, финансиран от ОП „Региони в растеж“ 2014-2020, по Договор № BG16RFOP001-5.001-0007-C01 от 01.12.2017 г. с Министерство на регионалното развитие и благоустройството. Извършено е обзавеждане и оборудване на ДЦДМУ - Луковит: вертикални легла (подходящи за почивка на децата с увреждания, като през останалото време помещенията са свободни за други занимания); матраци; маси; столове; етажерки; шкафове; бюра; кухненски инвентар: прибори за хранене, чинии, кухненски набори, пасатор; спални комплекти, олекотени завивки, възглавници, хавлиени кърпи; мемоигри за развитие на паметта, вниманието и концентрацията, пъзели, образователни и творчески комплекти.; уреди за рехабилитация в залата за лечебна физкултура: вертикализатори и проходилки за деца с увреждания (голям и малък размер), меки модули за игра и психомоторика, меки тухлички и пейки, гимнастически дюшеци, масажни кушетки, масажни топки, огледала (вкл. и за логопедичен кабинет).
- **Община Луковит изпълнява Проект BG05M9OP001-2.018 „Социално-икономическа интеграция на уязвими групи. Интегрирани мерки за подобряване достъпа до образование“ – Компонент 1“ - финансиран по ОП „Развитие на човешките ресурси“ и ОП „Наука и образование за интелигентен растеж“, ще се изпълнява в периода 2019-2020 г., обхваща дейности в области: заетост, здравеопазване, социални услуги и образование. В хода на реализирането на Проекта, се предвижда създаването на Център за обществена подкрепа в гр. Луковит**
- Екипите на действащите социални услуги за пълнолетни лица са подкрепени, чрез провеждане на супервизии през 2018 г. Служители от ЦСРИ и ЗЖЛФУ – Луковит се включиха в „Специализирано обучение на екипи от действащи социални услуги за работа с възрастни /пълнолетни лица“ в гр. Ловеч по Проект №BG05M9OP001-3.006-0001 „Повишаване на капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното подпомагане“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
- На територията на община Луковит **няма планирани и разкрити нови социални услуги за деца и лица през 2018 г.**

5. ОБЩИНА ТЕТЕВЕН

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- **Център за обществена подкрепа (ЦОП) – Тетевен.** Доставчик на социалната услуга е община Тетевен, държавно делигирана дейност. Целевата група на ЦОП – Тетевен, включва деца от 0 до 18 години в риск и техните семейства. Капацитетът на услугата е 60 потребителя и средна годишна заетост – 60. Реализират се следните дейности: индивидуална подкрепа на всеки клиент от ключов социален работник до преодоляване на проблема; специализирани консултации със соц. работник, психолог, педагог, мед.сестра и др.; насочване, посредничество, установяване на контакти, придружаване до институции, предлагащи специализирана помощ, или административни услуги; практическа помощ за преодоляване на проблеми в ежедневието; мобилна социална работа - подкрепа в дома на клиента; ЦОП – Тетевен предоставя следните услуги: семейно консултиране и подкрепа; пренатална и постнатална грижа; подготовка и проследяване реинтеграцията на деца; подкрепа при деца жертва на малтеретиране, насилие и negliжиране; приемна грижа; подкрепа на осиновяването; превенция на отклоняващото се поведение при деца; превенция на отпадането от училище, почасова дневна грижа. **ЦОП – Тетевен предоставя услугата „Спешен прием“**, която осигурява за срок от един месец защитено място за деца, жертви на насилие, или изпаднали в криза. Капацитетът на услугата спешен прием е 6 места.
- **Проект „Приеми ме 2015“** – предоставяне на социалната услуга **„Приемна грижа”** (ПГ), изпълняван от Община Тетевен в партньорство с Агенцията за социално подпомагане. Проекта се финансира по оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г. Дейностите по проекта са с обхват в община Тетевен, община Ловеч и община Троян, като Община Ловеч е основен администратор. Целева група обхваща деца в риск, изведени от социални услуги или биологичните им семейства. Състои се в отглеждане на деца в риск, в семейна среда, което осигурява за определен период от време сигурна и безопасна среда за детето, която допринася за неговото пълноценно физическо, психическо и емоционално развитие; подготвя детето за самостоятелен живот и обучение/развиване на умения за справяне самостоятелно. Основната цел на проекта е да се усъвършенства и разшири обхвата на услугата „приемна грижа“ и затвърди предоставянето и на местно ниво като алтернативна форма за отглеждане на деца в риск в семейна среда. Иновативният момент по отношение на подкрепата е насочен към развитие на „специализирана приемна грижа“ за деца с увреждания, деца жертва на насилие или трафик. Специфични цели: да се продължи и надгради устойчив модел за развитие на заместваща семейна грижа в подкрепа на процеса на деинституционализация на деца; да се развие иновативен модел на организация и управление на предоставянето на приемна грижа на национално ниво; да се предоставя с приоритет приемна грижа на деца от 0 до 3 годишна възраст, както и приемна грижа за деца с увреждания, деца жертви на насилие или трафик и др. деца в риск; да се осигури сигурна и устойчива среда, стимулираща развитието на детето в приемно семейство. В процеса на предоставяне на услугата се провежда групов и индивидуална супервизия на приемните семейства. Изпълнени са мерки за повишаване на информираността на обществото за планираните действия по проекта, целенасочена работа за

положителна промяна в обществените нагласи към рисковите групи деца, включително и достъпно разясняване каква е социалната услуга, за какви целеви групи е предназначена и перспективите за нейното развитие. В град Тетевен социалната услуга се предоставя от 27 приемни семейства, като средно годишно през 2018 г. отглежданите в семейната им среда деца са 30.

- **Проект „Услуги за ранно детско развитие от Общностен център за деца и семейства – Тетевен**, финансиран по ОП РЧР (2014-2020) по Приоритетна ос – Намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване, чрез главна дирекция „Европейски фондове, международни програми и проекти” на МТСП. Основна цел на проекта е превенция на социалното изключване, намаляване на бедността сред децата и техните семейства, чрез предоставяне на интегрирани услуги за ранно детско развитие, насочени към деца от 0 до 7 годишна възраст от уязвими групи, включително деца с увреждания и техните семейства, както и бъдещи родители, живеещи на територията на община Тетевен. В процес на изпълнение са дейностите по превенция на изоставянето и подкрепа за задържане на новородените деца в биологичното семейство. Консултиране и подкрепа за изграждане на родителски капацитет чрез дейности в Общностен център за деца и семейства – Тетевен. Услугата е с капацитет 425 потребителя, като средната годишна заетост за 2018 г. е 178.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания

- **Национална програма „Асистенти на хора с увреждания” (НП АХУ)**, предназначена е за лица с 90 и над 90% трайно намалена работоспособност (ТНР) или вид и степен на увреждане (ВСУ) с чужда помощ (ЧП), деца до 18 години с ТНР или ВСУ, с ЧП, лица или деца, изведени от специализирана институция за лица с увреждания. Изпълнява се в рамките на предвиденият финансов ресурс в Националния план за действие по заетостта (НПДЗ) за съответната година. През 2018 г. ДСП – Тетевен предоставя услуга Личен асистент на 10 лица на територията на община Тетевен.
- **„Център за предоставяне на услуги за социално включване в общността и в домашна среда” – „Личен асистент” и „Домашен помощник” – община Тетевен.** Осигурено е финансиране за 2018 г., съгласно ПМС № 332 от 22.12.2017 г. и Споразумение между АСП и Община Тетевен. Целвата група обхваща деца и лица с увреждания, възрастни хора в невъзможност за самообслужване, самотно живеещи хора. Оказва се ежедневна помощ на потребителите на услугата „Личен асистент” в съответствие с индивидуалния план на всеки един потребител, изготвен съобразно потребностите му. Предоставя се почасова помощ на потребителите на услуга „Домашен помощник” в съответствие с идентифицираните им нужди, както и на мотивационна, психологическа подкрепа и медицинска помощ при необходимост на потребителите на услугите, също така и психологическа подкрепа, консултиране и супервизия на наетите лица предоставящи услугите. Капацитет 90 места и средна годишна заетост 90 потребители.
- **Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост (ЦНСТПЛУИ) – с. Гложене, община Тетевен.** Услугата е държавно делегирана дейност с доставчик Община Тетевен. Капацитетът на ЦНСТПЛУИ е 12 места, като същият функционира при пълен капацитет през 2018 г. Целевата група включва пълнолетни лица с дълбока и тежка степен на

умствено изоставане и с множество съпътстващи ги заболявания – епилепсия, слепота, синдромът на Даун, церебрална парализа и др. Основните дейности, които се реализират са свързани с осигуряване на подслон и сигурна среда за потребителите; почистване на спалните помещения, подпомагане при извършване на личния тоалет, хранене, осигуряване на съдействие за получаване на здравни грижи и здравна профилактика, организиране на културни мероприятия, организиране на екскурзии, почивка на море; достъп до информация, насочена към изграждане на социални умения на лицата, формиране на умения за говорене, изслушване, контрол на гнева. Осъществяват се терапевтични и рехабилитационни дейности, чрез посещението им в Дневен център за лица с увреждания – град Тетевен.

- **Дневен център за лица с увреждания – Тетевен** - административно звено, държавно делегирана дейност с доставчик на услугите Община Тетевен, предоставящо следните видове социални услуги: **Дневен център за деца и младежи с увреждания (ДЦДМУ)**. Капацитет на ДЦДМУ е 36 потребители, средната годишна заетост за 2018 г. е 24. **Дневен център за деца и младежи с увреждания – седмична грижа (ДЦДМУ – СГ)** - капацитет е 8 потребители, средна годишна заетост – 8. **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ)** - капацитет 12 потребители, средна годишна заетост 12. Целевите групи обхващат деца и лица с увреждания. Предоставя комплекс от социални услуги на деца и лица с увреждания на територията на цялата община, в зависимост от идентифицираните потребности. Предоставяните социални услуги са динамични, мобилни и нямат промяна в капацитета за изминалия период. Звеното разполага със специализиран превоз и обслужва потребители от града и още пет села на територията на общината.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Обществена трапезария – Тетевен.** Община Тетевен е партньор на Агенция за социално подпомагане (АСП) за изпълнение на **Проект „Осигуряване на топъл обяд в община Тетевен“**, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. Целеви групи са неосигурени, самотноживеещи лица с децата си, подпомагани по Закона за семейни помощи за деца, самотно живеещи лица, получаващи минимални пенсии /за осигурителен стаж и възраст, за инвалидност, социални и наследствени пенсии. В рамките на проекта се предоставя услугата „Обществена трапезария“, която обслужва 50 потребителя.
- **Домашен социален патронаж (ДСП), Тетевен – местна дейност.** Обхваща самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от грижа в семейна среда, самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги. Мобилна услуга за доставка на храна до домовете на потребителите, осигуряване на грижа в семейна среда на самотни стари хора, които са изключени от социалния живот, помощ при организиране на ежедневни битови потребности. Храната се приготвя в обект, регистриран като кухня-майка и отговарящ на необходимите изисквания от наредбите на МЗ. В Социални услуги – Домашен социален патронаж, основната дейност на звеното е доставка на храна по домовете на потребителите. Храната се приготвя в обект, регистриран като кухня-майка и отговарящ на необходимите изисквания от

наредбите на МЗ. Поради наличието на отдалечени райони от общинския център, е невъзможно осигуряване на равен достъп до предлаганата услуга от реално нуждаещи се лица. Капацитетът на предлаганите услуги за 2018 год. е 180 потребители. Средният брой ползватели на услугата „доставка на храна по домовете“ за 2018 г. е 182 лица (пенсионери и лица с увреждания), ДЦЛУ гр. Тетевен – 25 лица, 50 лица обслужвани по договор BG05MOP01-3.002.0186-C05, проект „Топъл обяд“ в Община Тетевен 2016 -2020“ (за периода 01.05.2017 г. до 28.02.2018 г.). и среден брой ползватели на услугата „домашен санитар“ е 17 лица.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2018 г. в община Тетевен може да бъде отчетено следното:

- През 2018 година ефекта от постигането на целите на стратегията се изразява в подобряване качеството на живот и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение.
- Няма промяна в капацитета на социалните услуги на територията на общината през 2018 г. държавно делегирана дейност. Заетостта е относително постоянна.
- Най-силно развити и в процес на устойчивост са услугите за хора с увреждания. Тук има постигнато количествено измерение на предоставяните услуги, разнообразие и доказано качество на предлагането им.
- Развити и действащи услуги за превенция и ранна интервенция, няма регистрирани случаи на деца, настанявани за отглеждане извън биологичното семейство. Осигурена е заместваща семейна грижа.
- Намален брой на лицата с увреждания и старите хора, настанени в специализирани институции.
- Повишен е капацитетът за управление и предоставяне на социалните услуги.
- Развит е мобилен компонент на наличните социални услуги и разширен териториален обхват на предлаганата подкрепа.
- Наличие на профилирани услуги в общността според спецификата на рисковите групи.
- Осигурена е подкрепа и качествена грижа в домашна среда, задоволяваща потребностите и осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора, самотно живеещите, хората с увреждания, чрез услугите „Личен асистент“ и „Домашен помощник“, предоставяни от Център за предоставяне на социалните услуги“ в гр. Тетевен. Осигурено е финансиране на услугите за 2018 г., съгласно ПМС № 332 от 22.12.2017г. и Споразумение между АСП и Община Тетевен.
- Продължава дейността си Обществената трапезария, за осигуряване на топъл обяд по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане. През 2018 г. е сключен анекс към договора като е удължен срока за предоставяне на услугата до 29.02.2020 год.
- Няма интерес от НПО, които да разкриват социални услуги на територията на общината.
- Добро качество и развитие на предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа“ на територията на община Тетевен, в рамките на Проект „Приеми ме 2015“.

- На територията на община Тетевен няма планирани и разкрити нови социални услуги за деца и лица през 2018 г.

5. ОБЩИНА ТРОЯН

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- **Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания (ЦНСТДМБУ) – с. Дълбок дол, общ. Троян.** През 2018 г. продължи предоставянето на услугата ЦНСТДБУ в с. Дълбок дол, с капацитет 14 места. Средногодишната заетост на услугата е 10 деца. Целевата група обхваща деца и младежи от 2 до 29 год. Основните дейности са свързани с предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на детето от подслон, храна, лични вещи и други, организиране на ежедневието, грижи за здравето, психологическа подкрепа, осигуряване на достъп до образование, развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдых и свободно време, работа с родители и семейства, работа с общността, други институции и организации. До 02.12.2018 г. доставчик е Сдружение „Дете и пространство“ гр. София, а от 03.12.2018 г. общината, след предсрочно прекратяване на договора за външно възлагане. Поради влошено качество на услугата, недобре стопанисвана материална база, невъзможност да бъде осигурено обслужване на децата от необходимите специалисти и липса на потребност на местната общност от тази услуга, с Решение № 837/29.11.2018 г. Общински съвет Троян реши да бъде закрит Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания в с. Дълбок дол, с капацитет 14 места, считано от 01.04.2019 г.
- **Център за обществена подкрепа (ЦОП) – Троян.** Управлението на социалната услуга е възложено на „Хуманност и Дълголетие“ ООД – София за срок от 5 години, държавно делигирана дейност. Капацитетът на социалната услуга е 30 места. През 2018 г. средногодишната заетост е 32 основни потребителя, като се отчита тенденция за увеличаване броя на случаите по които работи ЦОП. През изтеклата година са сключени 61 нови договори, като са продължили услугите по вече сключени договори от 2017 г. Клиентите, с които са работили специалистите през 2018 г., са 168. Центърът е предоставил летни занимания на 152 деца. Организирани са 8 групови работи в детски градини и училища. Проведени са конкурси и базари с благотворителна цел. Целевата група на ЦОП обхваща деца и семейства в риск - деца в риск от отпадане от училище, деца не обхванати и отпаднали от училище, семейства със социални, битови и здравни проблеми, приемни родители и осиновители деца с противообществени прояви. Предоставя се комплекс от социални услуги – социални и педагогическо консултиране, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви, повишаване на родителския капацитет, превенция на отпадането от училище и др. Съществува мобилен екип за предоставяне на услугата в малките населени места. Център за обществена подкрепа, съвместно със здравните медиатори и педагозите провеждат консултации и информират за сексуално и репродуктивно здраве и поведение.
- **Център за подкрепа на личностното развитие (ЦПЛР).** Услугата се предоставя от община Троян, чрез Държавния и Общински бюджет. Основните

дейности, които се реализира, включват: развитие на интересите, способностите, компетентностите и изявата в областта на науките, технологиите, изкуствата и спорта; кариерно ориентиране и консултиране и превантивна, диагностична, рехабилитационна, корекционна и ресоциализираща работа с деца и ученици; ресурсно подпомагане на деца и ученици със специални образователни потребности. Дейностите по интереси са разделени в четири основни направления: научно-познавателно, спортно-туристическо, художествено-творческо и подкрепа за личностно развитие. Обхванати са 460 деца в 28 групи. В дейност „Кариерно ориентиране и консултиране“, с цел създаване на интерес към професията „Мебелист“, е сформирал кръжок „Мебелно производство“, където учениците придобиват начални знания и умения за работа с ръчни дървообработващи инструменти. От тази учебна година Центърът предлага още две дейности, свързани с търсени професии в града: ателиетата „Моден дизайн“ и „Керамика“. Реализирана е и програма по кариерно ориентиране в начален етап. Основна цел на работата е у малките ученици да се изградят нагласи за положително отношение към труда, да се осъзнае ползата от различните професии и по естествен начин да се формира желание за бъдеща професионална изява. Програмите вече работят в СУ „Васил Левски“, Троян и НУ „Христо Ботев“. С цел превантивна, диагностична, рехабилитационна, корекционна и ресоциализираща работа с деца и ученици, ЦПЛР предлага логопедична подкрепа. Обследвани и консултирани 83 деца от подготвителна група, като логопедична помощ се оказва на 49 деца. Психологът към ЦПЛР провежда обучителни модули по актуални теми. Индивидуално консултирани са 6 ученици и родители, 15 ученици са включени в група на психолога, а преминалите психологическо изследване са 29 ученици. ЦПЛР осигурява ресурсно подпомагане на 51 деца и ученици със СОП от 11 образователни институции.

- **Проект „Приеми ме 2015“** – предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа“ (ПГ), изпълняван от Община Троян в партньорство с Агенцията за социално подпомагане. Проектът се финансира по оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020г. Срокът на проекта е 32 месеца като с реализацията му се надгражда приключилия през 2015 г. проект „И аз имам семейство“, финансиран по ОП РЧР 2007-2013г. Проектът се изпълнява в партньорство с Агенцията за социално подпомагане. Дейностите по проекта са с обхват в община Троян, община Ловеч и община Тетевен, като Община Ловеч е основен администратор. Целева група обхваща деца в риск, изведени от социални услуги или биологичните им семейства. Състои се в отглеждане на деца в риск, в семейна среда, което осигурява за определен период от време сигурна и безопасна среда за детето, която допринася за неговото пълноценно физическо, психическо и емоционално развитие; подготвя детето за самостоятелен живот и обучение/развиване на умения за справяне самостоятелно. Утвърдени са 8 приемни семейства, като през 2018 г. са настанени 7 деца в 7 приемни семейства.
- **Квалификационни курсове и програми за подобряване достъпа до заетост на уязвими групи** - източник на финансиране е ОП РЧР (2014-2020), чрез проекти на Агенция по заетостта и Държавния бюджет чрез Национални и регионални програми, обхванати са 105 лица. Целевата група включва лица и семейства в риск, продължително безработни с ниска степен или без образование. Включват се в квалификационни курсове за придобиване на

професия, посредничество за осигуряване на заетост, подкрепа за реинтеграция, преодоляване на бедност и социално изключване. През 2018г. дейността продължава, като се разширяват възможностите и наличните мерки.

- **Здравни медиатори**, през 2018 г. продължава дейността на назначените 2-ма здравните медиатори към община Троян опосредстващи достъпа до здравни услуги, профилактика, превенция на изоставането, подкрепа на майчинството в ромските общности. Здравните медиатори са разпределили работата си в два района и са довереници на ромското население в общината. Те са припознати като лица, подпомагащи връзката между институциите и представителите на маргиналната общност и имат изключително значение и за двете страни. Обхващат уязвими групи от компактни ромски общности - деца, непълнолетни или малолетни бременни, възрастни хора, хронично болни, здравно неосигурени. Консултират децата и родителите за ползите от здравословния начин на живот, семейното планиране и родителската отговорност. Подпомагат издирването на отпаднали от образователната система деца и ученици, представители на етническите малцинства. Ежедневно при работа на терен, здравните медиатори, информират деца от уязвими групи по здравни въпроси и повишаване на здравния статус, участват в провеждането на информационни кампании за подобряване грижата за децата, раздават брошури. Пред ученици от различни училища са изнесени беседи на следните теми: „Превенция на ранните бракове“, „Ранно забременяване, последствията от него и предпазни средства“. Осигурена е социална подкрепа и материално обезпечаване на нуждите на децата в неблагоприятно социално положение. Осигурени са транспорт, дрехи, учебни пособия и безплатна храна. Реализиран проект на здравен медиатор „Нашите деца“.
- **Обществена трапезария – Троян**. Община Троян е партньор на Агенция за социално подпомагане (АСП) за изпълнение на проект „Предоставяне на топъл обяд за лице от уязвими групи в Община Троян“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. В рамките на проекта се предоставя услугата „Обществена трапезария“, на 60 потребителя в 15 населени места от общината. Целеви групи са лица с доказана липса на доходи и близки, които не могат да се грижат за тях, лица на месечно подпомагане по условията и реда на чл. 9 от ППЗСП, скитащи и бездомни лица. Част от потребителите на услугата са и хора с увреждания.
- **Център за временно настаняване (ЦВН), с. Добродан, общ. Троян** - местна дейност, финансирана от общинския бюджет с капацитет 4 места. През 2018 г. услугата е предоставила подкрепа на 1 лице. ЦВН е краткосрочна услуга за лица в риск временно или трайно останали без дом. Предоставя социално консултиране, медицинска и социална рехабилитация, подкрепа за социално включване.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания

- **Национална програма „Асистенти на хора с увреждания,“ (НП АХУ)**. Предназначена е за лица с 90 и над 90% трайно намалена работоспособност (ТНР) или вид и степен на увреждане (ВСУ) с чужда помощ (ЧП), деца до 18 години с ТНР или ВСУ, с ЧП, лица или деца, изведени от специализирана институция за лица с увреждания. Продължава предоставянето на услуга личен

асистент на територията на община Троян за 6 лица, предоставяна от ДСП - Троян.

- Проект „Подкрепа за социално включване в община Троян” – предоставяне на услугите Личен асистент (ЛА), Социален асистент (СА), Домашен помощник (ДП) – финансиране от ДБ по ПМС 332/22.12.2017 г. и Споразумение между община Троян и АСП се предоставят социалните услуги. Личен асистент се предоставя на деца и лица с различни увреждания нуждаещи се от постоянни грижи в дома си. Помощ при: лична хигиена, хранене, поддържане на хигиена в дома, придружаване до лекар, закупуване на лекарства, консумативи и хранителни продукти. В гр. Троян и 8 села на общината услугата се ползва от 67 потребителя - деца и лица с различни увреждания нуждаещи се от постоянни грижи в дома си. Социален асистент е услуга насочена към деца и лица с различни увреждания нуждаещи се от подкрепа са социално включване в ежедневието си. Извършва се подкрепа при рутинни дейности в ежедневието, социални контакти, поддържане на лична хигиена и ред в обитаваните помещения. Услуга социален асистент се предоставя в гр. Троян и 3 села на общината за 9 потребителя - деца и лица с различни увреждания нуждаещи се от постоянни грижи в дома си. Домашен помощник обхваща лица с различни увреждания нуждаещи се от почасови грижи в дома си. Оказва се помощ при поддържане на хигиена в дома, пазаруване и приготвяне на храна. Услугата домашен помощник се предоставя в гр. Троян и 4 села на общината за 13 потребителя - деца и лица с различни увреждания нуждаещи се от постоянни грижи в дома си.**
- Защитено жилище за лица с физически увреждания (ЗЖЛФУ) – с. Дълбок дол, община Троян.** Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Дете и пространство“ – София за срок от 5 години, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЗЖЛФУ е 6 места, средната годишна заетост за 2018 г. - 4 лица. Целвата група на социалната услуга обхваща лица с физически увреждания. Основните дейности са свързани с подкрепа на настанените лица с физически увреждания за създаване на умения за самостоятелен живот трудотерапия, обучителни програми, посредничество за работа и социализация.
- Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ) – с. Дълбок дол, община Троян.** Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Дете и пространство“ – София за срок от 5 години, държавно делигирана дейност. Капацитетът на социална услуга е 10 места, при средна годишна заетост от 6 лица. Целевата група включва младежи до 35 години с увреждания. Услугите предоставяне в ДЦ са консултиране, дневна грижа, рехабилитация, информиране, обучение, медицински грижи, трудотерапия. **Поради продължително непълния капацитет на услугата от 01.08.2018 г. капацитета и е намален от 10 на 6 места. Поради безстопанствено отношение към материалната база от страна на външния доставчик Сдружение „Дете и пространство“ гр. София, договорът за външно възлагане с тях е прекратен предсрочно и от 03.12.2018 г. община Троян е доставчик на социалните услуги в Комплекса в с. Дълбок дол, в т.ч. на ДЦПЛУ и ЗЖЛФУ.**
- Проект Създаване на социално предприятие към Сдружение „Дете и пространство” - подкрепа за достоен и пълноценен живот на младежи с увреждания, финансиран по ОП РЧР.** Основната цел на проекта е създаване на социално предприятие като подкрепа за заетост за младежите с увреждания, за да им бъде даден шанс за социално включване, да бъде намален риска от трайна

безработица и маргинализация. Включването в заетост на младежите с увреждания ще допринесе за усвояване на нови трудови и личностни умения, за повишаване на самочувствието и самооценката им. През 2018 г. в Комплекса за социални услуги в с. Дълбок дол е създадено **социално предприятие – „Грънчарско ателие”**, в което потребителите от ДЦПЛУ и ЗЖПЛФУ с. Дълбок дол осъществяват своята професионална и трудова рехабилитация.

- **Център за хора с увреждания** – местна дейност, финансира се от Общинския бюджет. Целевата група включва лица с увреждания, членове на: териториални съюзни организации на инвалидите, слепите, военно-инвалидите, местни сдружения на хората с увреждания. Осигурява се лични и социални контакти, информиране и консултиране – социално, здравно, правно, помощ при организиране на мероприятия, изготвяне на формуляри пред институции, подкрепа при включване в местни инициативи. Капацитета на центъра е 350 човека.
- **Обществена трапезария – Троян.** Община Троян е партньор на Агенция за социално подпомагане (АСП) за изпълнение на проект „Предоставяне на топъл обяд за лице от уязвими групи в Община Троян“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. В рамките на проекта се предоставя услугата „Обществена трапезария“, която обслужва 60 потребителя в 15 населени места от общината. Целеви групи са лица с доказана липса на доходи и близки, които не могат да се грижат за тях, лица на месечно подпомагане по условията и реда на чл. 9 от ППЗСП, скитащи и бездомни лица. Част от потребителите на услугата са и хора с увреждания. Приготвя се топъл обяд за целевата група, предоставян на лицата в пунктове – пенсионерските клубове, а за възрастни в невъзможност да се движат – доставяне на място в дома с автомобилите на Домашен социален патронаж. Предоставяне на подкрепящи услуги за социално включване – информиране, консултиране, насочване и информиране за възможности за ползване на социални и здравни услуги и права на потребителите.
- **Домашен социален патронаж (ДСП) – Троян.** Продължава дейността на услугата Домашен социален патронаж гр. Троян. Предоставя от външен доставчик – „Хуманност и Дълголетие“ ООД – София, като е дофинансирана с 1% над осигурените от общинския бюджет средства. Целевата група включва самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от приготвена храна и съпътстващи услуги в семейна среда. Предоставя мобилна услуга предоставяща готова храна и съпътстващи услуги - медицинско наблюдение и социално включване. Капацитета на услугата е 200 места.
- **Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция в с. Добродан, съгласно Заповед № РД01-1593/15.08.2018 г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане, в сила от 01.09.2018 г.** Управлението на социалната услуга е възложено на „Хуманност и Дълголетие“ ООД - София, съгласно Договор за възлагане на управление на СУ, в сила от 19.10.2018 г. за срок от 3 години. ЦНСТПЛД е държавно делигирана дейност, с капацитет 8 места. Той е разположен на втория етаж и за осигуряване на достъпна среда през 2018 г. община Троян монтира външен хидравличен подеменник на стойност 27 хил. лв. Предвид изключителната необходимост от услугата, в края на 2018 г. са предприети действия за изграждане на допълнителни санитарни възли, с цел увеличаване на капацитета от 8 на 12

места през 2019 г.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Дом за стари хора (ДСХ) – с. Добродан, общ. Троян.** Управлението е възложено на външен доставчик – „Хуманност и Дълголетие” ООД – София, държавно делегирана дейност, като е дофинансирана с 1% над осигурените бюджетни средства. ДСХ е с капацитет 28 места и средна годишна заетост 27. Целевата група включва стари хора със затруднения в самообслужването. В специализирания институт (СИ) се предоставя 24 часова постоянна грижа, трудотерапия, социална рехабилитация, медицинско наблюдение и подкрепа за социално включване и др.
- **Обществена трапезария – Троян.** Община Троян е партньор на Агенция за социално подпомагане (АСП) за изпълнение на проект „Предоставяне на топъл обяд за лице от уязвими групи в Община Троян“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. В рамките на проекта се предоставя услугата „Обществена трапезария“, която обслужва 60 потребителя в 15 населени места от общината. Целеви групи са лица с доказана липса на доходи и близки, които не могат да се грижат за тях, лица на месечно подпомагане по условията и реда на чл. 9 от ППЗСП, скитащи и бездомни лица. Част от потребителите на услугата са и хора с увреждания. Приготвя се топъл обяд за целевата група, предоставян на лицата в пунктове – пенсионерските клубове, а за възрастни в невъзможност да се движат – доставяне на място в дома с автомобилите на Домашен социален патронаж. Предоставяне на подкрепящи услуги за социално включване – информиране, консултиране, насочване и информиране за възможности за ползване на социални и здравни услуги и права на потребителите.
- **Домашен социален патронаж (ДСП) – Троян.** Услугата се предоставя от външен доставчик – „Хуманност и Дълголетие” ООД – София, като е дофинансирана с 1% над осигурените от общинския бюджет средства. Целевата група включва самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от приготвена храна и съпътстващи услуги в семейна среда. Предоставя мобилна услуга предоставяща готова храна и съпътстващи услуги - медицинско наблюдение и социално включване. Капацитета на услугата е 200 места.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2018 г. в община Троян може да бъде отчетено следното:

- Община Троян предоставя социални услуги в рамките на трите приоритетни направления в Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020.
- Няма промяна в капацитета на социалните услуги, държавно делегирана дейност на територията на общината през 2018 г. Заетостта е относително постоянна. Поради продължително непълния капацитет на услугата Дневен център за пълнолетни лица с увреждания от 01.08.2018 г. капацитета и е намален от 10 на 6 места.

- Осигурена е подкрепа и качествена грижа в домашна среда, задоволяваща потребностите и осигуряваща условия за спокоен и достоен живот на старите хора, самотно живеещи, хора с увреждания, чрез услугите Личен асистент. Социален асистент, Домашен помощник, финансиран съгласно ПМС 332/22.12.2017 г., и споразумение между АСП и община Троян.
- Предоставят се услуги за социално включване и медицинско обслужване чрез Домашен социален патронаж – Троян на старите хора, ползващи услугата.
- Община Троян е партньор на АСП за изпълнение на проект „Предоставяне на топъл обяд за лице от уязвими групи в Община Троян“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. Обхванати са лица с доказана липса на доходи и близки, които не могат да се грижат за тях, лица на месечно подпомагане по условията и реда на чл. 9 от ППЗСП, скитащи и бездомни лица. Част от потребителите на услугата са и хора с увреждания.
- Периодично в социалните услуги се извършва текущ ремонт на помещенията. В края на 2018 г. са извършени спешни частични ремонти на материалната база, а през 2019 г. са заложили в капиталовата програма на общината средства за ремонт на покрив, хидроизолация на тераса, преобоядисване и др. в сградата на ЦНСТДБУ – с. Дълбок дол
- През 2018 г. в Комплекса за социални услуги в с. Дълбок дол е създадено **социално предприятие – „Грънчарско ателие“** в изпълнението на Проект Създаване на социално предприятие към Сдружение „Дете и пространство” - подкрепа за достоен и пълноценен живот на младежи с увреждания, в което потребителите от ДЦПЛУ и ЗЖПЛФУ с. Дълбок дол осъществяват своята професионална и трудова рехабилитация.
- През 2018 г. е разкрита е нова услуга от резидентен тип **Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция в с. Добродан, съгласно Заповед № РД01-1593/15.08.2018 г.** на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане.
- Добро качество на предоставянето на социалната услуга „Приемна грижа”, в рамките на проект „Приеми ме 2015”.
- В община Троян почти през цялата година всички налични социални услуги се управляват от външни доставчици - „Хуманност и Дълголетие“ ООД и Сдружение „Дете и пространство“ гр. София. До 02.12.2018 г. Доставчик на КСУ - с. Дълбок дол е Сдружение „Дете и пространство“ гр. София, а от 03.12.2018 г. община Троян, след предсрочно прекратяване на договора за външно възлагане.
- Поради влошено качество на услугата, недобре стопанисвана материална база, невъзможност да бъде осигурено обслужване на децата от необходимите специалисти и липса на потребност на местната общност от тази услуга, с решение № 837/29.11.2018 г. Общински съвет Троян реши да бъде закрит Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания в с. Дълбок дол, с капацитет 14 места, считано от 01.04.2019 г.
- На територията на община Троян **са планирани, но неразкрити през 2018 година** следните социални услуги:
 - Заложените в Областната стратегия за развитие на социалните услуги за област Ловеч, за разкриване през 2018 г., **Център за настаняване от семеен**

тип за деца/младежи с увреждания (ЦНСТДМУ) и Дневен център за стари хора (ДЦСХ), няма да бъдат разкрити, поради липсата на потребност на месната общност от тези услуги.

- Заложената в Стратегията социална услуга „Хоспис“ се отлага за неопределен период, но в рамките на ОСРСУ за област Ловеч 2016-2020.

7. ОБЩИНА УГЪРЧИН

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- **Обществена трапезария – Угърчин.** Община Угърчин е партньор на Агенция за социално подпомагане (АСП) за изпълнение на Проект „Осигуряване на топъл обяд в община Угърчин“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. Целевите групи са лица и семейства с право на подпомагане по чл. 9 от ППЗСП; лица без доходи и близки, които се грижат за тях; самотно живеещи лица и семейства, с минимални пенсии. Съпътстващите мерки, които се предоставят, включват: подкрепящи услуги за социално включване – информиране, консултиране, насочване и информиране за възможности за ползване на социални и здравни услуги и права на потребителите, събиране на информация за скитащи и бездомни лица и деца в риск от крайна бедност и насочването им към системата на социалното подпомагане. В рамките на проекта се предоставя услугата „Обществена трапезария“, която обслужва 168 потребителя.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) – Угърчин.** Доставчик на услугата е община Угърчин, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦСРИ е 15 места, ползва се средно годишно от 13 лица. Целевата група включва пълнолетни лица с увреждания. Основните дейности, които се реализират са социално консултиране и рехабилитация, медицински услуги, организиране на свободното време, трудотерапия, социално интегриране.
- **Проект „Осигуряване на достоен живот на лица, зависими от грижа в Община Угърчин”-** предоставяне на услугите Личен асистент и Домашен помощник - финансиран съгласно ПМС 332/22.12.2017 г., по споразумение между АСП и община Угърчин. **Личен асистент** се предоставя на деца и лица с различни увреждания нуждаещи се от постоянно грижи в дома си. Помощ при: лична хигиена, хранене, поддържане на хигиена в дома, придружаване до лекар, закупуване на лекарства, консумативи и хранителни продукти. **Домашен помощник** обхваща лица с различни увреждания нуждаещи се от почасово грижи в дома си. Оказва се помощ при поддържане на хигиена в дома, пазаруване и приготвяне на храна. Развива се с капацитет 63 места и средна годишна заетост - 63 лица.
- **Домашен социален патронаж (ДСП) – Угърчин – общинска дейност.** Обслужва самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от приготвена храна и съпътстващи услуги в семейна среда; самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги. ДСП - Угърчин обслужва: Угърчин, Орляне,

Каленик, Катунец. ДСП в с. Лесидрен обслужва селата: Лесидрен, Сопот, Голец, Славщица, Микре, Кирчево. Капацитетът на услугата е 180 места и средна годишна заетост 120 лица.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Дневен център за стари хора (ДЦСХ) – Угърчин.** Доставчик на социалната услуга е община Угърчин, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ДЦСХ е 20 места, средната годишна заетост е 18. Целевата група обхваща лица над 65 год. На потребителите се предоставят следните услуги: социално консултиране, медицински, рехабилитационни, трудотерапевтични услуги, подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастните хора, организиране на свободното време и социално интегриране, хранене.
- **Дом за стари хора (ДСХ) – Угърчин.** Доставчик на социалната услуга е община Угърчин, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ДСХ е 40 места, средната годишна заетост е 39. Целевата група обхваща лица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно Кодекса за социално осигуряване, включително и онези от тях, които имат процент намалена трудоспособност установен с експертно решение на ТЕЛК, но могат да се самообслужват. В специализираната институция се осигурява подкрепа в ежедневните дейности на настанените лица, стимулиране на умения за самостоятелно справяне, организиране на свободното време по избор според интересите им, съдействие за лични контакти с близките, организиране на културни инициативи, честване на национални празници, социално консултиране и трудотерапия.
- **Домашен социален патронаж (ДСП) – Угърчин – общинска дейност.** Обслужва самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от приготвена храна и съпътстващи услуги в семейна среда; самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги. ДСП - Угърчин обслужва: Угърчин, Орляне, Каленик, Катунец. ДСП в с. Лесидрен обслужва селата: Лесидрен, Сопот, Голец, Славщица, Микре, Кирчево. Капацитетът на услугата е 180 места и средна годишна заетост 120 лица
- **Обществена трапезария – Угърчин.** Община Угърчин е партньор на Агенция за социално подпомагане (АСП) за изпълнение на Проект „Осигуряване на топъл обяд в община Угърчин“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. Целевите групи са лица и семейства с право на подпомагане по чл. 9 от ППЗСП; лица без доходи и близки, които се грижат за тях; самотно живеещи лица и семейства, с минимални пенсии. Съпътстващите мерки, които се предоставят, включват: подкрепящи услуги за социално включване – информиране, консултиране, насочване и информиране за възможности за ползване на социални и здравни услуги и права на потребителите, събиране на информация за скитащи и бездомни лица и деца в риск от крайна бедност и насочването им към системата на социалното подпомагане. В рамките на проекта се предоставя услугата „Обществена трапезария“, която обслужва 168 потребителя.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2018 г. в община Угърчин може да бъде отчетено следното:

- Наличните социални услуги в община Угърчин са насочени към приоритетно направление 2: „Хора с увреждания” и приоритетно направление 3: „Стари хора”
- Липсват социални услуги от резидентен тип или предоставяни в общността за приоритетно направление 1: „Деца, младежи, лица и семейства в риск”
- Няма промяна в капацитета на социалните услуги на територията на общината през 2018 г. държавно делегирана дейност. Заетостта е относително постоянна.
- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите Личен асистент и Домашен помощник финансиран съгласно ПМС 332/22.12.2017 г. и споразумение между АСП и община Угърчин.
- През 2018 г. е подписан анекс към за удължаване срока на договора за безвъзмездна финансова помощ с Агенция за социално подпомагане, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица, за предоставяне на помощ под форма на топъл обяд и предоставяне на съпътстващи мерки.
- Няма интерес от НПО, които да разкриват социални услуги на територията на общината.
- На територията на община Угърчин **няма планирани и разкрити, социални услуги за деца и лица през 2018 г.**

8. ОБЩИНА ЯБЛАНИЦА

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- На територията на Община Ябланица не се предоставят социални услуги за деца, младежи, лица и семейства в риск.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Личен асистент, Социален асистент и Домашен помощник** - финансиране от Държавен бюджет на Република България, ПМС 332/22.12.2017 г. Целевата група обхваща обхваща деца и лица с различни увреждания, нуждаещи се от постоянно грижи в дома си. Предоставя се помощ при лична хигиена, хранене, поддържане на хигиена в дома, придружаване до личен лекар, закупуване на лекарства, консумативи и хранителни продукти. Наети са общо 46 бр. ЛА, СА и ДП. Капацитетът е 150 потребителя при средна средна годишна заетост 100 лица.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Домашен социален патронаж (ДСП) – Ябланица** – местна дейност. Целевата група включва, самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от приготвена храна и съпътстващи услуги в семейна среда, самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги. Предоставя мобилна услуга предоставяща

готова храна и съпътстващи услуги: медицинско наблюдение и социално включване. Капацитетът на ДСП – Ябланица е 100 потребителя, при средна годишна заетост - 90 лица.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2018 г. в община Ябланица може да бъде отчетено следното:

- На територията на община Ябланица продължава предоставянето на вече наличните социални услуги.
- Не се предоставят социални услуги за деца, младежи, лица и семейства в риск. Липсват социални услуги държавно делигирана дейност по трите приоритетни направления.
- Предоставят се интегрирани услуги за хората с невъзможност за самообслужване и за хората с увреждане, като се съчетаха комплексни действия в посока осигуряване на дългосрочна грижа, включително и социални и здравни услуги в общността или в домашна среда, посредством услугите ЛА, СА, ДП.
- На територията на община Ябланица **е планирана, но неразкрити през 2018 година** заложената в Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020 за разкриване социална услуга **Център за обществена подкрепа**. Същата няма да бъдат разкрита, поради липсата на потребност на местната общност.

V. ИЗВОДИ ОТ МОНИТОРИНГА

1. Общата оценка за изпълнението на „Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Ловеч 2016 – 2020 г.“ през 2018 г. е много добра. Отчита се добро качество на предоставите социални услуги.
2. В областта има изградена мрежа от социални услуги и тя е равномерно разпределена по цялата ѝ територия с обособен център с по-широк спектър от услуги в областния град Ловеч.
3. На територията на област Ловеч е подобрена социалната среда.
4. Налице е много добро взаимодействие между държавните структури, местни администрации и доставчици на социални услуги.
5. Няма настъпили съществени промени по отношение на рисковите групи. Не се налагат корекции в приоритетните направления на ОСРСУ 2016-2020.
6. На заседание на Областен съвет за развитие, проведено на 05.07.2018 г. по инициатива на община Троян е извършена актуализация на ОСРСУ 2016-2020.
7. През 2018 г. на територията на област Ловеч са разкрити две нови социални услуги от резидентен тип - „Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция” в гр. Ловеч и в с. Добродан, община Троян.
8. Общински съвет Троян постанови Решение № 837/29.11.2018 г., считано от 01.04.2019 г. за закриване на социалната услуга „Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания” в с. Дълбок дол, поради влошено качество на услугата, недобре стопанисвана материална база, невъзможност да бъде

- осигурено обслужване на децата от необходимите специалисти и липса на потребност на местната общност от тази услуга.
9. През 2018 г. в Комплекса за социални услуги в с. Дълбок дол е създадено социално предприятие – „Грънчарско ателие” в изпълнението на Проект Създаване на социално предприятие към Сдружение „Дете и пространство” - подкрепа за достоен и пълноценен живот на младежи с увреждания, в което потребителите от ДЦПЛУ и ЗЖПЛФУ с. Дълбок дол осъществяват своята професионална и трудова рехабилитация.
 10. Община Ловеч изпълнява Проект “Подкрепа за деинституционализация на грижите за деца в гр. Ловеч” с безвъзмездната финансова помощ на ОП “Региони в растеж” 2014-2020 г. В рамките на проекта ще се финансира изграждането, ремонта, обзавеждането и оборудването, необходими за създаване на 4 нови социални услуги в община Ловеч: Център за обществена подкрепа - надграждане на дейността с капацитет 100 лица и обособяване на 4 места за кризисно настаняване; Дневен център за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства, с капацитет 30 места дневна грижа и 60 места за консултативни услуги; Преходно жилище за деца от 15 до 18-годишна възраст, с капацитет 8 места; Наблюдавано жилище за младежи от 18 до 21 г. с капацитет 6 места. С реализацията на проекта ще се надгради постигнатото в сферата на социалните услуги в община Ловеч и ще се осигури подходяща и ефективна социална инфраструктура. Така ще се разшири обхвата на предоставяните социални услуги на територията на общината и ще се задоволят местните потребности.
 11. На 21.05.2018 г. Община Ловеч стартира Проект „Изграждане на социално жилище за настаняване на уязвими групи на територията на кв. “Гозница“, гр. Ловеч“, финансиран по Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г., Приоритетна ос 1 „Устойчиво и интегрирано градско развитие“. Провеждат се всички обществени поръчки за избор на изпълнител и предстои да започнат строително-ремонтните работи. Капацитет е 49 жилища за 123 лица.
 12. Община Луковит изпълнява Проект BG05M9OP001-2.018 „Социално-икономическа интеграция на уязвими групи. Интегрирани мерки за подобряване достъпа до образование“ – Компонент 1“ - финансиран по ОП „Развитие на човешките ресурси“ и ОП „Наука и образование за интелигентен растеж“, ще се изпълнява в периода 2019-2020 г., обхваща дейности в области: заетост, здравеопазване, социални услуги и образование. В хода на реализирането на Проекта, се предвижда създаването на Център за обществена подкрепа в гр. Луковит.
 13. През 2018 г. е официално открита реконструираната сграда на ЗЖЛФУ – Луковит. Обновяването на сградата е извършено през последната година в изпълнение на Проект „Научаване за социално включване“ , изпълняван от Сдружение „Център за независим живот“ (ЦНЖ) - София и финансиран от Фондация „ВЕЛУКС“ – Дания в партньорство с община Луковит. Обновяването включва дейности по проектиране, преустройство, ремонт и реконструкция на социалната услуга, съобразно нов самостоятелен тип на организация. Трайно и устойчиво подобряване на условията на живот на младежите с увреждания, ползващи услугата, като всеки от тях има свое собствено домакинство, за което да се грижи и управлява. Преустроени бяха част от съществуващите помещения и беше пристроена нова част на сградата. По този начин са обособени осем самостоятелни стаи – тип студия, с оглед създаване на условия за независимо

обитаване на живеещите младежи. Към всяка стая е оформен кухненски бокс, самостоятелна баня и тоалетна със SOS сигнализация. Изградените входно-изходни рампи са с нормативно изискуеми наклони. Цялата сграда отговаря на изискванията за енергийна ефективност и на нормативите за строителство и достъпна среда.

14. През 2018 г., приключи изпълнението на Проект „Дневен център за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства в гр. Луковит“, финансиран от ОП „Региони в растеж“ 2014-2020. Извършено е цялостно обзавеждане и оборудване в ДЦДМУ - Луковит: вертикални легла, матраци, маси, столове, етажерки, шкафове, бюра, кухненски инвентар, уреди за рехабилитация в залата за лечебна физкултура: вертикализатори и проходилки за деца с увреждания (голям и малък размер), меки модули за игра и психомоторика, меки тухлички и пейки, гимнастически дюшеци, масажни кушетки, масажни топки, огледала (вкл. и за логопедичен кабинет).
15. Добро развитие на социалната услуга „приемна грижа“ по проект „Приеми ме 2015“ по ОП РЧР 2014-2020, по създадения областен модел. Дейностите по проекта са с обхват в община Ловеч, община Троян и община Тетевен, като община Ловеч е основен администратор и изпълнител. Изключение правят останалите общини, които не са партньори по Проекта и услугата се предоставя от Дирекциите социално подпомагане, в чиито обхват попадат.
16. В подкрепа на грижите в семейна среда за лица с увреждания, самотоноживеещите и старите хора на територията на всички общини от областта се оказва подкрепа и качествена грижа в домашна среда, чрез услугите Личен асистент, Социален асистент, Домашен помощник, осигурено е финансирането им през 2018 г., съгласно ПМС 332/22.12.2017 г., и сключени Споразумения между АСП и доставчиците.
17. Продължава предоставянето на социалната услуга „Обществена трапезария“, във връзка с изпълнението на Проекти за предоставяне на „Топъл обяд“ по ”Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане“ в общините Летница, Луковит, Тетевен, Троян и Угърчин. През 2018 г. е разширен капацитетът на трапезарията в гр. Луковит на 400 потребители.
18. Подобрена е социално битовата среда за настанените лица в специализираните институции – ДПЛФУ – с. Сливек, общ. Ловеч и ДСХ – м. „Върбовка“ - Ловеч.
19. Развито е социалното договаряне в община Ловеч и община Троян. В община Троян всички социални услуги - държавно делигирани и местни дейности са възложени за управление на външни доставчици – „Хуманност и Дълголетие“ ООД – София и Сдружение „Дете и пространство“ - София. Договорът със Сдружение „Дете и пространство“ е предсрочно прекратен, считано от 03.12.2018 г. община Троян е доставчик на трите социални услуги управлявани от сдружението. През 2018 г. община Ловеч възложи управлението на две социални услуги: Дневен център за пълнолетни лица с увреждания и Защитено жилище за лица с психични разстройства на Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“ – София. Така броят на социалните услуги, предоставени от община Ловеч за управление на външни доставчици е шест, в това число „Дневен център за деца и младежи с увреждания“ – Сдружение „Закрила“ – Ловеч; „Център за обществена подкрепа“, „Център за социална рехабилитация и

интеграция“ и „Наблюдавано жилище“ – Сдружение „Граждански инициативи - Ловеч“.

20. Провеждани са специализирани обучения и супервизии на екипите от действащите социални услуги в областта за превенция на професионалното прегаряне и повишаване на тяхната компетентност, мотивация и експертиза, в това число и тридневни специализирани обучения за екипите на социалните услуги за пълнолетни лица, в изпълнение на Дейност 4 по Проект „Повишаване на капацитета на служителите в сферата на закрила на детето, социалните услуги и социалното подпомагане”, финансиран по ОП РЧР 2014-2020, с бенефициент Агенция за социално подпомагане.
21. Отчита се забавяне в изпълнение на заложените в ОСРСУ за разкриване нови социални услуги в община Троян, а в общините Ябланица и Априлци заложените за разкриване през 2018 г. такива отпадат поради липса на потребност на месната общност от тези услуги.