

ГОДИШЕН МОНИТОРИНГОВ ДОКЛАД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЛАСТНА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТ ЛОВЕЧ (2016-2020) ПРЕЗ 2020 ГОДИНА.



М. ЮНИ 2021 г.

Изготвили:

1. Градимир Пенков – координатор за област Ловеч
2. Таня Въллова Петрова - координатор за област Ловеч

I. ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият годишен доклад за 2020 г. на област Ловеч е изготвен във връзка с процеса на стратегическо планиране и развитие на социалните услуги, заложи в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Ловеч (2016-2020), респективно Общинските стратегии за развитие на социалните услуги.

Визията на Стратегията е насочена към взаимодействие и партньорство за превенция на риска, надграждане и ефективно развитие на мрежата от социални услуги в област Ловеч, спрямо нуждите на целевите групи и техните индивидуални потребности. Ориентирана е към развитието на модерна и адекватна, последователна и устойчива политика в областта на социалното включване, основана на интегрирания подход и партньорства на различни нива за търсене на най-добрата подкрепа и предоставяне на по-качествени и ефективни социални услуги.

Мониторинговият доклад е изготвен за целите на оперативно текущо наблюдение на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Ловеч. (2016-2020) и в частност на Общинските стратегии за развитие на социалните услуги. Основният подход в процеса на мониторинг е участието на всички заинтересовани страни, който включва и обратна връзка от всички участници в изпълнението на предоставянето на социалните услуги и носи допълнителни предимства за ефективността на Мониторинга. Участието гарантира съпричастността и чувството за собственост на заинтересованите страни върху продуктите и резултатите от мониторинга и оценката и съответно – тяхната готовност и интерес от прилагането на препоръките на практика.

Аналитичният доклад е продукт на съвместните усилия на основния състав на Звено за мониторинг и оценка (ЗМО), сформирано, съгласно Заповед № РД-07-35/05.03.2019 г. на Областен управител на област Ловеч.

Не са осъществени мониторингови посещения на основния състав на ЗМО в социалните услуги, функциониращи на територията на област Ловеч през 2021 г., поради въведената с Решение на Министерски съвет извънредната епидемична обстановка в Р. България и прилагането на противоепидемичните мерки, свързана с разпространението на COVID-19.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА СИСТЕМАТА ЗА МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

1. Основната цел на извършеното наблюдение през 2020 г. е да оцени постигнатия напредък по приоритетните направления на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2016-2020) - Област Ловеч:

- **Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”**

Приоритетни целеви групи: изоставени деца, настанени при близки и роднини, настанени в приемни семейства, в многодетни или непълни семейства, деца на непълнолетни родители, деца, жертва на злоупотреба, насилие, експлоатация или всякакво друго нехуманно или унижително отношение или наказание в семейството, деца със специални образователни потребности, деца с противообществени прояви, бездомни деца и лица, деца и лица получили полицейска закрила, деца с девиантно поведение, извършили престъпление, със зависимости, живеещи на улицата, непълни и многодетни семейства, семейства на деца с увреждания, непълнолетни родители и др.

Приоритети: индивидуален и интегриран подход при предоставянето на подкрепа, развитие на услуги за превенция, деинституционализация на грижите, мобилност на социалните услуги, развитие на човешките ресурси за предоставяне на качествена и адекватна на нуждите подкрепа.

- **Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”**

Приоритетни целеви групи: Деца и възрастни с увреждания с различни видове увреждания.

Приоритети: индивидуален и интегриран подход при предоставянето на подкрепа, развитие на услуги за превенция, деинституционализация на грижите, развитие на услугите в семейна среда и в общността, мобилност на социалните услуги, развитие на човешките ресурси за предоставяне на качествена и адекватна на нуждите подкрепа.

- **Приоритетно направление 3 „Стари хора”**

Приоритетна целева група: Стари хора без близки и роднини, с ниски доходи, с невъзможност да се обслужват сами, със здравословни проблеми, бездомни стари хора.

Приоритети: Индивидуален и интегриран подход при предоставяне на подкрепа, развитие на услуги в общността и в домашна среда, развитие на човешките ресурси за предоставяне на качествена и адекватна на нуждите подкрепа.

2. Конкретните цели и задачи на системата за мониторинг и оценка:

- Да осигурява постоянен поток от актуална информация за промените в процесите, които се наблюдават;
- Да обезпечи текущ мониторинг в процеса на реализиране на планираните конкретни дейности при изпълнението на стратегията;
- Да се осигури необходимата информация за провеждането на комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на стратегията от гледна точка на целевите групи;
- Да осигури системното/периодичното актуализиране на стратегията;
- Проверка и гарантиране на стриктното спазване на правилата и процедурите, регламентирани от действащите нормативни документи;
- Обезпечаване на своевременно идентификация на потенциалните проблеми и трудности в реализирането на стратегията и изготвянето на корективни мерки;
- Улесняване вземането на решения чрез предложения, препоръки и корективни мерки;
- Допринасяне за устойчивостта на резултатите и въздействието от стратегията и идентифициране на най-добрите практики с цел тяхното разпространение, така че да се гарантира по-широко, обхватно въздействие;

III. ДОКУМЕНТАЛНА ОСНОВА

Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Ловеч (2016-2020) - приета на заседание на Областния съвет за развитие на 20.10.2016 г. и актуализирана на 05.07.2018 г.

Заповед № РД-07-35/05.03.2019 г. на Областния управител за поименния състав на Звеното за мониторинг и оценка. В основния екип и състав на звеното влизат

представители на Областна администрация и Регионалната дирекция „Социално подпомагане” и координаторите за област Ловеч към Агенция за социално подпомагане по Проект „Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното подпомагане”. В разширения състав са включени представители на общински администрации, Регионална дирекция за социално подпомагане, Регионална здравна инспекция, Регионално управление на образованието, Регионалната служба по заетостта, Регионален център за подкрепа на процеса на приобщаващото образование, Дирекции „Социално подпомагане“ в област Ловеч.

Мониторинговите доклади за изпълнението на общинските стратегии за развитие на социалните услуги за 2020 г.; годишните планове за развитие на социалните услуги и отчети, предоставени от РДСП – Ловеч, обобщена информация за социалните услуги на територията на област Ловеч, както и придобитите впечатления за работата на социалните услуги от страна на координаторите на АСП за област Ловеч по Проект „Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното подпомагане” са основните инструменти (документи) на мониторинга.

IV. МОНИТОРИНГ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЛАСТНА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТ ЛОВЕЧ (2016-2020) В ОБЛАСТ ЛОВЕЧ

1. ОБЩИНА АПРИЛЦИ

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- В Община Априлци няма разкрити социални услуги за приоритетното направление. В общинската стратегия са заложили мерки при идентифициране на потребност.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ) – Априлци.** Доставчик на социалната услуга е община Априлци, държавно делегирана дейност. Капацитетът на социалната услуга е 20 места, при средна годишна заетост – 20. Целевата група включва лица с увреждания с необходимост от рехабилитационни и възстановителни мерки. Основните социални услуги, предоставяни в центъра са медицински, рехабилитационни и трудотерапевтични дейности, насочени към социално включване и намаляване на рисковете от институционализация на възрастните хора. През 2020 г. е извършен текущ ремонт на две от стаите на СУ. Проведено е 1 обучение на персонала на тема „Трудовите отношения в социалните услуги и институции. Съдържание, форма и сключване на трудови договори.; „Практическите аспекти при прилагане на ЗСУ.
- **Механизъм за лична помощ**, съгласно Закона за личната помощ (ЗЛП). Право за включване в Механизма имат: хората с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена

работоспособност. „Личната помощ“ е механизъм за подкрепа на хора с увреждания за упражняване на правата им, за пълноценно участие в обществото, за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните им потребности от личен, домашен или социален характер и за преодоляване на бариерите на функционалните им ограничения. Механизмът гарантира възможност на хората с увреждания да изберат от кого, кога, къде и по какъв начин да се осъществят дейностите. През 2020 г. 24 лица са назначени от община Априлци на длъжността „Личен асистент“.

- **Проект „Патронажна грижа в община Априлци“**, по процедура за предоставяне на БФП BG05M9OP001-2.101 “Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3”, с финансиране по ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г. Дейностите по проекта са свързани с пазаруване и доставка по домовете на хранителни продукти и лекарства, извършване на административни услуги на хора с увреждания и възрастни хора. През 2020 г. са обхванати са 40 потребители.
- **Национална програма "Предоставяне на грижи в домашна среда"** Програмата е насочена към осигуряване на заетост на безработни лица като домашни помощници за предоставяне на персонална грижа в домашна среда на хора с определени от 80 до 89,99 на сто степен на трайно намалена работоспособност или вид и степен на увреждане с право на чужда помощ, както и хора над 65-годишна възраст в невъзможност за самообслужване, които не са освидетелствани по съответния ред от органите на медицинската експертиза в Република България. През 2020 г. в община Априлци са обслужвани две лица в невъзможност за самообслужване.

Приоритетно направление 3 „Стари хора“

- **Дом за стари хора (ДСХ) „Ганка и Георги Събчеви“ – гр. Априлци.** Доставчик на социалната услуга е община Априлци, държавно делегирана дейност. Целевата група обхваща лица навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст със затруднения в самообслужването. Капацитетът на специализираната институция е 30 потребители, като средната годишна заетост е 30. Дейностите в ДСХ включват осигуряване на 24-часови грижи за стари хора със затруднения със самообслужването - подкрепа в ежедневните дейности, стимулиране на умения за самостоятелно справяне; организиране на свободното време по избор според интересите им, съдействие за лични контакти с близките, честване на национални и лични празници, трудотерапия.
- **Обществена трапезария.** Осигуряване на топла и питателна безплатна храна на самотно живеещи хора, пенсионери с ниски доходи, хора с увреждания, многодетни и/или самотни майки и деца и др. Целевата група включва потребители от трите приоритетни направления на ОСРСУ. Източник на финансиране – местна дейност. Капацитетът на социалната услуга е 60 места, при средна годишна заетост – 60.
- **Целева програма „Топъл обяд в условията на извънредна ситуация – 2020 г.“** – финансирана от националния бюджет, чрез Агенция за социално подпомагане. Дейностите по програмата са свързани с приготвяне и доставяне на топъл обяд на уязвими лица, които поради бедност и продължителна социална изолация, в условията на обявената извънредна ситуация, произтичаща

от необходимостта от ограничаване на разпространението на COVID – 19 са затруднени да осигурят сами прехраната си. Целивите групи включват лица с ниски доходи, под линията на бедност, определена за страната, за времето в което са поставени под задължителна карантина; уязвими лица, в това число и възрастни над 65 години, без доходи или с доходи под линията на бедност, които живеят сами и нямат близки, които да се грижат за тях; лица, които поради възрастта си, поради трайно увреждане или в резултат от заболяване не могат да се самообслужват и не могат да осигурят сами или с помощта на близките си своите ежедневни потребности от храна. В община Априлци са обхванати 90 потребители.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2020 г. в община Априлци може да бъде отчетено следното:

- Не са налични социални услуги държавно делегирана дейност – резидентни или предоставяни в общността за приоритетното направление „деца, младежи, лица и семейства в риск”.
- Дом за стари хора - Априлци и Дневен център за пълнолетни лица - Априлци, продължават своята дейност в отговор на потребностите на старите хора и хората с увреждания.
- През 2020 г. е извършен текущ ремонт на две помещения в ДЦПЛУ – Априлци.
- С процеса на реализиране на Проект „Патронажна грижа в община Априлци” е подоброено качеството на живот и е осигурена подкрепа за справяне с ежедневието на уязвими възрастни с и без увреждане в община Априлци, които в период на кризисни ситуации изпитват затруднения в придвижването и имат ограничени възможности в още по - голяма степен за снабдяването със стоки от първа необходимост и медикаменти, заплащане на битови сметки. Включването на хора, директно засегнати от кризата (застрашени в най-голяма степен от COVID-19, както и за лица в карантинен период) представлява директна подкрепа, не само към тях, но и за превенция на разпространението сред общността.
- През 2020 г. община Априлци предоставя топъл обяд на уязвими лица по Целева програма „Топъл обяд в условията на извънредна ситуация – 2020 г.”
- Община Априлци предоставя лична помощ по Механизъм за лична помощ, съгласно Закона за личната помощ.
- Продължава дейността на „Обществена трапезария” – местна дейност за осигуряване на топла и питателна храна на лицата от уязвимите групи.
- На територията на община Априлци **няма планирани и разкрити нови социални услуги за деца и лица през 2020 г.**

2. ОБЩИНА ЛЕТНИЦА

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- **Здравен медиатор.** Продължава дейността през 2020 г. За отчетния период здравният медиатор е работил, като посредник в процеса на осигуряване на достъп до здравни услуги на представители на уязвими малцинствени групи, за

подобряване на профилактичните дейности сред ромското население, съдейства за осъществяване на планови имунизации, консултации, подготовка на документи, следване на процедури за представяне пред ТЕЛК, НЕЛК и ЛКК, придружаване до здравни институции, настаняване в здравни заведения, съдействие за възстановяване на здравноосигурителни права, придружаване до социални институции, съдействие за ползване на социални услуги, оказва консултантска помощ за семейно планиране и развитие на устойчиви семейни модели сред младите хора, включително и за развитие на умения за добро и отговорно родителство, повишаване на здравните знания и информираността.

- **Местната комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни (МКБППМН)**, изпълнява следните мерки: инициативи и програми, насочени към децата и младежите за превенция на рисково поведение; подкрепа за преодоляване на последиците от рисково поведение при децата и младежите и работа с деца на улицата, жертви на насилие, трафик. Осъществяват се съвместни дейности на с ОЗД към ДСП - Ловеч за идентифициране, подкрепа и осигуряване на специалисти за консултации за деца, жертви на насилие, както и специализирана работа с деца, извършители на противообществени прояви, насилие и рисково поведение. За изминалата 2020 г. няма регистрирани случаи на деца в риск, деца на улицата и просеци деца на територията на община Летница. Община Летница, съвместно с МКБППМН организира и проведе образователни информационни кампании свързани с опазване на здравето на децата и младежите в условия на пандемия от COVID-19.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Център за социална рехабилитация и интеграция – с. Крушуна, община Летница.** Доставчик на социалната услуга е община Летница, държавно делегирана дейност. Капацитетът на услугата е 20 потребителя, при средна годишна заетост 20. Целевата група включва лица с увреждания и лица с висока степен зависими от грижи. Основните услуги, предоставяни от ЦСРИ са: социална консултиране; предоставяне на медицински услуги; подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастни хора с увреждания; организиране на свободното време и социално интегриране. През 2020 г. пандемията от COVID-19 изправиха пред сериозни трудности и предизвикателства социалните услуги и работата им. Те бяха изключително нужни за подкрепа на населението със справяне на създалата се ситуация, от друга страна имаха ограничения в посещаемостта, поради риск от разпространение. Поради тези причини, ЦСРИ - Крушуна работи дистанционно с потребителите си, предоставяйки услуги по домовете, служителите отговаряха на горещ телефон, на който потребителите на услугата и граждани имаха възможността да подадат заявка за извършване на услуга – пазаруване на хранителни продукти, лекарства, социално консултиране и информиране и други.
- **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания – Летница.** Доставчик на СУ е община Летница, държавно делегирана дейност. Капацитетът на услугата е 20 потребителя, средната годишна заетост е 17. Целевата група на социалната услуга включва пълнолетни лица с увреждания. Основните дейности на ДЦПЛУ са хранене; социално консултиране; предоставяне на медицински услуги; подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастните хора;

организиране на свободното време и социално интегриране. Завършен е ремонта на закупеното ново помещение от доставчика на услугата, предназначено за трапезария, същото предстои да бъде оборудвано и обзаведено.

- **Механизъм за лична помощ**, съгласно Закона за личната помощ (ЗЛП). Право за включване в Механизма имат: хората с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност. „Личната помощ“ е механизъм за подкрепа на хора с увреждания за упражняване на правата им, за пълноценно участие в обществото, за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните им потребности от личен, домашен или социален характер и за преодоляване на бариерите на функционалните им ограничения. Механизмът гарантира възможност на хората с увреждания да изберат от кого, кога, къде и по какъв начин да се осъществят дейностите. През 2020 г. 33 лица са назначени от община Летница на длъжността „Личен асистент“.
- **Топъл обяд в условията на пандемията от COVID-19 в Община Летница** – по Процедура BG05FMOP001-5.001 „3.1 - Топъл обяд в условията на пандемията от COVID-19“ с финансиране по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане по Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица, в съответствие с Регламент (ЕС) № 223/2014 на Европейския парламент и на съвета, от 11 март 2014 г. Целевите групи обхващат: лица без доходи или с ниски доходи под линията на бедност - хора в затруднение поради влошената икономическа обстановка в страната, хора, които поради възрастта си или налични увреждания са в по-висок риск от заразяване и неблагоприятно протичане на инфекцията; лица, поставени под карантина - без доходи или с ниски доходи под линията на бедност и нямат близки, които да им окажат подкрепа; лица, обект на социално подпомагане, за които е установена нужда от допълнителна подкрепа и в условията на извънредна епидемична обстановка, са в невъзможност да задоволят основните си жизнени потребности. През 2020 г. е предоставен топъл обяд на 50 потребители.

Приоритетно направление 3 „Стари хора“

- **Център за настаняване от семеен тип – с. Крушуна, община Летница.** Доставчик на социалната услуга е община Летница, държавно делегирана дейност. Капацитетът на ЦНСТСХ – с. Крушуна е 15 места, като средната годишна заетост е 14. Целевата група включва лица с висока степен на зависимост от грижи – стари хора. Основните дейности в ЦНСТСХ са: хранене; социално консултиране; предоставяне на медицински услуги; подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастните хора; организиране на свободното време и социално интегриране.
- **Домашен социален патронаж – Летница.** Предоставяне на социални услуги в семейна среда, свързани с доставка на храна, обхващаща целевата група самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от приготвена храна и съпътстващи услуги в семейна среда; самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги.

Заложеният капацитет през 2020 г. е 70 потребители, а реално изпълнения е 40 потребители. Съществува и филиал в с. Горско сливово при капацитет 40 потребители средната годишна заетост е 20.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2020 г. в община Летница може да бъде отчетено следното:

- На територията на Община Летница няма налични социални услуги в общността или от резидентен тип, държавно делигирана дейност по приоритетното направление „ Деца, младежи, лица и семейства в риск“. С изпълнение на дейностите по Приоритетно направление 1 “Деца, младежи, лица и семейства в риск“ се цели осигуряването на способности за ранна превенция на рисково поведение, превенция на насилието над деца и осигуряването на адекватна професионална подкрепа на деца жертви на насилието и тормоз. Община Летница , съвместно с ОЗД към Д“СП“ Ловеч и МКБППМН се стреми към подобряване качеството и на дейностите в отговор на потребностите на децата, младежите, лицата и семействата в риск. Съвместно със СУ „Бачо Киро“ се осигурява равен достъп на децата до качествено образование. Усилено се работи по осигуряване на достъп до развитие за етническите общности в неравностойно положение и създаване на условия за реинтеграция на рискови общности, индивиди и уязвими групи с рисково и зависимо поведение.
- Мрежата от социални услуги държавно делигирана дейност, обхваща целевите групи от приоритетните направления – хора с увреждания и стари хора. Основен приоритет на Община Летница по Приоритетно направление 2 „ Хора с увреждания“ е продължаване на дейността на социалните услуги, които осигуряват по-високо качество на живот за групите в неравностойно положение и хората с увреждания. С наличните услуги се осигуряват условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в семейна среда. Цел на Община Летница е развиването на възможности за предлагане на повече и разнообразни качествени услуги за хората с увреждания, както и подобряване на инфраструктурата и осигуряване на достъпна среда в общественото пространство за хората с увреждания.
- Община Летница работи по продължаване на дейностите по осигуряване на социално включване на старите хора, подобряването на условията за самостоятелен живот, както и по поддържането и разширяването на услуги, подкрепа и грижи в домашна среда за стари хора, които са заложили и като дейности по Приоритетно направление 3 „ Стари хора“.
- През 2020 г. е закупено подходящо оборудване и обзавеждане на придобитото през 2019 г. помещението за предоставяне на храна на потребителите на социалната услуга ДЦПЛУ – Летница.
- През 2020 г. капацитетът на наличните социалните услуги не е променян. Заетостта е относително постоянна.
- Предвид усложнената епидемична обстановка на територията на Република България, през 2020 г. не са провеждани обучения и супервизии на служителите на социалните услуги.

- През 2020 г. община Летница предоставя топъл обяд на уязвими лица в изпълнение на Проект „Топъл обяд в условията на пандемията от COVID-19 в Община Летница“ по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане.
- Община Летница предоставя лична помощ по Механизъм за лична помощ, съгласно Закона за личната помощ.
- Продължава предоставянето на социалната услуга в семейна среда, свързана с доставка на храна - Домашен социален патронаж.
- На територията на община Летница **няма планирани и разкрити нови социални услуги за деца и лица през 2020 г.**

3. ОБЩИНА ЛОВЕЧ

Приоритетно направление 1 „ Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- **Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания „Здравец” (ЦНСТДБУ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делегирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДБУ е 10 места, при средна годишна заетост от 7. Целевата група включва деца без увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство. Основните дейности, които се предоставят са, свързани с предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на настанените деца от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отиди и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации. През 2020 г. в рамките на проект финансиран от Фонд „Социална закрила“ по „Целева програма за подпомагане образователния процес на децата и младежите, настанени в социални услуги, делегирана от държавата дейност от резидентен тип и домове за деца, лишени от родителска грижа от I до XII клас“ от Община Ловеч са закупени лаптопи, таблети и мултифункционално устройство за децата, настанени в центъра. Целта на проекта е осигуряване на равен достъп до образователния процес на децата, настанени в центровете за настаняване от семеен тип. С наличието на достатъчен брой подходящи технически средства са осигурени равни възможности на децата, лишени от родителска грижа спрямо техните връстници от общността, за пълноценно участие в образователния процес. Във връзка с превенция на разпространението на Covid - 19 в центъра са утвърдени и въведени процедури за превенция. Всички деца, потребители на услугата и служителите са обучени в спазване на мерки за превенция и ограничаването на разпространението на Covid- 19.
- **Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания „Лале” (ЦНСТДБУ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делегирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДБУ „Лале” е 12 места, при средна годишна заетост от 10. Целевата група включва деца без увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство. Основните дейности, които се предоставят са: предоставяне на

сигурна и защитена среда за децата и младежите, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на настанените деца от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отпих и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации. През 2020 г., във връзка с превенция на разпространението на Covid - 19 в центъра са утвърдени и въведени процедури за превенция. Всички деца, потребители на услугите и служителите са обучени в спазване на мерките за превенция и ограничаване разпространението на Covid- 19. В рамките на проект финансиран от Фонд „Социална закрила“ по „Целева програма за подпомагане образователния процес на децата и младежите, настанени в социални услуги, делегирана от държавата дейност от резидентен тип и домове за деца, лишени от родителска грижа от I до XII клас“ през 2020 г. от Община Ловеч са закупени лаптопи, таблети и мултифункционални устройство за децата, настанени в услугата. Целта на проекта е осигуряване на равен достъп до образователния процес на настанените деца. С наличието на достатъчен брой подходящи технически средства са осигурени равни възможности на децата, лишени от родителска грижа спрямо техните връстници от общността, за пълноценно участие в образователния процес

- **Център за обществена подкрепа (ЦОП) – Ловеч.** Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Граждански инициативи“ – Ловеч, съгласно Договор № ДВ-764/28.08.2019 г. за срок от 5 години, считано от 01.10.2019 г. държавно делегирана дейност. Сдружението управлява социалната услуга и в периода 2014-2019 г. Капацитетът на социалната услуга е 45 места, при средна годишна заетост е 45. След разширяване на услугата са назначени допълнително 1 клиничен психолог, двама социални работници и 1 сътрудник „социални дейности“. Материалната база на услугата на адрес: гр. Ловеч, ул. „Кирил и Методий“ № 28 е мебелирана и оборудвана за подготовка на предстоящо кризисно настаняване към ЦОП. Основните дейности в СУ са организирани в програми. Програмите са разработени в съответствие с идентифицираните потребности на децата и семействата в риск в общността. Целевата група на ЦОП – Ловеч включва: деца и семейства в риск; деца в риск от отпадане от училище; деца, отпаднали от училище. Социалната услуга „Център за обществена подкрепа“ цели предоставяне на социални услуги в общността приоритетно на деца от рискови групи, включително работа с разширеното семейство и институции и организации, имащи отношение към закрилата и развитието на децата от рисковите групи. В Центъра се предоставят общодостъпни и специализирани социални услуги, които са с превантивни, подкрепящи или възстановителни функции. Основни дейности, предоставяни в ЦОП са информирание и консултиране; застъпничество и посредничество; общностна работа; социална и психологическа рехабилитация; обучение за придобиване на умения; подкрепа за придобиване на професионално ориентиране и трудови умения. В ЦОП - Ловеч се предлагат широк спектър от услуги и дейности за подпомагане на деца и семейства в риск с цел предотвратяване на институционализацията на децата и преодоляване на други рискови ситуации за развитието им. Основните дейности в услугата са организирани в програми, разработени в съответствие с идентифицираните потребности на децата и семействата в риск в общността, както следва: програма за ранно детско развитие, семейно консултиране и подкрепа; програма за

превенция на изоставянето/ разделянето на деца от биологичното им семейство и настаняването им в алтернативна грижа; програма за реинтеграция в биологичното семейство на деца, настанени в алтернативна грижа; програма за подкрепа и консултиране на семейства от общността; програма за работа с деца, жертви на насилие и техните родители; програма за подкрепа на осиновяването; програма за подкрепа на приемната грижа на местно ниво; програма за индивидуална и групов работа с деца и младежи, настанени в резидентни услуги; програма за работа с деца с поведенчески проблеми и техните семейства; програма за превенция на отпадането от училище. Работа с деца, отпаднали или в риск от отпадане от училище и техните семейства; програма за работа с родители в конфликт; програма за превенция на насилието сред деца; програма за превенция на зависимостите; програма „Фонд за подкрепа на семейства в криза.“ Консултиране, посредничество, застъпничество и придружаване; програма „Кризисно настаняване“ на деца и техните родители, преживели насилие, жертви на трафик или други рискове, от които произтича закрила чрез кризисно настаняване; програма „Синя стая“- подготовка и подкрепа на дете за щадащо участие в съдебна процедура - придружаване, застъпничество, изслушване в „Синя стая“. ЦОП - Ловеч провежда мобилна социална работа за оказване на подкрепа на деца и семейства във високо рискови общности

- **Наблюдавано жилище (НЖ) - Ловеч.** Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Граждански инициативи“ – Ловеч, съгласно Договор № ДВ-764/28.08.2019 г. за срок от 5 години, считано от 01.10.2019 г. държавно делегирана дейност. Сдружението управлява социалната услуга и в периода 2014-2019 г. Капацитетът на социалната услуга е 4 места, като за 2020 г. средната заетост е 4. Социалната услуга „Наблюдавано жилище“ се предоставя на пълнолетни лица, с пълна дееспособност, които напускат резидентна услуга за деца, приемна грижа, преходно жилище или защитено жилище и им предстои да водят независим начин на живот. През 2020 г. социалната услуга „Наблюдавано жилище“ е предоставена на 5 лица - 4 девойки и 1 младеж, от които: 1 девойка, напуснала приемно семейство и 2 девойки, напуснали ЦНСТ и 1 от общността. Основните дейности, които се извършват в НЖ са предоставяне на резидентна грижа, информиране и консултиране; застъпничество и посредничество; общностна работа - работа с работодатели; обучение за придобиване на умения; подкрепа за придобиване на трудови умения. Социалната услуга е дългосрочна - предоставя се съобразно индивидуална оценка на потребностите, но не повече от 2 години. Животът в НЖ е организиран по начин съответстващ в максимална степен със семейна/домашна среда, включително и провокиращ отговорността у младежите за самостоятелна грижа за дома. Живеещите в НЖ младежи имат сигурност за местоживеене, обезпечени са за храна, отопление и консумативи, могат да канят свои гости. През 2020 г. от потребители и заинтересовани лица не са постъпвали жалби. Постигнати резултати през 2020 г. : 1 девойка - напуснала СУ е приета в университет в град Велико Търново; 1 младеж след напускане на Наблюдавано жилище е започнал постоянна работа в чужбина.
- **Превантивно информационен център (ПИЦ) – Ловеч.** Държавно делегирана дейност с целева група деца на възраст от 7 до 18 години. Основната дейност на ПИЦ е превенция на употреба и злоупотреба с наркотични вещества сред деца. Основната част от дейностите се реализират в училищна среда и са насочени

към: събиране, проучване, съхраняване и анализиране на информация на общинско равнище, подпомагане на Общинския съвет по наркотични вещества за разработване и реализиране на програма за борба срещу употребата и злоупотребата с психоактивни вещества; разработване и прилагане на алтернативни форми за прекарване на свободното време на младите хора чрез програми за спортна и младежка дейност; организиране на лекции, семинари, дискусии, тренинги, обучения и др. по тази тема с ученици, младежи, учители, педагогически съветници, медицински специалисти и родители, консултантска дейност с деца и младежи в риск и техните родители, на живо и чрез e-mail за анонимно консултиране, подготовка и разпространение на информационни материали. Общински съвет по наркотични вещества /ОСНВ/ и Превантивно-информационен център за борба с наркотичните вещества /ПЦИ/, като действащо звено към съвета изготви Програма за превенция на употребата на наркотични вещества 2020-2024 и План за действие към нея в съответствие с приетата Национална стратегия за борба с наркотиците 2020-2024 и План за действие към нея. През 2020 г. стартира изготвянето и публикуването на електронни бюлетини с тематична информация, насочена към младите хора. Бюлетините се разпространяват чрез сайта на община Ловеч, педагогическите съветници, доброволците на ПЦИ и социалните мрежи. Изготвен е проект на електронна книжка за безопасен интернет в your books, предназначена за ученици 1-4 клас. Във връзка със зачестили пътни транспортни произшествия на шофьори употребили наркотични вещества е разработена и разпространена електронна брошура на тема: „Употреба на наркотици и шофиране“. Целта е да се повиши чувствителността на обществото по проблема с употребата на наркотици и шофирането. На 1 юли в парк „Стратеш“ стартира Програма „Ваканция без риск“ с участието на ПЦИ, МКБПМН, доброволци към ПЦИ, деца и младежи на възраст (7-15) г., и родители от гр. Ловеч. Програма „Ваканция без риск“ е насочена към информиране на младите хора за рисковете, които могат да срещнат в ежедневието си, да фокусира вниманието им към полезни и безопасни за здравето дейности, да събере информация за вълнуващите ги теми, да спомогне за изграждане на умения за отговорно отношение към личното здраве и избягване на рисковото поведение. Организиран са клубовете по интереси в рамките на програмата: ателие по квилинг, „Забавна работилница“, уроци на открито, турнир по футбол и забавни игри, като алтернативна форма за запълване на свободното време на деца и младежи, с цел превенция на употребата на ПАВ. Организирана е кинолектория с прожекция на филма „Началото е край“ - филм за личната битка със зависимостите. Съвместно с РУО - Ловеч е направена организация във връзка с въвеждането на Национални програми /НП/ за превенция на употребата на психоактивни вещества 5-7 и 8-11 клас в училищна среда. Изготвен е регистър на учители, психолози и педагогически съветници от област Ловеч, които ще преминат през обучение по НП, регистър на експертите от ОСНВ и ПЦИ и регистър на доброволци към ПЦИ.

- **Проект „Приеми ме 2015“** – предоставяне на **социалната услуга „Приемна грижа“**, изпълняван от Община Ловеч в партньорство с Агенцията за социално подпомагане. Проектът се финансира по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г. В изпълнение на дейностите се предоставя алтернативна семейна грижа на деца в риск на територията на общините Ловеч, Тетевен и Троян, като общината - областен град сформира и пряко ръководи наетите за целта общо 5 броя служители от Областен екип по приемна грижа -

Ловеч в гр. Ловеч, с едно изнесено работно място - гр. Тетевен и сформирани Областен екип по управление на проекта за община Ловеч. Целева група по проекта са деца в риск. Основната цел на проекта е да се усъвършенства и разшири обхвата на услугата „приемна грижа“ и затвърди предоставянето и на местно ниво като алтернативна форма за отглеждане на деца в риск в семейна среда. Настанените деца в приемни семейства на територията на община Ловеч са 13. Утвърдените професионални приемни семейства в община Ловеч към 31.12.2020 г. са 15. През изминалата година 5 семейства са кандидатствали за приемни родители.

- **Социални жилища за настаняване на уязвими групи.** През 2020 г. Община Ловеч приключи изпълнението на Проект „Изграждане на социално жилище за настаняване на уязвими групи на територията на кв. Гозница, гр. Ловеч“, Договор за БФП № BG16RFQP001-1.020-0003-C03/ 21.05.2018 г., финансиран по Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г. Главната цел на проекта е да се повиши качеството на живот и социалното включване на маргинализираните групи, живеещи в община Ловеч. Целеви групи: бездомни хора и/или такива, живеещи в много лоши битови условия; родители с деца, вкл. непълнолетни родители, многодетни семейства, деца с влошено здраве и увреждания; хора в риск от бедност и социално изключване. По проекта е извършена цялостна реконструкция на сграда - общежитие в кв. Гозница, гр. Ловеч в социално жилище за настаняване на уязвими групи, разположена на адрес: ул. „Дълбокия път“ № 2А в кв. „Гозница“, гр. Ловеч. Сградата е 5 етажна със сутерен. Обособени са 3 двустайни апартамента за настаняване на хора в неравностойно положение, 36 двустайни апартамента, 5 тристайни апартамента и 5 четиристайни апартамента. Обособен е един офис за домакин/управител на първия етаж. Осигурена е достъпна архитектурна среда от входната врата до нивото на партера чрез електрически платформен подеменник и монтиран асансьор. През ноември 2020 година Община Ловеч стартира приема на заявления-декларации за картотекиране на нуждаещите се лица. Приети са 28 заявления от кандидати за настаняване. Капацитетът на жилищата е 49 жилища за 123 лица.
- **Проект „Подкрепа за деинституционализация на децата и младежите в гр. Ловеч“.** На 02.03.2020 г. Община Ловеч стартира в рамките на договор за БФП № BG05M9OP001-2.019-0012-C02 от 24.02.2020 г., Проект „Подкрепа за деинституционализация на децата и младежите в гр.Ловеч“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, приоритетна ос 2: „Намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване“, процедура BG05M9OP001-2.019 „Продължаваща деинституционализация на децата и младежите - ЕТАП 2 - предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги за деца и семейства“ - Компонент 1. Със Заповеди на Кмета на Община Ловеч от 1 септември 2020 г. са разкрити три нови социални услуги:
- **Дневен център за подкрепа на деца и младежи с увреждания и техните семейства**, с адрес: гр. Ловеч, ж.к. „Здравец“ № 41, ет.1, с капацитет 30 места за дневна грижа и 60 за консултативни услуги;
- **„Преходно жилище“ за деца от 15 до 18 годишна възраст**, с адрес: гр. Ловеч, ж.к. „Здравец“ №41, ет.2, с капацитет 8 места;

- **„Наблюдавано жилище" за младежи от 18 до 21 години**, с адрес: гр. Ловеч, ж.к. „Здравец", бл.203, вх.А, ет.2, ап.3, с капацитет 6 места.

Продължителността на проекта е 18 месеца: 02.03.2020 г. - 02.09.2021 г., общата му стойност е 677 240, 45 лв., от които 575 654, 38 лв. европейско финансиране и 101 586,07 лв. национално финансиране. В рамките на проекта са реализирани дейности по подбор и наемане на персонала, ангажиран в социалните услуги, преместване на децата и младежите от целевата група и настаняването им в новоразкритите услуги от резидентен тип, предоставяне на новите услуги. Закупено е специализирано транспортно средство, обзавеждане и оборудване. Целта на проекта е да продължи подкрепата на процеса по деинституционализация на грижата за децата, настанени в домовете за деца, лишени от родителска грижа и закриване на тези институции. Изпълнението ще обезпечи предоставянето на новите услуги в общността, за които е изградена подходящата инфраструктура в гр. Ловеч със средства по ОПРР 2014-2020 г.

- **Център за социална рехабилитация и интеграция – Ловеч.** Социалната услуга се предоставя на територията на град Ловеч от месец ноември 2019 г. Управлява се от Фондация „Център отворена врата" на проектен принцип. Капацитет на социалната услуга: 20 места. Адрес на услугата: област Ловеч, община Ловеч, гр. Ловеч, ул. „Величка Хашнова" № 22 в общинска сграда с Решение № 975 от 28.03.2019 г. на ОС - Ловеч за учредяване на безвъзмездно право на ползване. Целева група: деца до 18 години, свидетели и жертви на домашно насилие; деца в риск от попадане в трафик или жертви на трафик. Описание на дейността: психологически консултации - оказване на помощ и подкрепа за преодоляване на психотравматичен проблем от преживяно физическо и емоционално насилие; социални консултации - идентифициране на социалните потребности на детето и оказване на помощ и подкрепа за удовлетворяването им; предоставяне на информация за законовите възможности при случаите на насилие; фамилни консултации - помощ за преодоляване на конфликтни взаимоотношения между членовете в семейната система; подобряване на комуникацията между тях; работа с педагог - повишаване мотивацията за участие в образователни или преквалификационни дейности, посредничество между образователните институции и детето; включване в специализирани програми, съобразени с индивидуалните нужди на детето; юридическо консултиране.
- **Здравен медиатор.** С цел провеждане на по-активна и целенасочена работа с маргинализираните групи на местно ниво на територията на община Ловеч работи здравен медиатор. Здравният медиатор подпомага дейността на общината по провеждане на политики в областта на здравната профилактика сред населението и на лекарите при и по повод на предоставяната медицинска помощ. Осъществява дейности по подпомагане достъпа до медицинска помощ на лица от уязвими групи чрез: информиране и разясняване на правата и задълженията на пациента; придружаване до общопрактикуващ лекар и/или друг/и медицински специалист/и. Осъществява дейности по промоция на здравето сред уязвими групи чрез: информиране по въпроси, свързани със семейното планиране, сексуалното и репродуктивното здраве; информиране и разясняване на ползата от ваксинапрофилактиката, рисковете от ваксинапредотвратимите инфекциозни заболявания и техните усложнения; предоставя съвети за хигиена и хранене. Оказва помощ на лица от уязвими групи при взаимодействие с държавни и общински органи и институции във

връзка с предоставяне на медицинска помощ, интегрирани здравно- социални услуги и осъществяване на дейности в областта на здравната профилактика. През 2020 г. по време на създалата се епидемиологична обстановка в страната, свързана с разпространението на COVID-19, здравният медиатор бе включен в дейността на Общинския оперативен щаб за борба със заболяването. Медиаторът приоритетно насочи своята дейност в рискови квартали и местности на общината, където е налице концентрирано присъствие на рискови семейства, с повишена мобилност, неразбиране и ниска здравна култура за превенция на заболяването, изпълни консултативна и посредническа дейност за осигуряване на достъп до здравни услуги на представители на уязвими малцинствени групи, работи и с други клиенти, като подпомогна процеса на достъп до услуги в сферата на здравеопазването за хора, нуждаещи се от здравна помощ. С цел осигуряване на по-висока защита от заразяване и разпространение на COVID-19, на представители от маргинализирани групи от здравният медиатор бяха предоставени лични предпазни средства - маски, ръкавици и дезинфектанти. От началото на въведеното извънредно положение и извънредна епидемична обстановка в страната, здравният медиатор оказва съдействие за предоставяне на хранителни продукти на семейства и лица от ромски произход и в трудна ситуация, активно участва в дарителски кампании за осигуряване на хранителни продукти и вещи от първа необходимост.

- **Местната комисия за борба с противообществени прояви за малолетни и непълнолетни /МКБППМН/.** Община Ловеч работи в тясна връзка с инспектори Детска педагогическа стая към РУ-Ловеч. Сътрудничеството между инспекторите ДПС и МКБППМН показва положителни резултати - обмяна на информация за конкретни случаи, издирване и установяване на деца и родители, подпомагане на училищните ръководства и класните ръководители, оказване съдействие на обществените възпитатели, относно работата им с малолетни и непълнолетни или техните родители. През 2020 г. са реализирани редица съвместни инициативи, беседи, тематични срещи и презентации на различни теми с цел реализиране на превантивна дейност в училищата. Изнесени са презентации и са представени филми по училищата за агресията, кражбата, трафика на хора, безопасния интернет, управление на автомобил без свидетелство и други при спазване на наложените противоепидемични мерки свързани с Ковид-19. Проведени са две мащабни кампании „Акция пътна безопасност“ преди и след лятната ваканция с активното участие на ученици от 8 клас на СУ "Тодор Кирков" от новооткритата, единствена в страната паралелка с професионално направление „Сигурност“. През 2020 г. са реализирани програми за превенция в различни училища на територията на общината: Програма за превенция и осведоменост за заплахите от киберпрестъпления, Програма за превенция трафика на хора, Програма „Заедно против агресията“, „Моето бъдеще е моите ръце“- програма за превенция на рисковото поведение и асоциалните прояви в мултикултурна среда, „Трафик на хора 5-6 клас.“ Класна стая без тормоз“, „Да се научим да живеем заедно“ и „Стойностни модели на общуване“, „Умения за живот-жизнено важни социални умения“, „ Кариерно ориентиране на ниво училище“ и програма „За да съм успешен“. МКБППМН образува и разглежда Възпитателни дела по отношение деянията (противообществени прояви и престъпления), извършени от малолетни и непълнолетни лица, съгласно ЗБППМН. Основната цел е предотвратяване на извършването на нови асоциални прояви и своевременна корекция във възпитанието и поведението на детето. По сигнали от Районна прокуратура, РУ-

Ловеч и Дирекция „СП“ са образувани и разгледани 25 възпитателни дела и са наложени възпитателни мерки по Закона за борба срещу противообществените прояви на малолетните и непълнолетните (ЗБППМН). Към МКБППМН Ловеч работят седем обществени възпитатели - четирима психолози и трима педагози. Специалистите са на разположение на нуждаещите се от съвет и помощ в Консултативния кабинет на комисията. Актуалният брой деца, поставени под възпитателен надзор на обществен възпитател по чл.13, ал.1, т.5 от ЗБППМН е 5.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Защитено жилище за лица с физически увреждания „Свети Константин и Елена“ (ЗЖЛФУ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делегирана дейност. Капацитетът на ЗЖЛФУ е 8 места, като средната годишна заетост за 2020 г. е 6 места. Целевата група включва лица с физически увреждания. Основните дейности в ЗЖЛФУ са свързани с осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната с възможност за подкрепа, социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици, работа със семейства; работа с общността, други институции и организации.
- **Защитено жилище за лица с физически увреждания „Свети Николай“ (ЗЖЛФУ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делегирана дейност. Капацитетът на ЗЖЛФУ е 8 места, като средната годишна заетост за 2020 г. е 7 места. Целевата група включва лица с физически увреждания. Основните дейности в ЗЖЛФУ са свързани с осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната с възможност за подкрепа, социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици, работа със семейства; работа с общността, други институции и организации. В услугата се работи по програмите: „социално включване“, „свободно време“, „хигиена и битови навици“, „съседска общност“, „самостоятелно справяне с лекарствената терапия“, „здраве и здравно образование“ и „самостоятелно справяне с паричните средства“. На потребителите са осигурени съпътстващи услуги в общността.
- **Защитено жилище за лица с умствена изостаналост „Лилавата къща“ (ЗЖЛУИ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делегирана дейност. Капацитетът на ЗЖЛУИ е 6 места, като средната годишна заетост за 2020 г. е 6 места. Целевата група включва лица с умствена изостаналост. Основните дейности в ЗЖЛУИ са свързани с осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната с възможност за подкрепа, социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици, работа със семейства; работа с общността, други институции и организации. Двама от потребителите са трудово ангажирани, а останалите ползват съпътстващи услуги в общността.
- **Защитено жилище за лица с психични разстройства (ЗЖЛПР) – Ловеч.** След проведен конкурс от Община Ловеч, социалната услуга е възложена за управление на Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“ – София, съгласно Договор № ДВ-437/15.05.2018 г. за срок от 5 (пет) години, считано от 01.06.2018 г. , държавно делегирана дейност. Целевата група включва лица с

психични разстройства, изведени от специализирани институции, с възможност да бъдат реинтегрирани в обществото. Капацитетът на ЗЖЛПР - Ловеч е 8 места като средната годишна заетост за 2020 г. е 8 места. Целите на социалната услуга са създаване на условия за подпомагане, взаимопомощ, ефективна защита и социална интеграция на възрастни хора с психични заболявания. Осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната с възможност за подкрепа, социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици, работа с общността, други институции и организации. Медицинска и психосоциална рехабилитация, дейности за разнообразяване на свободното време. Запознаване с различни обществени обекти с традиции и празници, формиране на умения за общуване и работа в група, умения за ориентиране. Възстановяване на загубени трудови умения и подкрепа за трудова заетост. В социалната услуга се реализират програми за подкрепа, насочени към социалното включване на хората с психична болест, преодоляване на социалната изолация и осигуряване на възможност да водят пълноценен начин на живот. Програмите на защитеното жилище гарантират задоволяване, както на базисните потребности на живущите в него (храна, подслон), така и на осигуряване на социална среда, където да се тренират различни социални умения.

- **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ) – Ловеч.** След проведен конкурс от Община Ловеч, социалната услуга е възложена за управление на Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“ – София, съгласно Договор № ДВ-437/15.05.2018 г. за срок от 5 (пет) години, считано от 01.06.2018 г. Капацитетът е 30 места като средната годишна заетост за 2020 г. е 30 места. Дневният център предлага комплекс от социални услуги - медицински, образователни, рехабилитационни, трудотерапевтични, насочени към социално включване и намаляване на рисковете от институционализация на хора с психични проблеми. Разработени са групови структурирани и неструктурирани програми с цел подпомагане на клиента да тренира социалните си умения. Програми по подкрепено живеене, които се осъществяват на мястото, където клиента живее и получава подкрепа за организиране на бита и поддържане на добри взаимодействия с подкрепяща среда. През 2020 г. пандемията, породена от разпространението на COVID- 19 подложи на голямо предизвикателство всички социални услуги и наложи реорганизация на тяхната работа. Рисковете от разпространението на вируса, както и ефектите от мерките, въведени с цел ограничаване на разпространението му доведоха до риск от задълбочаване на негативната симптоматика и влошаване на състоянието на потребителите на социалната услуга. От друга страна някои от лицата с психични разстройства изпитват затруднения да спазват стриктно въведените в страната мерки. Необходимостта от физическа дистанция доведе до социална изолация за всички, за клиентите на услугата тя доведе до допълнителни странични ефекти, те се изразяват в нарастващ риск от по-бавна реадaptация към обичайния ритъм на живот, отказ от участия в социални мероприятия, когато те са възможни и налични, и редуциране на мотивацията за извършване на или участие в определени дейности. Друго предизвикателство бе свързано с фактическия достъп на част от клиентите на услугата - лицата настанени за лечение в ДПБ, бяха изцяло възпрепятствани да имат контакти с външни лица, поради въведените мерки в лечебното заведение. Така една група от потребители на практика останаха в тотална изолация и бяха лишена от обичайния си източник на подкрепа. Не на последно място кризата, породена от

корона вируса наложи въвеждането и на специфични превантивни механизми за работа на служителите в услугата с оглед минимизиране на риска от заразата при изпълнението на служебните им ангажименти. Тези алгоритми включват както ясни правила към служителите за спазване на мерките, свързани с дезинфекция и дистанция, така и приоритетно насочване на усилията по посока моментните потребности на потребителите с най-рисково функциониране и оказване на максимална подкрепа.

- **Дневен център за деца и младежи с увреждания (ДЦДМУ) – Ловеч.** Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Закрила” – Ловеч, съгласно Договор № 625/31.07.2017 г. за срок от 5 години, държавно делегирана дейност. Капацитетът на ДЦДМУ – Ловеч е 46 места, като средната годишна заетост за 2020 г. е 46 места. Целевата група включва деца и младежи с различни по вид и степен увреждания, с различни потребности и индивидуални възможности. Дневният център за деца и младежи с увреждания осигурява включваща, приемаща и стимулираща развитието среда за неговите потребители. Създадени са условия за цялостното им обслужване през деня, свързани с предоставянето на транспорт, храна, здравни и рехабилитационни потребности, както и организация на свободното време, лични и социални контакти. Центърът предлага различни форми на дневна, полудневна и почасова грижа по отношение на задоволяване на техните индивидуални потребности. В центъра са обособени три групи с потребители на база на тяхната възраст и степен на увреждане, които имат възможност да използват следните услуги: „задоволяване на ежедневните потребности от здравословна храна, здравни грижи и транспорт”; придружаване в процеса на обучение, групово или индивидуално за децата; рехабилитация и кинезитерапия съобразена със заболяванията и двигателните затруднения на потребителите; логопедична терапия - включва диагностика, превенция, корекция, рехабилитация и консултативна дейност на езиково-говорни нарушения; психологична диагностика, консултация и оценка на ресурсите на потребителите и на нуждите на родителите и семейството от подкрепа; развитие на различни навици и умения за живот чрез работа в ателиета и свободни занимания, като създаване на хигиенни навици и грижи за тялото, умения за самостоятелно хранене, хигиена на облеклото и личното пространство, умения за самостоятелно домакинстване, за ориентиране и придвижване на улицата, умения за пазаруване и др; арт-терапия и трудотерапия, организирана в различни тематични ателиета; социална работа с потребители и членове на семействата; обучения в умения за самозастъпничество. С цел предотвратяване на институционализацията, сдружението предлага услугата Ранна интервенц. за деца с увреждания или със забавяне в развитието от 0 до 3 години.

По време на обявеното извънредно положение в България, свързано с разпространението на Ковид-19 от 13.03.2020 г., ръководството на ДЦДМУ оптимизира работните процеси, като въведе дистанционна работа с потребителите. Раздадени са информационни материали в лесен за четене формат относно корона вируса и мерките за предпазване от него, изготвени от БАЛИЗ, както и съвети за родителите за съхраняване на физическото здраве, изготвени от рехабилитатора на центъра. За целите на дистанционната работа с потребителите са закупени и раздадени материали за работа на потребителите на социалната услуга. **Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) – Ловеч.** Управлението на социалната услуга е възложено на Сдружение „Граждански инициативи” – Ловеч, държавно делегирана дейност.

Капацитетът на социалната услуга е 25 места, при средна годишна заетост за 2020 г. – 25 места. Целевата група включва деца с увреждания и/или с изоставяне в развитието и лица с увреждания. През 2020 г. в ЦСРИ са предоставени социални услуги по 40 бр. заповеди и направления, издадени от ДСП, от които на 25 деца. Центърът е специализирано оборудван и обзаведен в съответствие с нуждите на целевата група. ЦСРИ Ловеч осъществява прием на потребители, както от Ловеч, така и от други общини в областта. Предоставяните социални услуги са с превантивни, подкрепящи или възстановителни функции, чрез тях се реализират права и се цели подобряване на качеството на живот. Основните дейности на ЦСРИ са социална интеграция и рехабилитация, психологическа подкрепа, логопедични, педагогически, рехабилитационни и трудотерапевтични дейности и услуги. Същите са структурирани в следните дейности и програми: Рехабилитация и интеграция - социална рехабилитация; когнитивна; медицинска; терапии (дейности за развитие); социални консултации; специализирани консултации; психологическа подкрепа. Програми за рехабилитация, подкрепа и развиване на умения: програма „Здравословен начин на живот и превенция на вредни навици“; програма „Лична хигиена“; Програма за развиване на умения за самостоятелен живот, свързани със самостоятелно функциониране в домашна среда; Програма за интегриране в детско и учебно заведение; Програма за формиране на среда и приятелски кръг; Програма за въвличане в обществения и културен живот; Програма „Личен празник“; Програми за работа и взаимодействие в семеен кръг- тематични работилници за деца и родители; програма „Обществен ред, норми и правила за поведение“; Програма „Лятна занималня“; програма „Опознай ме“; „Арт- ателие“; програма „Офис-кът“ - програма „Домакинство“; „Готварство“; „Бюджетиране“; „Кетъринг“. Програма „Спорт“; Програма отглеждане на билки и зеленчуци. Програма „Социално предприемачество“.

ЦСРИ - Ловеч предоставя социални услуги в предимно в специализирана среда. Предоставяне на мобилни услуги и услуги в домашна среда се извършва, когато работната натовареност на конкретния специалист позволява това и не се нарушава стандарта за предоставяне на качествени услуги. Мобилни социални услуги от ЦСРИ - Ловеч се предоставят и в резидентни услуги за деца/лица с увреждания - детски ясли, градини по сключено двустранно споразумение; за определен период, при настаняване на потребител на ЦСРИ в лечебно заведение; услуги в домашна среда. Предоставя се съпътстваща подкрепа на деца/младежи/лица, настанени в резидентни услуги за деца/лица с увреждания. - 26 бр. ЦСРИ - Ловеч предоставя социални услуги на деца и лица с увреждания от Община Ловеч, живеещи или пребиваващи в семейна среда в общността. - 13 бр. ЦСРИ - Ловеч предоставя интегрирани услуги в лечебно, детско заведение или трудова среда, когато това е предвидено в индивидуалното планиране на клиента. - 1 бр. ЦСРИ - Ловеч предоставя услуги по специфична подкрепа на ученици, по ЗПУО. Предоставянето на услуги по специфична подкрепа на ученици се извършва на база сключени споразумения с образователни институции на територията на Община Ловеч.

При реализиране на програмите в ЦСРИ основния фокус е върху развиване на умения за фина моторика, развитие на когнитивни и мисловни процеси- преценяване, координация, концентрация, внимание, умения за личностно и професионално ориентиране, работа в екип и др. В реализирането на програмите се въвличат всички специалисти, включително и външни при необходимост и се

прилагат комплексно подходи, терапии и специфични дейности. Усвояването на умения за изработка на конкретни продукти и възможността за професионално ориентиране е добавена стойност в процеса, свързана с професионалното ориентиране на детето/младежа/лицето.

- **Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания „Надежда“ (ЦНСТДМУ) – Ловеч.** След проведен конкурс от Община Ловеч, социалната услуга е възложена за управление на Сдружение „Граждански инициативи“ – Ловеч, съгласно Договор № ДВ-606/26.06.2020 г. за срок от 5 (пет) години, считано от 01.07.2020 г., държавно делегирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДМУ е 14 места, като средната годишна заетост за 2020 г. е 10 места. Целевата група обхваща деца с увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство; младежи от 18 до 35 годишна възраст с увреждания, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. Социалната услуга предоставя комплекс от услуги за задоволяване на основните жизнени потребности на децата и младежите от храна, лични вещи и дрехи, подслон, лично пространство, сигурна защитена среда, адаптирана към техните индивидуални нужди и потребности за развитие и подкрепа; здравни грижи; упражняване на различни социални роли и тяхното овладяване; умения за общуване; задоволяване на потребностите от обучение и информация за живот в общността. Предоставя се възможност за социално включване на всяко дете/младеж в естествена за него среда; оказване съдействие за поддържане на връзката с родители/близки или при възможност - за приемна грижа или осиновяване; изграждане на умения за самостоятелен живот съобразно индивидуалните потребности; осигуряване на здравни и образователни услуги, извън мястото за живеене. Запознаване на децата и младежите с увреждания с техните права по достъпен за тях начин; преодоляване социалната изолация и интеграция в обществото; зачитане личността на детето; предоставяне на възможност за изразяване на мнение и съгласие; право на достъп до всички здравни, учебни заведения и редица други обществени институции и места.
- **Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания „Любов“ (ЦНСТДМУ) – Ловеч.** След проведен конкурс от Община Ловеч, социалната услуга е възложена за управление на Сдружение „Граждански инициативи“ – Ловеч, съгласно Договор № ДВ-606/26.06.2020 г. за срок от 5 (пет) години, считано от 01.07.2020 г., държавно делегирана дейност.. Капацитетът на ЦНСТДМУ е 14 места, като средната годишна заетост за 2020 г. е 12 места. Целевата група обхваща деца с увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство; младежи от 18 до 35 годишна възраст с увреждания, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. В услугата се предоставя комплекс от социални услуги за задоволяване на основните жизнени потребности на децата от храна, лични вещи и дрехи, подслон, лично пространство, сигурна защитена среда, адаптирана към техните индивидуални нужди и потребности за развитие и подкрепа; здравни грижи; упражняване на различни социални роли и тяхното овладяване; умения за общуване; задоволяване на потребностите от обучение и информация за живот в общността. На потребителите се предоставя възможност за социално включване

в естествена за него среда, оказва се съдействие на децата и младежите с увреждания за поддържане на връзката им с родители/близки или при възможност- за приемна грижа или осиновяване; изграждане на умения за самостоятелен живот съобразно индивидуалните; осигуряване на здравни и образователни услуги, извън мястото за живеене, съдействие и подкрепа при осъществяването на контакти с родители, близки и значими за децата лица; привличане и включване на родителите и близките в ежедневните дейности на потребителите; информираност на общността; равнопоставено участие на децата/младежите с увреждания в живота на местната общност.

- **Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост „Вяра“ (ЦНСТПЛУИ) – Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делегирана дейност. Капацитетът на ЦНСТПЛУИ е 14 места, като средната годишна заетост за 2020 г. е 14 места. Целевата група обхваща пълнолетни лица с умствена изостаналост. В ЦНСТПЛУИ се предоставя комплекс от социални услуги за задоволяване на основни жизнени потребности на потребителите от храна, лични вещи, дрехи, подслон, лично пространство, сигурна защитена среда, адаптирана към техните индивидуални нужди и потребности за развитие и подкрепа, здравни грижи, упражняване на различни социални роли и тяхното овладяване, умения за общуване, задоволяване на потребностите от обучение и информация за живот в общността. На потребителите се предоставя възможност за социално включване в среда, близка до семейната, оказва се съдействие за поддържане на връзката им с роднини и близки за тях хора, изграждане на умения за самостоятелен живот съобразно индивидуалните потребности. През 2020 г. 2-ма потребители се обучават в ЦСОП „Васил Левски“, чрез зададена план-програма от класните ръководители /онлайн и със съдействието на екипа от центъра/, с друга част от потребителите се работи на територията на СУ чрез разработена образователно-обучителна програма. На всички потребители е осигурена възможност за ползване на съпътстващи услуги, 6 потребители ползват слуги от Център за социална рехабилитация и интеграция, 4 потребители ползват социални услуги предоставяни от Дневен център за подкрепа на деца и младежи с увреждания и техните семейства. В ЦНСТПЛУИ се организират и провеждат ежедневни дейности с потребителите за повишаване на социалните им умения и автономността, за развиване на умения за самостоятелно боравене с парични средства, пазаруване и управление на личните средства.
- **Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция „Свети Иван Рилски“ (ЦНСТПЛД) – Ловеч.** След проведен конкурс от Община Ловеч, социалната услуга е възложена за управление на Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“ – София, съгласно Договор № ДВ-523/22.05.2020 г. за срок от 5 (пет) години, считано от 01.06.2020 г., държавно делегирана дейност. Капацитетът на услугата е 8 места като средната годишна заетост е 6. През 2020 г. социалната услуга е възложена за управление на Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“ - София за, за срок от 5 г., след проведена конкурсна процедура от Община Ловеч. ЦНСТПЛД „Свети Иван Рилски“ е с капацитет 8 места за пълнолетни лица с деменция, които са настанени в две отделни едноетажни къщи с по две спални помещения. Всички разполагат с достатъчно жилищна площ и място за съхранение на лични вещи. Социалната услуга от резидентен тип се предоставя в среда близка до семейната, осигурена е 24 часова грижа. Провежда се обучение на всеки потребител по

следните програми: Здраве и здравно образование; Насоки за хора, които се грижат за болен с деменция; Организиране на свободното време според индивидуалните им потребности, възможности и здравословно състояние; Хигиена и битови навици. Функционална, занимателна и терапия с музика се провеждат ежедневно. Във връзка с разпространението на COVID-19 и преустановяване на настаняванията в социални услуги от резидентен тип през 2020 г. в центъра е настанен само 1 нов потребител. През м. март 2020 г. от Инспектората към АСП е извършена проверка, като констатациите са, че на потребителите е осигурено добро качество на предоставяните социални услуги. ЦНСТПД има за цел да осигури качество на живот, което гарантира пълноценен живот и социално включване на всеки потребител, чрез осигуряване на индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда. Осигуряване възможности за пълноценно разгръщане на потенциала на лицата с деменция, настанени в услугата и запазване в най-възможна форма самостоятелно обслужване и живот.

- **Дом за пълнолетни лица с физически увреждания (ДПЛФУ) – с. Сливек, общ. Ловеч.** Доставчик на социалната услуга е община Ловеч, държавно делегирана дейност. Капацитетът на ДПЛФУ е 40 места, като средната годишна заетост за 2020 г. е 36 места. Целевата група обхваща пълнолетни лица с физически увреждания. През м. март 2020 г. е преустановено плановото настаняване поради въведените в страната противоепидемични мерки. Целевата група обхваща пълнолетни лица с физически увреждания. Основните дейности в специализираната институция са оказване на подкрепа на потребителите в ежедневието, стимулиране на уменията им за самостоятелно справяне; организиране на свободното време, по избор според интересите им, съдействие за лични контакти с близките, честване на национални и лични празници, съдействие за закупуване на лекарствени средства от поддържащата терапия на потребителите по рецептурна книжка, рехабилитационни и трудотерапевтични дейности, психологическо и социално консултиране. На потребителите е осигурено 24 часово медицинско обслужване от четири медицински сестри, фелдшер и рехабилитатор. Домът разполага със собствен градински парк с алеи за разходка. Дворното място е добре поддържано, с обособени тревни площи. През летния сезон в тревните площи са оформени няколко цветни къта и е изграден алпинеум. С цел превенция и ограничаване разпространението на COVID-19 в институцията е преустановено провеждането на групови инициативи, провеждат се индивидуални занимания, целящи преодоляване на последиците от социалната изолация. Потребителите и служителите са обучени и стриктно спазват препоръките на здравните власти, ограничени са и посещенията от външни лица.
- **Механизъм за лична помощ** – по Механизъм за лична помощ, съгласно Закона за личната помощ (ЗЛП). Право за включване в Механизма имат: хората с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност. „Личната помощ“ е механизъм за подкрепа на хора с увреждания за упражняване на правата им, за пълноценно участие в обществото, за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните им потребности от

личен, домашен или социален характер и за преодоляване на бариерите на функционалните им ограничения. Механизмът гарантира възможност на хората с увреждания да изберат от кого, кога, къде и по какъв начин да се осъществят дейностите. Подкрепа от „Личен асистент“ по реда на Закона за лична помощ се предоставя въз основа на изготвена индивидуална оценка на потребностите и издадено направление по реда на Закона за хората с увреждания. През 2020 г. по Закона за личната помощ е предоставена подкрепа в домашна среда, за задоволяване на потребности от личен, домашен и социален характер на над 400 ползватели, в т.ч. деца с увреждания и лица с над 90 % увреждания с чужда помощ от над 400 назначени от Община Ловеч лични асистенти. През м. декември 2020 г. по Механизма за лична помощ са назначени 349 асистенти. През 2020 г. са сключени общо 310 тристранни споразумения с ползватели на услугата.

- **Проект „Подкрепа за деинституционализация на социалните услуги за възрастни и хора с увреждания“** През 2020 г. Община Ловеч продължава изпълнението на проекта по ДБФП № BG16RFOP001-5.002-0013-C01 от 09.01.2019 г. Процедура BG16RFOP001- 5.002 „Подкрепа за деинституционализация на социалните услуги за възрастни и хора с увреждания“ , по Оперативна програма "Региони в растеж" 2014-2020 г. Приоритетна ос 5 „Регионална социална инфраструктура". В рамките на проекта се изгражда „**Център за грижа за лица с психични разстройства**" с капацитет 15 лица в сграда, находяща се в имот на Държавна психиатрична болница - гр. Ловеч.
- **Проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в община Ловеч“** По проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания" Компонент 2, финансиран по ОП РЧР 2014-2020 г., мобилни социално - здравни услуги са получили 213 възрастни и хора с увреждания. Назначени са 25 социални асистенти и 6 медицински специалисти. По време на обявеното извънредно положение Община Ловеч сключи договор с Управляващия орган на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси" по Компонент 3 на „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания", което даде възможност да се окаже допълнителна подкрепа на най- уязвимите групи, които са застрашени в най-голяма степен от COVID-19. По процедурата са обхванати допълнително 283 потребители. Назначени са 51 домашни патронажни помощници. Приоритетно са подпомогнати нуждаещите се лица от малките населени места на територията на общината, където преобладават самотните възрастни хора.
- **Клубове на инвалида** - общинска дейност. През 2020 г. на територията на общината функционират 8 Клуба на инвалида - 4 в гр. Ловеч, 1 в с. Александрово, 1 в с. Дойренци, 1 в с. Летница и 1 в с. Йоглав. Чрез дейността на клубовете на инвалида на територията на община Ловеч са осигурени социални контакти, информация и консултация на над 800 лица. Клубовете на инвалида задоволяват част от потребностите на възрастните хора и лицата с увреждания по отношение на социални контакти, занимания по интереси и културни развлечения.

Приоритетно направление 3 „Стари хора“

- Дом за стари хора (ДСХ) – местн. „Върбовка” – Ловеч.** Доставчик е община Ловеч, държавно делегирана дейност. Капацитетът на специализираната институция е 30 места като средната годишна заетост е 30. Целевата група включва лица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно Кодекса за социално осигуряване, самотноживеещи възрастни хора. Дейностите в институцията се изразяват в подкрепа на потребителите за ежедневните им дейности, стимулиране на умения за самостоятелно справяне; организиране на свободното време по избор според интересите им, съдействие за лични контакти с близките, честване на национални и лични празници, психологическо и социално консултиране, трудотерапия. Социалната работа с потребителите се основава на оценка на потребностите и индивидуален план за подкрепа. Изготвят се съвместно с участието на възрастните хора и мултидисциплинарен екип от специалисти. Актуализират се при необходимост. Организацията на свободното време се състои в провеждане на събития от празничния календар, рождени и имени дни, посещения, четения и др. Обогатена е библиотеката с книги за четящите. Осигурени са достатъчно ТВ приемници. Поддържат се връзки с близките на потребителите, като своевременно са уведомявани за техния здравен и общ статус. Осигурени са помощни средства за нуждаещите се - бастуни, проходилки, слухови апарати и др. Провеждани са ежемесечни беседи по здравни и социални теми.
- Домашен социален патронаж (ДСП) - Ловеч** – общинска дейност. Домашен социален патронаж - Ловеч е наложила се и доказала необходимостта си социална услуга в домашна среда, за обслужване на възрастни хора и лица с увреждания, които не могат да задоволяват сами жизнените си потребности. Капацитетът на ДСП - Ловеч е 300 места, при средна годишна заетост за 2020 г. - 330 места. Във връзка с кризата, породена от разпространението на COVID 19, през м. март и април 2020 г. са обхванати всички лица, заявили нужда от услугата. Териториалният обхват на услугата е гр. Ловеч и 9 малки населени места в общината. Дейността на ДСП - Ловеч е свързана с приготвяне и доставка на топла храна до дома на обслужваните лица; санитарно - битови и административни услуги. Дейността на ДСП - Ловеч през 2020 г. е свързана с предоставянето на следните видове социални услуги: Доставка на топла храна до дома на обслужваните лица, са ползвали 332 лица. През годината на потребителите на ДСП са раздадени помощи /хранителни пакети, санитарни пакети, прясно и кисело мляко/, получени от БЧК и други дарители. Санитарно - битови услуги ползват средно 16-18 лица месечно в гр. Ловеч, като се посещават от домашен санитар 2-3 пъти седмично по изготвен график. На обслужваните лица се извършва: помощ в домакинството и поддържане на жилището; помощ при поддържане на личната хигиена; съдействие за закупуване на продукти от първа необходимост; съдействие за заплащане на ел. енергия, телефон, вода и други със средства на лицето. За извършване на тези услуги са ангажирани 2-ма домашни санитари, които са назначени към ДСП; Административни услуги се извършват от социалния работник, по искане на обслужваните лица - съдействие за подаване на документи в различни институции, за отчетния период са получили 4 лица - оказано е съдействие на две лица, за изготвяне на документи за настаняване в дом за стари хора и на едно лице за настаняване в хоспис; оказано е съдействие за снабдяване с помощни средства при инвалидност и тежки заболявания /инвалидни столове, патерици, проходилки, декубитални дюшеци, слухови апарати и др./ на 2 лица. От началото на 2020 година са приети

133 заявления на лица желаещи да ползват услуга доставка на храна. През отчетния период са сключени 102 договора с нови потребители, а 70 кандидати за услугата чакат да се освободи място.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2020 г. в община Ловеч може да бъде отчетено следното:

- Община Ловеч разполага с добре развита мрежа от социални услуги – като брой, вид и обхват на целевите групи, съобразно приоритетните направления на стратегията. Същите са разкрити и функционират, съгласно приетата Общинска стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020 г. и съответно Годишния план за развитие на социалните услуги за 2020 г.
- Няма промяна в капацитета на социални услуги, предоставяни на територията на общината. Заетостта е относително постоянна.
- В рамките на Проект „Подкрепа за деинституционализация на децата и младежите в гр.Ловеч“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г., със заповеди на Кмета на Община Ловеч от 1 септември 2020 г. са разкрити три нови социални услуги:
 - „Дневен център за подкрепа на деца и младежи с увреждания и техните семейства“, с капацитет 30 места за дневна грижа и 60 за консултативни услуги;
 - „Преходно жилище за деца“ от 15 до 18 годишна възраст, с капацитет 8 места;
 - „Наблюдавано жилище за младежи“ от 18 до 21 години, с капацитет 6 места.
- През 2020 г. Община Ловеч продължава изпълнението на Проект „Подкрепа за деинституционализация на социалните услуги за възрастни и хора с увреждания“, по Оперативна програма "Региони в растеж" 2014-2020 г. В рамките на проекта се изгражда „Център за грижа за лица с психични разстройства“ с капацитет 15 места, в сграда намираща се в имот на Държавна психиатрична болница - гр. Ловеч.
- През 2020 г. Община Ловеч приключи изпълнението на Проект „Изграждане на социално жилище за настаняване на уязвими групи на територията на кв. Гозница, гр. Ловеч“, финансиран по Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г. По проекта е извършена цялостна реконструкция на сграда - общежитие в кв. Гозница, гр. Ловеч. През ноември 2020 година Община Ловеч стартира приема на заявления-декларации за картотекиране на нуждаещите се лица.
- Наличните социални услуги Център за обществена подкрепа, Център за социална рехабилитация и интеграция и Дневен център за деца и младежи с увреждания, насочени към рискови групи деца и към техните родители – (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение, деца с увреждания и техните семейства) надграждат и разширяват дейността си.
- Разработена е програма за развитие на Център за обществена подкрепа и надграждането му до Общностен център с капацитет 100 места и до 4 места за кризисно настаняване. Програмата е изпратена на Агенция за социално

подпомагане в допълнение към искане от Община Ловеч за увеличаване на капацитета на ЦОП - Ловеч.

- По проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания" Компонент 2, финансиран по ОП РЧР 2014-2020 г. мобилни социално - здравни услуги са получили 213 възрастни и хора с увреждания. Назначени са 25 социални асистенти и 6 медицински специалисти. По време на обявеното извънредно положение Община Ловеч сключи договор с Управляващия орган на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси" по Компонент 3 на „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания", което даде възможност да се окаже допълнителна подкрепа на най- уязвимите групи, които са застрашени в най-голяма степен от COVID-19. По процедурата са обхванати допълнително 283 потребители. Назначени са 51 домашни патронажни помощници. Приоритетно са подпомогнати нуждаещите се лица от малките населени места на територията на общината, където преобладават самотните възрастни хора.
- Продължава дейността на „Звено за социални услуги в домашна среда“ към Домашен социален патронаж, предоставящо почасови услуги в домашна среда.
- През 2020 г. Община Ловеч успешно предоставя механизма за лична помощ по Закона за личната помощ.
- Подобрени са условията на живот на потребителите на социалните услуги, като са извършени текущи ремонтни дейности, подмяна на оборудване и обзавеждане.
- Продължава качествено предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа" по проект „Приеми ме 2015" по ОП РЧР 2014-2020, със създадения областен децентрализиран модел и сформираният Областен екип по приемна грижа с обхват общините Ловеч, Троян, Тетевен.
- Община Ловеч работи успешно в партньорство с неправителствените организации в социалната сфера.
- Развито е социалното договаряне. През 2020 г. след проведена конкурсна процедура три социални услуги са възложени за управление на външен доставчик. С договор са възложени за управление на Сдружение „Граждански инициативи - гр.Ловеч" Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания „Надежда" и Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания „Любов", и на Фондация „Глобална инициатива в психиатрията" - Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция „Св.Иван Рилски". Така броят на социалните услуги, предоставени от Община Ловеч за управление на външни доставчици е девет, в това число „Дневен център за деца и младежи с увреждания" - Сдружение „Закрила", „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания" и „Защитено жилище за пълнолетни лица с психични разстройства" - Фондация „Глобална инициатива в психиатрията", „Център за обществена подкрепа", „Център за социална рехабилитация и интеграция" и „Наблюдавано жилище" - Сдружение „Граждански инициативи - гр. Ловеч".
- През 2020 г. част от специализирания персонал на функциониращите социални услуги на територията на общината е участвал в обучения с цел повишаване на тяхната квалификация и компетентност. Осигурена е индивидуална и групов супервизия.

- На територията на община Ловеч **няма планирани и разкрити нови социални услуги за деца и лица през 2020 г.**

4. ОБЩИНА ЛУКОВИТ

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- **Здравни медиатори.** През 2020 г. трима здравни медиатори работят към Община Луковит. Работата им е насочена в посока намаляване процента на здравно неосигурени лица; преодоляване на ниската здравна култура; повишаване процента имунизирани деца, срещу ранните раждания преди навършване на пълнолетие за момичетата; подобряване предубеденото отношение на някои от медицинските специалисти и др.
- **Център за обществена подкрепа (ЦОП) – Луковит.** Социалната услуга е разкрита в изпълнение на Проект BG05MOP001-2.018-0002 “Социално икономическа интеграция в община Луковит”, с бенициент община Луковит, финансиран по процедура BG05M9OP001-2.018 „Социално-икономическа интеграция на уязвими групи. Интегрирани мерки за подобряване достъпа до образование“ – Компонент 1, финансиран по ОП „Развитие на човешките ресурси“ от ОП „Наука и образование за интелигентен растеж“ 2014-2020 г. Финансирането по Оперативна програма приключва на 31.10.2021 г. Капацитета на услугата е 40 места. В ЦОП ще се предоставят социални и здравни услуги за около 200 деца, жени и майки. Дейностите на центъра са насочени към интегрирани социално-здравни услуги и услуги за общностно развитие. Предоставят се услуги за информиране, консултиране и работа с деца и семейства в риск. С тях се работи за преодоляване на проблеми от различно естество, които затрудняват живота на семействата и водят до не посещаване на училище.
- **Общностен център за ранно детско развитие (ОЦРДР) - с. Петревене и с. Беленци.** Основен приоритет на дейността Общностен център за ранно детско развитие (ОЦРДР) е изграждане и предоставяне на комплекс от услуги за усвояване на теоретични и практически умения за ранно детско развитие, включително на деца с увреждания, социално, психологическо, здравно и юридическо консултиране на родители за семейно планиране и решаване на проблеми в развитието. Разкрит е по процедура BG05M9OP001-2.084 МИГ Луковит – Роман „Приобщаване и активно включване на територията на общините Луковит и Роман“, проект BG05M9OP001-2.084-0001 „Социално приобщаване в община Луковит“, финансиран от ОПРЧР 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд чрез Стратегията за ВОМР на МИГ Луковит-Роман. Капацитет на услугата е в с. Петревене – 10 места, в с. Беленци – 8 места. Финансирането приключва на 28.02.2022 г.
- **Общностен център за ранно детско развитие и родителска подкрепа - с. Дерманци** с изнесени работни места в с. Бежаново и с. Ъглен. Основен приоритет на дейността Общностен център за ранно детско развитие и родителска подкрепа е изграждане и предоставяне на комплекс от услуги за усвояване на теоретични и практически умения за ранно детско развитие, включително на деца с увреждания, социално, психологическо, здравно и юридическо консултиране на родители за семейно планиране и решаване на проблеми в развитието на децата. Услугата е разкрита по Договор BG05M9OP001-2.085-0001-C01 „Заетост и общностна работа в села в община

Луковит“, процедура BG05M9OP001-2.085 МИГ Луковит-Роман „Социално-икономическа интеграция на уязвими групи на територията на общините Луковит и Роман“, финансирана от ОПРЧР 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд чрез Стратегията за ВОМР на МИГ Луковит-Роман. Капацитет – 15 места. Финансирането приключва 01.02.2022 г.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания“

- **Цетър за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания (ЦНСТДМУ) „Здравец“ – Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делегирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДМУ е 14 места при средна годишна заетост за 2020 г. от 12 места. Целевата група включва деца и младежи с увреждания. Целевата група обхваща деца с увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство; младежи от 18 до 35 годишна възраст с увреждания, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. Дейностите в ЦНСТДМУ се изразяват в предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на детето/младежа от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето – достъп до необходимата специализирана медицинска помощ и подкрепа при провеждане на лечението; психологическа подкрепа; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдых и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации.
- **Цетър за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания (ЦНСТДМУ) „Зорница“ – Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делегирана дейност. Капацитетът на ЦНСТДМУ е 14 места при средна годишна заетост за 2020 г. от 11 места. Целевата група обхваща деца с увреждания, за които до момента на настаняването им няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейство на близки и роднини или в приемно семейство; младежи от 18 до 35 годишна възраст с увреждания, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. Дейностите в ЦНСТДМУ се изразяват в предоставяне на сигурна и защитена среда за децата, чрез индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда; задоволяване на потребностите на детето/младежа от подслон, храна, лични вещи и други; организиране на ежедневието; грижи за здравето – достъп до необходимата специализирана медицинска помощ и подкрепа при провеждане на лечението; психологическа подкрепа; осигуряване на достъп до образование; развиване на умения за самостоятелен и независим живот, отдых и свободно време; работа с родители и семейства; работа с общността, други институции и организации.
- **Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) - Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делегирана дейност. Капацитетът на ЦСРИ е 30 места, като средната годишна заетост за 2020 г. е 32 места. Целевата група включва деца и младежи с увреждания. Предлагат се следните услуги: социална рехабилитация и консултиране, психологическа подкрепа, двигателна рехабилитация, логопедична терапия,

трудотерапия, организиране на свободното време, работа с близки на потребителите.

- **Дневен център за деца/младежи с увреждания (ДЦДМУ) – Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делегирана дейност. Капацитетът на ДЦДМУ е 20 места, като средната годишна заетост за 2020 г. е 12 места. Целевата група включва деца с увреждания от 3 до 18 г. Основните дейности са предоставяне на дневна почасова грижа, хранене, социална, говорна и медицинска рехабилитация, трудотерапия. Основните дейности са предоставяне на дневна почасова грижа, хранене, социална, говорна и медицинска рехабилитация, трудотерапия. Създадени са условия за реално предоставяне на социална услуга по нов модел, който е по-подходящ и е съобразен с конкретната нужда на всяко дете чрез поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на деца с различен вид и степен на увреждане и подкрепа на семействата чрез дейности за интеграция и превенция на социалното изключване.
- **Защитено жилище за лица с физически увреждания (ЗЖЛФУ) – Луковит.** Доставчик на социалната услуга е община Луковит, държавно делегирана дейност, с капацитет и заетост 6 потребители. Целевата група включва лица с физически увреждания. Основните дейности на ЗЖЛФУ са свързани със задоволяване на ежедневни потребности на потребителите, съдействие за медицинска помощ, задоволяване потребности от социални контакти, помощ при изграждане на социални умения и трудови навици, социална интеграция, разходки, екскурзии, културни мероприятия и занимания, съдействие за трудова заетост, възможности за самостоятелно организиране на свободното време.
- **Проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в община Луковит“.** Община Луковит е сред първите петнадесет общини, в които започна предоставянето на услугата „Патронажна грижа“, чрез изпълнението на проект BG05M9OP001-2.040-0021, финансиран по процедура BG05M9OP001-2.040 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ на ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 , приоритетна ос 2 „Намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване. Основната цел на проекта е да се подобри качеството на живот и да се създадат условия за социално включване на възрастните хора и лицата с увреждания в общината. Това се осъществява чрез осигуряване на мрежа от интегрирани здравно-социални услуги в домашна среда и изграждането на подходящ капацитет за предоставянето им. Почасовите интегрирани здравно-социални услуги, включително психологическа помощ и подкрепа, които са в основата на новия вид патронажна грижа, са мобилни и се предоставят по график. Те включват услуги, предоставяни от домашни помощници, медицински грижи, рехабилитация и психологическа подкрепа. Екипът се състои от домашни помощници, медицински сестри, рехабилитатор, психолог, диспечер и шофьор. В рамките на проекта 63 лица с увреждания и възрастни хора над 65 г. в невъзможност за самообслужване от община Луковит получават помощ и подкрепа.
- **Механизъм за лична помощ - Луковит.** Услугата „Личен асистент“, се предоставя по реда на Закона за лична помощ. Ползватели на лична помощ са хората с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност с право на чужда помощ, децата с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност и децата без право на чужда

помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или трайно намалена работоспособност. До месец декември 2020 г. бяха обхванати 140 ползватели.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Домашен социален патронаж – Луковит** – общинска дейност. Целевата група включва стари хора и хора в неравностойно положение. Основните дейности се изразяват в приготвяне и доставка на храна до дома на потребителите. Средната годишна заетост за 2020 г. са 100 лица. Домашен социален патронаж обслужва и потребителите на три социални услуги – 2бр. ЦНСТДМУ и ДЦДМУ.
- **Проект „Осигуряване на топъл обяд в община Луковит - 2016”** Предоставяне на услугата „Обществена трапезария“ по Проект „Осигуряване на топъл обяд”, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане за предоставяне на помощ под форма на топъл обяд и предоставяне на съпътстващи мерки. Капацитет на обществената трапезария и през 2020 г. е 400 лица по реда и условията на чл. 9 от ППЗСП, лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии, самотноживеещи и лежачо болни лица във всички населени места в община Луковит. Услугата е предоставяна до 30.04.2020г.. Обхванати са потребители от трите приоритетни направления на ОСРСУ.
- **Целева програма „Топъл обяд в условията на извънредна ситуация – 2020” – Луковит.** Програмата се изпълнява от община Луковит, със средства от Националния бюджет по Договор № ФС01-0403 от 15.04.2020 г., като целта на проекта е приготвяне и доставка на топъл обяд в подкрепа на уязвими граждани от община Луковит, които поради бедност и продължителна социална изолация, в условията на обявената извънредна ситуация, произтичаща от необходимостта от ограничаване на разпространението на COVID-19, са в затруднение да осигурят сами прехраната си. Оказва се съпътстваща подкрепа за потребителите, като закупуване на хранителни продукти или продукти от първа необходимост с техни лични средства. Обхванати са 170 нуждаещи се жители на община Луковит.
- **Национална програма“ Предоставяне на грижа в домашна среда” – Луковит,** финансирана от Агенция по заетостта. Резултатът от програмата е подобряване на качеството на живот на хора над 65 г. възраст в невъзможност за самообслужване, които не са освидетелствани по съответния ред от органите на медицинската експертиза в Р България, чрез предоставянето на персонална грижа в домашна среда, насочена към подпомагане на ежедневните им потребности за самообслужване. Обхванати 73 лица.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2020 г. в община Луковит може да бъде отчетено следното:

- Изградената мрежата от социални услуги – резидентни и съпътстващи, държавно делигирана дейност е насочена към удовлетворяване на потребностите на целевата група деца и младежи и от приоритетно направление хора с увреждания.

- През 2020 г. няма промяна в капацитетите на социалните услуги Държавно делегирана дейност.
- През 2020 г. е разкрита нови социални услуги - **Общностен център за ранно детско развитие (ОЦДР) - с. Петревене и с. Беленци.** Разкрит е по процедура BG05M9OP001-2.084 МИГ Луковит – Роман „Приобщаване и активно включване на територията на общините Луковит и Роман“, проект BG05M9OP001-2.084-0001 „Социално приобщаване в община Луковит“, финансиран от ОПРЧР 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд чрез Стратегията за ВОМР на МИГ Луковит-Роман. Финансирането приключва на 28.02.2022 г.
- **Общностен център за ранно детско развитие и родителска подкрепа - с. Дерманци с изнесени работни места в с. Бежаново и с. Ъглен.** Услугата е разкрита по Договор BG05M9OP001-2.085-0001-C01 „Заетост и общностна работа в села в община Луковит“, процедура BG05M9OP001-2.085 МИГ Луковит-Роман „Социално-икономическа интеграция на уязвими групи на територията на общините Луковит и Роман“, финансирана от ОПРЧР 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд чрез Стратегията за ВОМР на МИГ Луковит-Роман. Финансирането приключва 01.02.2022 г.
- Изградена е мрежа от услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства, чрез предоставяне на лична помощ по Закона за личната помощ от м. септември 2020 г. и интегрирани здравно-социални услуги по проект „Патронажна грижа за възрастни и хора с увреждания“ в община Луковит.
- Продължава дейността си Обществената трапезария, за осигуряване на топъл обяд по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане. Заетостта и капацитета на услугата Домашен социален патронаж /финансирана от общинския бюджет за отчетния период остават постоянни.
- Поради създаването се през 2020 г. извънредно положение и последващата извънредна обстановка на екипите на действащите социални услуги ЦСРИ, ЦНСТДМУ „Зорница“, ЦНСТДМУ „Здравец“ и ДЦДМУ не са провеждани обучения и супервизии.
- В ОСРСУ за Община Луковит е **планирано** разкриването на следните социални услуги: „**Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с деменция**“, „**Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с физически увреждания**“, „**Център за настаняване от семеен тип за стари хора**“ – 2бр. Същите не са реализирани, поради липса на финансиране и настъпили промени, породени от Закона за социалните услуги, Плана за действие за периода 2018-2021 г. за изпълнение на Националната стратегия за дългосрочна грижа и Националната карта на социалните услуги.

5. ОБЩИНА ТЕТЕВЕН

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск“

- **Център за обществена подкрепа (ЦОП) – Тетевен.** Доставчик на социалната услуга е община Тетевен, държавно делегирана дейност. Целевата група на ЦОП – Тетевен, включва деца от 0 до 18 години в риск и техните семейства. Капацитетът на услугата е 60 потребителя и средна годишна заетост – 60. ЦОП – Тетевен предоставя следните услуги: консултации, посредничество и подкрепа

за деца, жертви на насилие трафик и зависимости, както и специализирани програми за работа с деца извършители на противообществени прояви, насилие, рисково поведение. Подкрепа за децата със специални образователни потребности, които се обучават в масовите общообразователни училища за социална адаптация към средата, чрез съвместни дейности на училищата и други партньори. Превенция на изоставянето и подкрепа за задържане на новородените деца в биологичното семейство чрез съвместни дейности на ОЗД, Общностен център за деца и семейства и личните лекари. Консултиране и подкрепа на бъдещи майки и родители в риск да изоставят децата си, както и с разширения кръг на семейството, за изграждане на родителски капацитет, подготовка и проследяване реинтеграцията на деца, приемна грижа, подкрепа на осиновяването. ЦОП – Тетевен предоставя услугата „Спешен прием“, която осигурява за срок от един месец защитено място за деца, жертви на насилие, или изпаднали в криза. Капацитетът на услугата спешен прием е 6 места.

- **Проект „Приеми ме 2015“** – предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа“ (ПГ), изпълняван от Община Тетевен в партньорство с Агенцията за социално подпомагане. Проектът се финансира по оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г. Дейностите по проекта са с обхват в община Тетевен, община Ловеч и община Троян, като Община Ловеч е основен администратор. Целева група обхваща деца в риск, изведени от социални услуги или биологичните им семейства. Състои се в отглеждане на деца в риск, в семейна среда, което осигурява за определен период от време сигурна и безопасна среда за детето, която допринася за неговото пълноценно физическо, психическо и емоционално развитие; подготвя детето за самостоятелен живот и обучение/развиване на умения за справяне самостоятелно. Основната цел на проекта е да се усъвършенства и разшири обхвата на услугата „приемна грижа“ и затвърди предоставянето и на местно ниво като алтернативна форма за отглеждане на деца в риск в семейна среда. Иновативният момент по отношение на подкрепата е насочен към развитие на „специализирана приемна грижа“ за деца с увреждания, деца жертва на насилие или трафик. Специфични цели: да се продължи и надгради устойчив модел за развитие на заместваща семейна грижа в подкрепа на процеса на деинституционализация на деца; да се развие иновативен модел на организация и управление на предоставянето на приемна грижа на национално ниво; да се предоставя с приоритет приемна грижа на деца от 0 до 3 годишна възраст, както и приемна грижа за деца с увреждания, деца жертви на насилие или трафик и др. деца в риск; да се осигури сигурна и устойчива среда, стимулираща развитието на детето в приемно семейство. В процеса на предоставяне на услугата се провежда групов и индивидуална супервизия на приемните семейства. Изпълнени са мерки за повишаване на информираността на обществото за планираните действия по проекта, целенасочена работа за положителна промяна в обществените нагласи към рисковите групи деца, включително и достъпно разясняване каква е социалната услуга, за какви целеви групи е предназначена и перспективите за нейното развитие. В град Тетевен социалната услуга се предоставя от 23 приемни семейства, като средно годишно през 2020 г. отглежданите в семейната им среда деца са 20 деца.
- **Проект „Услуги за ранно детско развитие от Общностен център за деца и семейства – Тетевен**, финансиран по ОП РЧР (2014-2020) по Приоритетна ос – Намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване, чрез главна

дирекция „Европейски фондове, международни програми и проекти” на МТСП. Основна цел на проекта е превенция на социалното изключване, намаляване на бедността сред децата и техните семейства, чрез предоставяне на интегрирани услуги за ранно детско развитие, насочени към деца от 0 до 7 годишна възраст от уязвими групи, включително деца с увреждания и техните семейства, както и бъдещи родители, живеещи на територията на община Тетевен. В процес на изпълнение са дейностите по превенция на изоставянето и подкрепа за задържане на новородените деца в биологичното семейство. Консултиране и подкрепа за изграждане на родителски капацитет чрез дейности в Общностен център за деца и семейства – Тетевен. Услугата е с капацитет 438 потребителя, като средната годишна заетост за 2020 г. е 112.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания

- **Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост (ЦНСТПЛУИ) – с. Гложене, община Тетевен.** Услугата е държавно делегирана дейност с доставчик Община Тетевен. Капацитетът на ЦНСТПЛУИ е 12 места, като същият функционира при пълен капацитет през 2019 г. Целевата група включва пълнолетни лица с дълбока и тежка степен на умствено изоставане и с множество съпътстващи ги заболявания – епилепсия, слепота, синдромът на Даун, церебрална парализа и др. Основните дейности, които се реализират са свързани с осигуряване на сигурна среда за потребителите; подпомагане при извършване на личния тоалет, хранене, осигуряване на съдействие за получаване на здравни грижи и здравна профилактика, организиране на културни мероприятия, почивка на море; достъп до информация, насочена към изграждане на социални умения на лицата, формиране на умения за говорене, изслушване, контрол на гнева. Осъществяват се терапевтични и рехабилитационни дейности, чрез посещенията им в Дневен център за лица с увреждания – град Тетевен.
- **Дневен център за лица с увреждания – Тетевен** - административно звено, държавно делегирана дейност с доставчик на услугите Община Тетевен, предоставящо следните видове социални услуги: **Дневен център за деца и младежи с увреждания (ДЦДМУ).** Капацитет на ДЦДМУ е 36 потребители, средната годишна заетост за 2020 г. е 24. **Дневен център за деца и младежи с увреждания – седмична грижа (ДЦДМУ – СГ)** - капацитет е 8 потребители, средна годишна заетост – 8. **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ)** - капацитет 12 потребители, средна годишна заетост 12. Целевите групи обхващат деца и лица с увреждания. Предоставя комплекс от социални услуги на деца и лица с увреждания на територията на цялата община, в зависимост от идентифицираните потребности. Предоставяните социални услуги са динамични, мобилни и нямат промяна в капацитета за изминалия период. Звеното разполага със специализиран превоз и обслужва потребители от града и още пет села на територията на общината. Ежегодно се предприемат действия за освежаване и укрепване на използваните сгради и помещения, в които се предоставят услугите.
- **„Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания” – Компонент 2.** Община Тетевен чрез звено „СУ-ДСП“ - Тетевен е конкретен бенефициент, по проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“, Договор BG05M9OP001-2.040-0065-CO1 по процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.040 „Патронажна грижа за

възрастни хора и лица с увреждания“ – Компонент 2 финансиран с договор за безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси. Общата цел е подобряване на качеството на живот и възможностите за социално включване на хората с увреждания и възрастните хора, чрез осигуряване на мрежа от услуги в домашна среда и изграждане на подходящ материален и кадрови капацитет за предоставянето им. Специфичната цел на операцията е да изгради модел за патронажна грижа за тази целева група, с цел осигуряване на почасови, мобилни, интегрирани, здравно- социални услуги в техните домове, психологическа подкрепа и консултиране. Продължителността на проекта е 15 месеца от 19.06.2019г. до 19.09.2020 г., като мобилните здравно – социални услуги се предоставят от 8 домашни санитарни, сътрудник социални дейности, рехабилитатор, психолог и 3 медицински сестри. До 19.09.2020 г. са обхванати са 63 потребители, включително и от приоритетно направление 3 на ОРСУ. След този период същите услуги се предоставят съгласно договор BG05M9OP001 - 2.103 - 0021 - C01 – **„ Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“ Компонент 4** на Оперативна програма „ Развитие на човешките ресурси “ 2014 – 2020г. до 20.03.2021 г..

- **„Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“ – Компонент 3,** Договор BG05M9OP001-2.101-0037-C01 по процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.101 по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г. Период на изпълнение 16.03.2020 год. до 31.12.2020 год.. Дейностите по проекта се изпълняваха от 1 сътрудник социални дейности и 15 патронажни доставчици. Основна дейност е предоставяне на услуги в домашна среда за хора от уязвими групи, във връзка със спазване на мерките срещу пандемията от COVID – 19. Целта е превенция и осигуряване на достъпа до услуге на уязвими лица, които са застрашени в най - голяма степен от COVID -19, както и лица в карантинен период. По проекта са обхванати общо 216 лица, от които 92 лица с увреждания и 124 възрастни хора над 65 год., с ограничения или в невъзможност за самообслужване.
- **Механизъм за лична помощ.** От 01.09.2019 г. в община Тетевен се предоставя услугата **„Личен асистент“ по Закона за личната помощ.** Ползватели на услугата са хората с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или трайно намалена работоспособност, деца с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид или степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност и деца без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид или степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност. **„Личната помощ“** е механизъм за подкрепа на хора с увреждания за упражняване на правата им, за пълноценно участие в обществото, за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните им потребности от личен, домашен или социален характер и за преодоляване на бариерите на функционалните им ограничения. Механизмът гарантира възможност на хората с увреждания да изберат от кого, кога, къде и по какъв начин да се осъществят дейностите. За отчетния период услугата използват 150 лица.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Обществена трапезария – Тетевен.** Община Тетевен е партньор на Агенция за социално подпомагане (АСП) за изпълнение на **Проект „Осигуряване на топъл обяд в община Тетевен“**, финансиран от Оперативна програма за храни

и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. Целеви групи са неосигурени, самотноживеещи лица с децата си, подпомагани по Закона за семейни помощи за деца, самотно живеещи лица, получаващи минимални пенсии /за осигурителен стаж и възраст, за инвалидност, социални и наследствени пенсии. В рамките на проекта се предоставя услугата „Обществена трапезария“, която обслужва 50 потребителя и приключва на 28.02.2020 г..

- **Целева програма „Топъл обяд у дома в условията на извънредна ситуация – 2020 г.“** утвърдена със Заповед РД01-209 от 27.03.2020 г. на министъра на труда и социалната политика към Агенцията за социално подпомагане за периода от 01.05.2020 г. до 27.07.2020 год. – предоставени средства за безплатно изхранване на 50 потребители.
- **Целева програма „Топъл обяд у дома в условията на извънредна ситуация – 2020 г.“** Във връзка със Споразумение № ФС01-0854 от 25.06.2020 год. между Община Тетевен и Агенция социално подпомагане към МТСП в изпълнение Договор за дарение № РД04-3 от 16.04.2020 год. за периода от 27.07.2020 год. до 18.11.2020 год. е доставяна безплатна храна 170 потребители (в това число и 120 от редовните ни потребители). Впоследствие с допълнително искане за авансово плащане № ФС01-1482 от 10.12.2020 год. са отпуснати неусвоените по целевата програма средства в размер на 7 569,50 лв., за раздаване на хранителни пакети на обслужваните лица по Споразумение № ФС01-0854 от 25.06.2020 год.
- **Домашен социален патронаж (ДСП), Тетевен – местна дейност.** Обхваща самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от грижа в семейна среда, самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги. Мобилна услуга за доставка на храна до домовете на потребителите, осигуряване на грижа в семейна среда на самотни стари хора, които са изключени от социалния живот, помощ при организиране на ежедневни битови потребности. Храната се приготвя в обект, регистриран като кухня-майка и отговарящ на необходимите изисквания от наредбите на МЗ. Поради наличието на отдалечени райони от общинския център, е невъзможно осигуряване на равен достъп до предлаганата услуга от реално нуждаещи се лица. Капацитетът на предлаганите услуги за 2020 год. е 200 потребители. Средният брой ползватели е 184 лица.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2020 г. в община Тетевен може да бъде отчетено следното:

- През 2020 година ефекта от постигането на целите на стратегията се изразява в подобряване качеството на живот и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение.
- Няма промяна в капацитета на социалните услуги на територията на общината през 2020 г. държавно делегирана дейност. Заетостта е относително постоянна.
- Най-силно развити и в процес на устойчивост са услугите за хора с увреждания. Тук има постигнато количествено измерение на предоставяните услуги, разнообразие и доказано качество на предлагането им.

- Развити и действащи услуги за превенция и ранна интервенция, няма регистрирани случаи на деца, настанявани за отглеждане извън биологичното семейство. Осигурена е заместваща семейна грижа.
- През 2020 г. не се е налагало промяна на капацитета за управление и предоставяне на социалните услуги.
- Развит е мобилен компонент на наличните социални услуги и разширен териториален обхват на предлаганата подкрепа.
- През 2019 г. община Тетевен стартира дейностите по изпълнение на проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания” – Компонент 2. Основна цел на проекта е изграждане на мрежа от услуги в домашна среда, която ще окаже положително въздействие върху подобряване качеството на живот и възможностите за социално включване на хората с увреждания и възрастните хора, живеещи на територията на общината. Предоставя се и Проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“ – Компонент 3, Договор BG05M9OP001-2.101-0037-C01 по процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.101 по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г. Период на изпълнение 16.03.2020 год. до 31.12.2020 год..
- През 2020 г. община Тетевен предоставя услугата „Личен асистент” по Механизъм за личната помощ, съгласно ЗЛП.
- Продължава дейността си Обществената трапезария, за осигуряване на топъл обяд по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане. През 2020 г. е сключен анекс към договора като е удължен срока за предоставяне на услугата до 29.02.2020 год. След това община Тетевен започва изпълнението на Целева програма „Топъл обяд у дома в условията на извънредна ситуация – 2020 г.“ Във връзка със Споразумение № ФС01-0854 от 25.06.2020 год. между Община Тетевен и Агенция социално подпомагане към МТСП в изпълнение Договор за дарение № РД04-3 от 16.04.2020 год. за периода от 27.07.2020 год. до 18.11.2020 год.
- Добро качество и развитие на предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа” на територията на община Тетевен, в рамките на Проект „Приеми ме 2015”.
- Въз основа на изготвената оценка на предлаганите социални услуги и идентифицираните дефицити, се очертават основните направления за развитие на нови социални услуги, насочени към социално включване на възрастни лица.
- Практиката показва, че всяка изминала година се увеличава диапазона на рисковите групи и пред община Тетевен стоят въпроси за разкриване на нови социални услуги, но тя не разполага с финансов ресурс за предоставянето им (всички са държавно делегирана дейност). Няма интерес от НПО, които да разкриват услуги на територията на общината.
- На територията на община Тетевен **няма планирани и разкрити нови социални услуги за деца и лица през 2020 г.**

5. ОБЩИНА ТРОЯН

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- **Център за обществена подкрепа (ЦОП) – Троян.** Управлението на социалната услуга е възложено на „Хуманност и Дълголетие“ ООД – София за срок от 5

години, държавно делигирана дейност. Капацитетът на социалната услуга е 30 места. Целевата група на ЦОП обхваща деца и семейства в риск - деца в риск от отпадане от училище, деца не обхванати и отпаднали от училище, семейства със социални, битови и здравни проблеми, деца с противообществени прояви. Предоставя се комплекс от социални услуги – социални и педагогическо консултиране, консултиране и подкрепа на семейства в риск, повишаване на родителския капацитет и др. Съществува мобилен екип за предоставяне на услугата в малките населени места. Център за обществена подкрепа, съвместно със здравните медиатори и педагозите провеждат консултации и информират за сексуално и репродуктивно здраве и поведение. През месеците януари – март 2020 г., в услугата са се провела групова работа с ученици от гимназиалните класове на ПГМЕТ гр. Троян, СУ „Васил Левски“, с. Черни Осъм по темите „Дрога и превенция“, и „Видове дроги и тяхната превенция“. Осъществявана е превенция на психичното здраве и рисковото поведение под формата на индивидуални консултации с потребители и техните родители. Работата се осъществява в направление „Психо – социално консултиране“ и „превенция на рисковото поведение“. По време на изолацията през месеците април и май, са провеждани консултации по телефон – психолозите са работили в посока намаляване на стреса от пандемията, изолирането и неизвестността, както и превенция на рисковото поведение. В този период част от консултациите с потребителите са провеждани по предварително изготвен график под формата на онлайн срещи. Специалисти от ЦОП са участвали в 2 бр. заседания на мултидисциплинарния екип, определен за провеждане на Координационния механизъм за взаимодействие при работа в случаи на деца, жертви на насилие или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция. В процеса на работа по случаи в социалната услуга са провеждани беседи и консултации относно противодействието на тормоза и насилието в училище с потребители участвали, станали жертва или свидетели на тормоз в училище. През 2020 г. за нуждите на Център за обществена подкрепа са закупени голям и малки влагоуловители, необходими за намаляване на влажността в помещенията на услугата. Осигурен е цветен принтер, улесняващ процеса на дистанционна работа с деца в периода на извънредното положение в страната и забраната за провеждане на групови дейности. Двама социални работници от Център за обществена подкрепа са взели участие в обучение на тема „Изготвяне на индивидуална оценка на потребностите и индивидуален план за подкрепа. Управление на случай при ползване на социална услуга. Работа в малки групи – разработване на индивидуална оценка на потребностите. Определяне на дейностите за подкрепа в зависимост от оценката на потребностите. Вътрешен мониторинг на предоставянето на социалните услуги. Спазване на критериите и стандартите за социални услуги“. Двама служители са взели участие в семинар на тема: „Законът за социалните услуги, в сила от 01.07.2020 г. Предизвикателства пред социалните услуги в ситуация на законови промени в социалната сфера“. Освен регулярните управленски супервизии, екипът на ЦОП е участвал ежесечно в групови и индивидуални супервизии, проведен от външен супервизор-психолог. През отчетния период мобилните дейности, които е извършил екипът на ЦОП, са свързани с подкрепа на потребителите в периода на епидемиологична обстановка. Разпространени са брошури, свързани с коронавируса. Екипът е участвал в раздаване на хранителни продукти, предоставени от БЧК, на нуждаещи се лица по време на извънредната епидемиологична обстановка. Екипът на ЦОП подпомогна семейства с нисък

социален статус и такива, в които има непълнолетни родители с дрехи, играчки и хранителни продукти, събрани от дарители. Участвал е в закупуване, разпределяне и раздаване на хранителни продукти за Великден на потребители на услугата. Оказано е съдействие в раздаване и транспортиране на хранителни продукти за Великденските празници на фейсбук групата „Троянците“. Участие е взето в анкетиране на жители на община Троян на възраст 85 и над 85 г., свързана с нуждите и затрудненията, които изпитват в извънредната ситуация в общината. Чрез инициативата на ЦОП „Помогни на човек в нужда“ за коледните празници, 15 семейства в затруднено положение получиха хранителни пакети, дарени от граждани на Община Троян. Хранителните пакети бяха раздадени и транспортирани от екипа на ЦОП.

- **Център за подкрепа на личностното развитие (ЦПЛР).** Услугата се предоставя от община Троян, чрез Държавния и Общински бюджет. Основните дейности, които се реализира, включват: развитие на интересите, способностите, компетентностите и изявата в областта на науките, технологиите, изкуствата и спорта; кариерно ориентиране и консултиране и превантивна, диагностична, рехабилитационна, корекционна и ресоциализираща работа с деца и ученици; ресурсно подпомагане на деца и ученици със специални образователни потребности. За учебната 2020/21 година 56 са децата и учениците в детски градини и училища със специални образователни потребности, като 37 от тях са на ресурсно подпомагане към центъра. Специалистите от центъра осигуряват допълнителна подкрепа за успешното приобщаване на деца и ученици със СОП в учебните заведения, в които няма назначени специалисти.
- **Проект „Приеми ме 2015“** – предоставяне на **социалната услуга „Приемна грижа“ (ПГ)**, изпълняван от Община Троян в партньорство с Агенцията за социално подпомагане. Проектът се финансира по оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020г. Срокът на проекта е удължен до декември 2020 г. като с реализацията му се надгражда приключилия през 2015 г. проект „И аз имам семейство“, финансиран по ОП РЧР 2007-2013г. Проектът се изпълнява в партньорство с Агенцията за социално подпомагане. Дейностите по проекта са с обхват в община Троян, община Ловеч и община Тетевен, като Община Ловеч е основен администратор. Целева група обхваща деца в риск, изведени от социални услуги или биологичните им семейства. Състои се в отглеждане на деца в риск, в семейна среда, което осигурява за определен период от време сигурна и безопасна среда за детето, която допринася за неговото пълноценно физическо, психическо и емоционално развитие; подготвя детето за развиване на умения за справяне самостоятелно. Към края на 2020 г. броя на утвърдените професионални приемни семейства е 8. През отчетния период 10 деца са ползвали услугата „приемна грижа“, в 9 приемни семейства.
- **Здравни медиатори.** Работата им с тях включва – деца за извършване на имунизации, профилактични прегледи, консултации по здравни казуси, възстановяване на здравно – осигурителен статус, съдействие за попълване на документи пред институции и съпровождането до тях, случаи на патронаж в общността, здравно – информационни мероприятия и др. Здравният медиатор, назначен от месец юли 2020 г. е работил в дейности по: Промоция на здравето – здравно-информационни кампании с 202 лица, в т.ч. 37 за превенция на инфекциозни заболявания, 8 консултации по семейно планиране, 4 съвместна работа с РЗИ и други институции и включване в обучения. 138 разпространени здравно-информационни материали – брошури. Подпомагане достъпа до

медицинска помощ – 21 консултации, 15 случая на съпровождане до здравни институции, 9 лица за възстановяване на здравно-осигурителен статус, 33 случая на патронаж в общността. Съдействие на ОПЛ за планови имунизации на 6 деца и профилактични прегледи на 6 деца и 1 възрастен. Дейности по разрешаване на социални и здравни казуси на 132 случая.

- **Обществена трапезария – Троян.** Община Троян е партньор на Агенция за социално подпомагане (АСП) за изпълнение на проект „Предоставяне на топъл обяд за лице от уязвими групи в Община Троян“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. В рамките на проекта се осигурява топъл обяд и съпътстващи мерки за 60 лица от целевите групи: лица с доказана липса на доходи и близки, които не могат да се грижат за тях, лица на месечно подпомагане по условията и реда на чл. 9 от ППЗСП, скитащи и бездомни лица. До 30.04.2020 г., Община Троян осигуряваше безплатен топъл обяд за 60 представители на целевите групи – лица без доходи и близки, които не могат сами или с помощта на своите близки да си осигурят прехрана чрез средства по ОПХ ОМПНЛ от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. От 01.05.2020 г. до края на годината общината продължи да предоставя топъл обяд със средства по Целева програма „Топъл обяд у дома в условията на извънредна ситуация – 2020 г.“, финансирана от националния бюджет чрез Агенция за социално подпомагане, като е увеличен броят на подпомаганите лица на 170. Приготвянето на храната се извършва от външна фирма, а доставката до дома на потребителите се осъществява чрез шофьорите на Домашен социален патронаж. Обхванати са потребители от трите приоритетни направления на ОСРСУ.
- **Център за временно настаняване (ЦВН), с. Дълбок дол, общ. Троян** - местна дейност, финансирана от общинския бюджет с капацитет 4 места. В края на 2019 г. с решение на Общински съвет – Троян, услугата е преместена от с. Добродан в с. Дълбок дол. ЦВН е краткосрочна услуга за лица в риск временно или трайно останали без дом. Предоставя социално консултиране, медицинска и социална рехабилитация, подкрепа за социално включване. През годината са подадени 4 заявления за ползване, сключени срочни тримесечни договори. Прекратени са 2 договори, поради изтичане на срока за ползване. Към момента има 2 настанени лица - скитащи и бездомни лица от общината. За потребителите се грижи 1 лице, с което е сключен договор на непълно работно време.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания

- **Защитено жилище за лица с физически увреждания (ЗЖЛФУ) – с. Дълбок дол, община Троян.** Доставчик на социалната услуга е община Троян, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЗЖЛФУ е 6 места, средната годишна заетост за 2020 г. - 5 места. Целвата група на социалната услуга обхваща лица с физически увреждания. Основните дейности са свързани с подкрепа на настанените лица с физически увреждания за създаване на умения за самостоятелен живот трудотерапия, обучителни програми, посредничество за работа и социализация. През отчетната година е извършен освежителен ремонт в сградата на Защитено жилище за пълнолетни лица с физически увреждания с. Дълбок дол – боядисване от първи към втори етаж и една стая на втория етаж, подменена помпата на котела и закупен генератор. Осигурени са 60 куб.м. дърва за огрев от Община Троян.

- **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ) – с. Дълбок дол, община Троян.** Доставчик на социалната услуга е община Троян, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ДЦПЛУ е 6 места, при средна годишна заетост за 2020 г. от 5 места. Целевата група включва младежи до 35 години с увреждания. Услугите предоставяне в ДЦ са консултиране, дневна грижа, рехабилитация, информиране, обучение, медицински грижи, трудотерапия. В Дневен център за пълнолетни лица с увреждания с. Дълбок дол са извършени ремонтни дейности с финансиране от общинския бюджет – сменени плочките на стълбите пред входа на услугата, затваряне на подпокривното пространство с дъски против навяване от сняг.
- **Дневен център за подкрепа на деца и младежи с увреждания и техните семейства (ДЦПДМУ) – Община Троян** сключи договор за безвъзмездна финансова помощ за изпълнение на Проект BG05M9OP001-2.019-0005 „Нова грижа в община Троян“ по процедура BG05M9OP001-2.019 „Продължаваща подкрепа за деинституализация на децата и младежите – ЕТАП 2 – предоставяне на социални и здравно- социални услуги за деца и семейства“ – КОМПОНЕНТ 1 на ОП РЧР 2014 – 2020 за предоставяне на социалната услуга. Дневен център за подкрепа на деца и младежи с увреждания и техните семейства. Услугата е с капацитет 30 места дневна грижа и 60 консултативна за представителите на целевите групи: деца и младежи до 29 г. в риск, включително с увреждания и техните семейства. Потребителите получават дневна грижа, терапия и рехабилитация, обучение за придобиване на умения, подкрепа за придобиване на трудови умения и др. според индивидуалните си потребности. Голяма част от тях са с умерено умствено изоставане и придружаващи увреждания, което предполага сериозни затруднения в развитието на когнициите и на уменията за самостоятелно социално функциониране. Наблюдава прогрес в развитието по отношение на памет, концентрация, мислене, вербална комуникация, умения за самообслужване, двигателно функциониране. Консултации се правят с лекар физиотерапевт и психиатър. През отчетния период са подадени 30 заявления и направления за ползване на услугата, сключени са 30 договора. С натрупване през 2020 г. са обслужвани 43 деца и младежи. Персоналът на Дневен център за подкрепа на деца и младежи с увреждания гр. Троян е преминал въвеждащо обучение по отношение на законодателство, методиката на предоставяне на социална услуга, вътрешни обучения по отношение на процедурите и правилата за работа с потребителите, долекарска помощ, пожарна защита и работа с противопожарен инструментариум. Провежда се вътрешна за услугата групов супервизия от управителя на услугата. В ДЦПДМУ в гр. Троян е монтиран парапет на стълбището с финансиране от общинския бюджет. Привлечени са външни средства от дарители – интерактивна дъска и лаптоп.
- **Център за хора с увреждания (ЦХУ) – местна дейност, финансира се от Общинския бюджет.** Целевата група включва лица с увреждания, членове на: териториални съюзни организации на инвалидите, слепите, военно-инвалидите, местни сдружения на хората с увреждания. Осигурява се лични и социални контакти, информиране и консултиране – социално, здравно, правно, помощ при организиране на мероприятия, изготвяне на формуляри пред институции, подкрепа при включване в местни инициативи. Капацитета на центъра е 380 човека и средна годишна заетост 327 лица. Фондация „Слънце за всеки“ в партньорство с “Internationaler Bund” – Германия реализира проект „Разработване и изграждане на място за срещи на хора с увреждания, с амбулаторни съвети и творчески предложения за засегнатите и

техните близки”. По проекта е осигурено офис оборудване, закупена е техника и консумативи за провеждане на ателиета за изработване на декоративни свещи и материали за всички арт терапевтични дейности по проекта. Потребителите се консултират от служители на ЦХУ, относно възможността за получаване на медицински изделия и помощни средства, ползване на социални услуги.

- **Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция - с. Добродан, общ. Троян.** Управлението на социалната услуга е възложено на „Хуманност и Дълголетие” ООД – София, държавно делигирана дейност. Целевата група включва пълнолетни лица с деменция. ЦНСТПЛД има за цел да осигури качество на живот, което гарантира пълноценен живот и социално включване на всеки потребител, чрез осигуряване на индивидуализирана грижа и подкрепа в условия близки до семейната среда. Осигурени са и външни групови и индивидуални супервизии на персонала, които се провеждат на тримесечие и при заявка на екипа. Във връзка с епидемичната обстановка и съгласно Заповед № РД 01-0497 от 16.03.2020 г. на изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане, е преустановено настаняването на нови потребители във всички социални услуги от резидентен тип и специализирани институции, като се допускат само спешно настаняване. В Центъра за настаняване от семеен тип през отчетната година са настанени 2-ма нови потребители. Социалният работник от ЦНСТ за дементни е преминал обучение, свързано с нормативната уредба, работа с потребители, изготвяне на индивидуална оценка на потребности. Заедно с медицинските сестри е взето участие в организирания от доставчика тиймбилдинг. Проведени са групови и индивидуални супервизии от доставчика и външен супервизор. Провеждат се и ежемесечни групови и индивидуални управленски супервизии на екипа на ЦНСТ за пълнолетни лица с деменция, реализирани от управителите на външния доставчик. Обсъждат се проблеми, методи и техники за овладяване на чувства и емоции, спазване на емоционална дистанция и други. Осигурени са и външни групови и индивидуални супервизии на екипа, които се провеждат на тримесечие и при заявка от екипа. Проблемите, които се обсъждат, в повечето случаи са свързани по работа с конкретни случаи, както и липсата на съдействие от страна на близките на потребителите. В Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция с. Добродан е осигурено през годината допълнително оборудване - готварска печка от дарение, автоматична пералня, сушилня, кафе машина и конвекторна печка за отопление от бюджета на услугата, подменена е дограмата в 3 от стаите с алуминиева. Извършено е освежаване в една от стаите от дарител, поради теч от покрива. През годината са дарени предпазни маски, облекло, спирт, прах за пране.
- **Проект „Патронажна грижа в Община Троян“.** Бенефициент по проекта е община Троян, финансиран, съгласно сключен договор № BG05M9OP001-2.040-0038-C02 за БФП по процедура BG05M9OP001-2.040 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ по ОП РЧР 2014 – 2020, предоставяне на почасови интегрирани здравно-социални услуги за нуждаещи се лица с увреждания и възрастни хора над 65 години на територията на община Троян. Предоставяните здравни услуги включват: медицинска рехабилитация, след консултация с лекар-физиотерапевт, следене на витални показатели (кръвно налягане, пулс, температура), мерене на кръвна захар, превръзки на рани, поставяне на мускулни инжекции, съдействие при изписване на лекарства от личен лекар, правене на кардиограми и при необходимост консултиране с лекар-терапевт. За тяхното обезпечаване са назначени: лекар-терапевт и лекар

физиотерапевт, 2-ма рехабилитатори, 10 медицински сестри, 8 санитарни. Предоставяните от домашните санитарни социални услуги са: почистване на дома, пазаруване, помощ при поддържане на лична хигиена, палене на печки. През отчетния период услугите са предоставени на 247 потребители, от тях 60 лица са ползвали само услугата медицинска рехабилитация, 28 лица са ползвали само здравни услуги от медицинска сестра, 11 лица са получили услуги само от домашен санитар, а 148 са ползвали и двата типа услуги - здравни и социални. Услугата се предоставя мобилно със закупен по проекта автомобил.

Община Троян сключи договор за изпълнение на Проект „Патронажна грижа в Община Троян“ по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“ – Компонент 3, за допълнителна подкрепа на нуждаещи се лица и семейства за преодоляване последствията от разпространението на Covid – 19, включително на карантинирани лица, чрез закупуване със средства на заявителите доставка до дома им на храна, лекарства, дезинфектанти и продукти от първа необходимост.

- **Проект „Изграждане на Център за грижа за лица с умствена изостаналост в гр. Троян“** Община Троян е в процес на изпълнение на проекта по процедура „Подкрепа за деинституционализация на социалните услуги за възрастни и хора с увреждания“ на ОП РР 2014-2020, ДБФП № BG16RFOP001-5.002-0028-C0 от 19.06.2020 г. Предвижда се изграждане на Център за грижа за лица с умствена изостаналост в гр. Троян с капацитет 15 места и включва строителство и доставка на необходимото обзавеждане и оборудване.
- **Проект „Изграждане на Център за грижа за лица с психични разстройства в с. Дълбок дол, община Троян“.** Община Троян е в процес на изпълнение на проекта, финансиран по ОП РР 2014-2020, процедура „Подкрепа за деинституционализация на социалните услуги за възрастни и хора с увреждания“, ДБФП № BG16RFOP001-5.002-0030-C01 от 20.10.2020 г. Реализацията на проекта предвижда изграждане на Център за грижа за лица с психични разстройства в село Дълбок дол, община Троян с капацитет 15 места и включва строителство и доставка на необходимото обзавеждане и оборудване.
- **Механизъм за лична помощ** – Ползватели на тази услуга са хората с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или трайно намалена работоспособност, деца с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид или степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност и деца без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид или степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност. През 2020 г. са подадени 132 заявления от кандидат-потребители на услугата и 134 заявления от кандидати за лични асистенти, с които са сключени трудови договори и тристранни споразумения за предоставяне на услугата.

Приоритетно направление 3 „Стари хора“

- **Дом за стари хора (ДСХ) – с. Добродан, общ. Троян.** Управлението е възложено на външен доставчик – „Хуманност и Дълголетие“ ООД – София, държавно делигирана дейност, като е дофинансирана с 1% над осигурените бюджетни средства. ДСХ е с капацитет 28 места и средна годишна заетост 24. Целевата група включва стари хора със затруднения в самообслужването. В специализираната институция (СИ) се предоставя 24 часова постоянна грижа, трудотерапия, социална рехабилитация, медицинско наблюдение и подкрепа за

социално включване и др. Във връзка с епидемичната обстановка и съгласно Заповед № РД 01-0497 от 16.03.2020 г. на изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане, е преустановено настаняването на нови потребители във всички социални услуги от резидентен тип и специализирани институции, като се допуска само спешно настаняване. В Дом за стари хора през 2020 г. са настанени 9 нови потребители. Персоналът на Дом за стари хора е преминал следните обучения: „Агресия в норма и патология. Подходи и овладяване“, „Сестрински грижи при спешни състояния в социални услуги и институции“, „Ново законодателство в сферата на социалните услуги- закон за социалните услуги“, както и ежемесечни управленски супервизии от управителите на организацията – групови и индивидуални. Осигурени са и външни такива на всяко тримесечие и при заявка на екипа, като проблемите, които се дискотират са свързани с конкретни случаи, както и липсата на съдействие от страна на близките на потребителите. През отчетната година е направен ремонт на част от покрива на сградата поради теч.

- **Домашен социален патронаж (ДСП) – Троян.** Услугата се предоставя от външен доставчик – „Хуманност и Дълголетие“ ООД – София до 30.06.2020г.. Считано от 01.07.2020 г. услугата се предоставя от община Троян. Целевата група включва самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, военноинвалиди и военнопострадали, които имат нужда от приготвена храна. В началото на 2020 г. поради нарастващ брой желаещи е увеличен капацитетът от 240 на 260 места. Назначен е управител на услугата, намален е кухненският персонал с 2 щатни бройки – калкулант и готвач.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2020 г. в община Троян може да бъде отчетено следното:

- Община Троян предоставя социални услуги в рамките на трите приоритетни направления в Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020.
- Заетостта в социалните услуги е относително постоянна.
- Осигурена е комплексна подкрепа от рехабилитация и терапия за лица с увреждания чрез функциониране на Дневен център за подкрепа на деца и младежи с увреждания и техните семейства, Дневен център за пълнолетни лица с увреждания на територията на община Троян и Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция. Създадени условия за професионална рехабилитация и интеграция на пазара на труда чрез изпълнение на трудотерапевтични дейности на центровете.
- Изградена е мрежа от услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства, чрез предоставяне на лична помощ по Закона за личната помощ от м. септември 2020 г. и интегрирани здравно-социални услуги по проект „Патронажна грижа в община Троян“.
- Предоставят се услуги за социално включване и медицинско обслужване чрез Домашен социален патронаж – Троян на старите хора, ползващи услугата, осигурена е храна до дома на лица с увреждания, които не могат да си я приготвят сами. През 2020 г. е увеличен капацитетът от 240 на 260 места.

- Община Троян е партньор на АСП за изпълнение на проект „Предоставяне на топъл обяд за лице от уязвими групи в Община Троян“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. Продължава работата в тази насока, чрез предоставяне на безплатен топъл обяд по Проект „Осигуряване на топъл обяд в условията на извънредна ситуация – 2020“.
- Осигурена допълнителна подкрепа на нуждаещи се лица и семейства за преодоляване последствията от разпространението на Covid-19, вкл. на карантинирани лица, чрез закупуване със средства на заявителите и доставка до дома им на храна, лекарства, дезинфектанти и продукти от първа необходимост.
- Периодично в социалните услуги се извършва текущ ремонт на помещенията.
- Осигурена е заместваща семейна грижа чрез продължаване предоставянето на приемна грижа на територията на Община Троян по проект „Приеми ме 2015“ на ОП РЧР 2014-2020.
- На територията на община Троян **няма планирани, но неразкрити социални услуги през 2020 година.**

7. ОБЩИНА УГЪРЧИН

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- **Обществена трапезария – Угърчин.** Община Угърчин е партньор на Агенция за социално подпомагане (АСП) за изпълнение на Проект „Осигуряване на топъл обяд в община Угърчин“, финансиран от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане, BG05FMOP001 – 3.002- „Осигуряване на топъл – 2016“. Целевите групи са лица и семейства с право на подпомагане по чл. 9 от ППЗСП; лица без доходи и близки, които се грижат за тях; самотно живеещи лица и семейства, с минимални пенсии. Съпътстващите мерки, които се предоставят, включват: подкрепящи услуги за социално включване – информиране, консултиране, насочване и информиране за възможности за ползване на социални и здравни услуги и права на потребителите, събиране на информация за скитащи и бездомни лица и деца в риск от крайна бедност и насочването им към системата на социалното подпомагане. В рамките на проекта се предоставя услугата „Обществена трапезария“, която обслужва 190 потребителя. Целевата група обхваща лица от трите приоритетни направления на ОСРСУ.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) – Угърчин.** Доставчик на услугата е община Угърчин, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ЦСРИ е 15 места, ползва се средно годишно от 15 лица. Целевата група включва пълнолетни лица с увреждания. Основните дейности, които се реализират са социално консултиране и рехабилитация, медицински услуги, организиране на свободното време, трудотерапия, социално интегриране.
- **"Патронажна грижа на възрастни хора и лица с увреждания в община Угърчин",** с финансирането по процедура за БФП BG05M9OP001-2.101 "Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3" по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси 2014-2020 г.". Основната

цел на проекта е предоставяне на услуги за преодоляване последиците от коронавируса за възрастни хора над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване, за хора с увреждания и техните семейства, за хора, които са поставени под карантина и за които има социална необходимост от почасови услуги в община Угърчин - предоставяне на услуги по осъществяване на доставка на храна, хранителни продукти и продукти от първа необходимост, включително лекарства (закупени със средства на потребителите или с други средства, различни от тези по договора), заплащане на битови сметки, заявяване и получаване на неотложни административни услуги. През 2020г. са обхванати 74 лица от целевите групи.

- **Механизъм за лична помощ.** През месец септември 2019 г. Община Угърчин стартира предоставянето на Механизъм за лична помощ, съгласно Закона за личната помощ (ЗЛП). Право за включване в Механизма имат: хората с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност; децата без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност. „Личната помощ“ е механизъм за подкрепа на хора с увреждания за упражняване на правата им, за пълноценно участие в обществото, за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните им потребности от личен, домашен или социален характер и за преодоляване на бариерите на функционалните им ограничения. До 31.12.2020 г. по механизма са обхванати 69 лица.

Приоритетно направление 3 „Стари хора“

- **Дневен център за стари хора (ДЦСХ) – Угърчин.** Доставчик на социалната услуга е община Угърчин, държавно делигирана дейност. Целевата група обхваща лица над 65 год. На потребителите се предоставят следните услуги: социално консултиране, медицински, рехабилитационни, трудотерапевтични услуги, подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастните хора, организиране на свободното време и социално интегриране, хранене. До началото на извънредното положение услугата посещават 4 потребителя, след това посещенията са преустановени.
- **Дом за стари хора (ДСХ) – Угърчин.** Доставчик на социалната услуга е община Угърчин, държавно делигирана дейност. Капацитетът на ДСХ е 40 места, средната годишна заетост е 33. Целевата група обхваща лица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно Кодекса за социално осигуряване, включително и онези от тях, които имат процент намалена трудоспособност установен с експертно решение на ТЕЛК, но могат да се самообслужват. В специализираната институция се осигурява подкрепа в ежедневните дейности на настанените лица, стимулиране на умения за самостоятелно справяне, организиране на свободното време по избор според интересите им, съдействие за лични контакти с близките, организиране на културни инициативи, честване на национални празници, социално консултиране и трудотерапия.
- **Домашен социален патронаж (ДСП) – Угърчин – общинска дейност.** Обслужва самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от приготвена храна и съпътстващи

услуги в семейна среда; самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги. Патронажа в гр. Угърчин обслужва: Угърчин, Орляне, Каленик, Катунец. Патронажа в с. Лесидрен обслужва селата: Лесидрен, Сопот, Голец, Славшица, Микре, Кирчево. Капацитетът на услугата е 180 места и средна годишна заетост 120 лица. Целевата група включва и лица от приоритетно направление на 2 на ОСРСУ.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2020 г. в община Угърчин може да бъде отчетено следното:

- Наличните социални услуги в община Угърчин са насочени към приоритетно направление 2: „Хора с увреждания” и приоритетно направление 3: „Стари хора”
- Липсват социални услуги от резидентен тип или предоставяни в общността за приоритетно направление 1: „Деца, младежи, лица и семейства в риск”
- Изградена е мрежа от услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства, чрез предоставяне на лична помощ по Закона за личната помощ от м. септември 2020 г. и реализацията на проект „Патронажна грижа в община Угърчин“.
- Няма интерес от НПО, които да разкриват/управляват социални услуги на територията на общината.
- На територията на община Угърчин **няма планирани и разкрити, социални услуги за деца и лица през 2020 г.**

8. ОБЩИНА ЯБЛАНИЦА

Приоритетно направление 1 „Деца, младежи, лица и семейства в риск”

- На територията на Община Ябланица не се предоставят социални услуги за деца, младежи, лица и семейства в риск.

Приоритетно направление 2 „Хора (деца и възрастни) с увреждания”

- **Механизъм за лична помощ** - С наредбата се урежда редът за предварителен контрол, текущ контрол върху изпълнението по предоставянето на механизма лична помощ и последващи оценки на изпълнението. Регламентира се и сключването, изменението и прекратяването на споразумението за предоставяне и ползване на лична помощ между ползвателя, асистента и доставчика на лична помощ, както и изпълнение на трудовите правоотношения при спазване на изискванията на трудовото законодателство. Ползватели на услугата са хората с право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или трайно намалена работоспособност, деца с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид или степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност и деца без право на чужда помощ с определени 90 и над 90 на сто вид или степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност. С влизане в сила на Закона за личната помощ, считано от до 31.12.2020 г. са обхванати 45 потребители.

Приоритетно направление 3 „Стари хора”

- **Домашен социален патронаж (ДСП) – Ябланица** – местна дейност. Целевата група включва, самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от приготвена храна и съпътстващи услуги в семейна среда, самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги. Предоставя мобилна услуга предоставяща готова храна и съпътстващи услуги: медицинско наблюдение и социално включване. Капацитетът на ДСП – Ябланица е 100 потребителя, при средна годишна заетост - 80.
- **"Подкрепа за сигурност - патронажна грижа за възрастни и хора с увреждания в община Ябланица"** – с финансирането по процедура за БФП BG05M9OP001-2.101 “Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси 2014-2020 г.“, за периода 04.05.2020 г. до 31.12.2020 г. Основната цел на проекта е подобряване качеството на живот и премахване на бариерите пред социалното включване на хора в риск, за които в период на криза съществува риск, както да не бъдат задоволени текущи потребности, така и да възникнат нови. По този начин ще се осигури и превенция на разпространението на COVID-19 в общността на територията на община Ябланица. Капацитета е 29 места, средната годишна заетост е 37 лица.

ИЗВОДИ:

По отношение, изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, през 2020 г. в община Ябланица може да бъде отчетено следното:

- На територията на община Ябланица продължава предоставянето на вече наличните социални услуги.
- Не се предоставят социални услуги за деца, младежи, лица и семейства в риск. Липсват социални услуги държавно делегирана дейност по трите приоритетни направления.
- Осигурена е грижа в семейна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства, чрез предоставяне на лична помощ по Закона за личната помощ от м. септември 2020 г. и реализацията на проект „Патронажна грижа в община Ябланица“.
- През 2020 година на територията на община Ябланица **няма планирани и неразкрити социални услуги за деца и лица.**

V. ИЗВОДИ ОТ МОНИТОРИНГА

1. С Решение на Народното събрание на Р. България, взето на 13 март 2020 г., в страната е обявено извънредно положение за овладяване разрастването на пандемията от COVID-19. Със създалата се необичайна ситуация в цялата страна, всички сфери на обществения живот бяха изправени пред предизвикателството да се справят с наложените ограничения и трудности.. Социалните услуги също бяха поставени в необичайни условия, изискващи бързи реакции от страна на доставчиците, управителите и служителите с оглед да бъдат предприети мерки и действия, максимално да бъдат предпазени както потребителите на услугите, така и персонала, работещ в тях.

2. През 2020 г. доставчиците и ръководителите на СУ създадоха необходимата организация за стриктно изпълнение на санитарно-хигиенните дейности и мерки относно превенцията и органичаване, разпространението на COVID-19. Въведени бяха промени, целящи оптимизиране и реорганизация на работния процес в кризисната ситуация, съобразно заповедите, указанията и препоръките на Министерство на здравеопазването, Министерство на труда и социалната политика и Агенция за социално подпомагане.
3. В СИ и СУРТ за пълнолетни лица и за деца, ръководителите не са променяли обичайния работен режим, в условията на извънредно положение, персоналът работи на смени по график. Предоставя се 24-часова непрекъсната грижа. Съобразно заповедите, указанията и препоръките на МЗ, МТСП, АСП и заповедите на кметовете на общините, в СУ са издадени вътрешни заповеди, правила, инструктажи и други документи, свързани с безопасните условия на труд и максимално безопасна среда за потребителите. Забранен се достъпът на външни лица, а информация на близки и роднини се предоставя по телефон. За служителите е въведен филтър, преди началото на работната смяна се измерва телесната температура, следи се за наличието на респираторна симптоматика, в някои услуги служителите подписват декларация, че не са били в контакт със заразени лица или завърнали се от страни с повишена заболяемост. Предприети са засилени санитарно-хигиенни мерки, периодична дезинфекция на работните помещения, общите и санитарни части, спалните помещения. Услугите разполагат с достатъчно количество дезинфекциращи препарати с бързо действие за повърхности и личните предпазни средства.
4. В условията на извънредно положение, Центровете за социална рехабилитация и интеграция за пълнолетни лица и за деца, Дневните центрове за пълнолетни лица и за деца, Центровете за обществена подкрепа преминаха към дистанционен режим на работа. Консултации на потребителите се предоставят по телефон или чрез други способи; периодично се осъществява връзка с потребителите с оглед получаване на информация за здравословното им състояние и това на техните семейства, нужда от храна, лекарства и др.
5. Общата оценка за изпълнението на „Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Ловеч 2016 – 2020 г.“ през 2020 г. е много добра. Отчита се добро качество на предоставите социални услуги.
6. В областта има изградена мрежа от социални услуги и тя е равномерно разпределена по цялата ѝ територия с обособен център с по-широк спектър от услуги в областния град Ловеч.
7. На територията на област Ловеч е подобрена социалната среда.
8. Налице е много добро взаимодействие между държавните структури, местни администрации и доставчици на социални услуги.
9. Няма настъпили съществени промени по отношение на рисковите групи. Не се налагат корекции в приоритетните направления на ОСРСУ 2016-2020.
10. През 2020 г. в ОСРСУ на територията на Община Луковит е **планирано** разкриването на следните социални услуги: „**Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с деменция**“, „**Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с физически увреждания**“, „**Център за настаняване от семеен тип за стари хора**“ – **2бр.** Същите не са реализирани, поради липса на финансиране и настъпили промени, породени от Закона за социалните услуги,

- Плана за действие за периода 2018-2021 г. за изпълнение на Националната стратегия задългосрочна грижа и Националната карта на социалните услуги.
11. През 2020 г. е увеличен капацитетът на Домашен социален патронаж – Троян от 240 на 260 места, считано от 01.07.2020 г.
 12. В рамките на Проект „Подкрепа за деинституционализация на децата и младежите в гр.Ловеч“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г., със заповеди на Кмета на Община Ловеч от 1 септември 2020 г. са разкрити три нови социални услуги:
 - „Дневен център за подкрепа на деца и младежи с увреждания и техните семейства“, с капацитет 30 места за дневна грижа и 60 за консултативни услуги;
 - „Преходно жилище за деца“ от 15 до 18 годишна възраст, с капацитет 8 места;
 - „Наблюдавано жилище за младежи“ от 18 до 21 години, с капацитет 6 места.
 13. През 2020 г. Община Ловеч продължава изпълнението на Проект „Подкрепа за деинституционализация на социалните услуги за възрастни и хора с увреждания“, по Оперативна програма "Региони в растеж" 2014-2020 г. В рамките на проекта се изгражда **„Център за грижа за лица с психични разстройства“ с капацитет 15 места**, в сграда находяща се в имот на Държавна психиатрична болница - гр. Ловеч.
 14. Община Троян е в процес на изпълнение на Проект „Изграждане на Център за грижа за лица с умствена изостаналост в гр. Троян“ по процедура „Подкрепа за деинституционализация на социалните услуги за възрастни и хора с увреждания“ на ОП РР 2014-2020, ДБФП № BG16RFOP001-5.002-0028-C0 от 19.06.2020 г. Предвижда се изграждане на **Център за грижа за лица с умствена изостаналост в гр. Троян с капацитет 15 места.**
 15. Община Троян е в процес на изпълнение на Проект „Изграждане на Център за грижа за лица с психични разстройства в с. Дълбок дол, община Троян“, финансиран по ОП РР 2014-2020, процедура „Подкрепа за деинституционализация на социалните услуги за възрастни и хора с увреждания“, ДБФП № BG16RFOP001-5.002-0030-C01 от 20.10.2020 г. Предвижда се изграждане на **Център за грижа за лица с психични разстройства в село Дълбок дол, община Троян с капацитет 15 места.**
 16. През 2020 г. Община Ловеч приключи изпълнението на Проект „Изграждане на социално жилище за настаняване на уязвими групи на територията на кв. Гозница, гр. Ловеч“, финансиран по Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г. По проекта е извършена цялостна реконструкция на сграда - общежитие в кв. Гозница, гр. Ловеч. През ноември 2020 година Община Ловеч стартира приема на заявления-декларации за картотекиране на нуждаещите се лица.
 17. По процедура BG05M9OP001-2.084 МИГ Луковит – Роман „Приобщаване и активно включване на територията на общините Луковит и Роман“, проект BG05M9OP001-2.084-0001 „Социално приобщаване в община Луковит“, финансиран от ОПРЧР 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд чрез Стратегията за ВОМР на МИГ Луковит-Роман е разкрит **Общностен център за ранно детско развитие (ОЦРДР) - с. Петревене и с. Беленци.** Капацитет на услугата е в с. Петревене – 10 места, в с. Беленци – 8 места.
 18. По процедура BG05M9OP001-2.085 МИГ Луковит-Роман „Социално-икономическа интеграция на уязвими групи на територията на общините

Луковит и Роман“, финансирана от ОПРЧР 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд чрез Стратегията за ВОМР на МИГ Луковит-Роман е разкрит **Общностен център за ранно детско развитие и родителска подкрепа - с. Дерманци** с изнесени работни места в с. Бежаново и с. Ъглен. Услугата е разкрита по Договор BG05M9OP001-2.085-0001-C01 „Заетост и общностна работа в села в община Луковит“, Капацитет – 15 места.

19. Добро развитие на социалната услуга „приемна грижа“ по проект „Приеми ме 2015“ по ОП РЧР 2014-2020, по създадения областен модел. Дейностите по проекта са с обхват в община Ловеч, община Троян и община Тетевен, като община Ловеч е основен администратор и изпълнител. Изключение правят останалите общини, които не са партньори по Проекта и услугата се предоставя от Дирекциите социално подпомагане, в чиито обхват попадат.
20. През 2020 г. на територията на осемте общини в област Ловеч успешно се предоставя механизма за лична помощ по Закона за личната помощ, в подкрепа на хора с увреждания за упражняване на правата им, за пълноценно участие в обществото, за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните им потребности от личен, домашен или социален характер и за преодоляване на бариерите на функционалните им ограничения.
21. Изградена е мрежа от услуги в домашна среда, оказваща положително въздействие върху подобряване качеството на живот и възможностите за социално включване на хората с увреждания и възрастните хора, чрез предоставяне на интегрирани здравно-социални услуги в изпълнение на проекти по процедура за предоставяне на БФП № BG05M9OP001-2.040 – „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ и процедура № BG05M9OP001-2.101 - Компонент 3“, по ОП РЧР 2016-2020 в общините Ловеч, Луковит, Тетевен, Троян, а от 2020 г. и в община Угърчин.
22. Продължава предоставянето на социалната услуга „Обществена трапезария“, в изпълнение на Проекти за предоставяне на „Топъл обяд“ по ”Оперативна програма за храни и/или основно материално в общините Летница, Луковит, Тетевен, Троян, Угърчин и Целева програма „Топъл обяд в условията на извънредна ситуация – 2020 г.“ – финансирана от националния бюджет, чрез Агенция за социално подпомагане подпомагане” в общините Априлци, Летница, Луковит, Тетевен, Троян, Угърчин и Ябланица.
23. Развито е социалното договаряне в община Ловеч и община Троян. В община Троян „Хуманност и Дълголетие“ ООД – София, управлява три социални услуги – ЦОП – Троян; ЦНСТПЛД – с. Добродан и ДСХ – с. Добродан. През 2020 г. община Ловеч възложи управлението на три социални услуги: ЦНСТДМУ „Любов“ и ЦНСТДМУ „Надежда“ – Ловеч на Сдружение „Граждански инициативи - Ловеч“ и ЦНСТПЛД „Св. Иван Рилски“ на Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“ – София. Общо девет социални услуги, ситуирани в гр. Ловеч се управляват от НПО, в т.ч. ЦОП, ЦСРИ и НЖ - Ловеч от Сдружение „Граждански инициативи - Ловеч“; ДЦПЛУ и ЗЖЛПР от Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“ – София и ДЦДМУ от Сдружение „Закрила“ – Ловеч;
24. През 2020 г. предвид въведените противоепидемични мерки, специализирания персонал на функциониращите социални услуги на територията на област Ловеч

в ограничен брой обучения и семинари, с цел повишаване на тяхната квалификация и компетентност. Провеждани се регулярно индивидуални супервизии.