

**ДО
Г-ЖА ДОРА СТОЯНОВА
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ
НА ОБЛАСТ ЛОВЕЧ**

ДОКЛАД

ЗА ДЕЙНОСТТА НА ПОСТОЯННА КОМИСИЯ ЗА РАБОТА С ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ НА ГРАЖДАНИ, ОРГАНИЗАЦИИ И ОМБУДСМАНА ПРЕЗ 2025 г.

Постоянна комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана осъществява своята дейност на основание чл. 32, ал. 1 от Закона за администрацията, във връзка с чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации, и в съответствие с разпоредбите на глава осма от Административнопроцесуалния кодекс, като:

- приема и анализира постъпилите предложения и сигнали;
- преценява основателността на предложението или сигнала, като при необходимост може да изиска от съответните административни структури и организации допълнителна информация;
- предлага на областния управител да сезира компетентните органи за постъпилото предложение или сигнал;
- информира подателя на предложението, сигнала или жалбата, за предприетите действия;
- следи за предприетите действия и за решението по предложението или сигнала;
- комисията изготвя ежегодно доклад за дейността си, който представя на областния управител.

Съставът на Комисията за отчетния период 01.01.2025 – 31.12.2025 г. е актуализиран 1 (един) път със заповед № РД-07-108/25.06.2025 г.

През отчетния период Комисията е заседавала 16 (шестнадесет) пъти, като за всяко от заседанията има изготвен протокол. За този период са постъпили за разглеждане 87 (шестдесет и пет) жалби, молби, сигнали и др. по които са изготвени писма до компетентните органи и институции с молба за тяхното становище и съдействие за разрешаване проблемите на гражданите. По някои от жалбите са извършвани проверки на място от експерти на ОА Ловеч с цел доизясняване на изнесената информация.

Всяка жалба или сигнал се описва в електронен регистър, в който се вписват: номера на жалбата или сигнала, за какво се отнася, подател, адрес за контакти, сезиран компетентен орган, информация за подателя и предприети мерки.

Няма неразглеждани жалби и сигнали от Комисията за 2025 г., освен такива, с неприлично, непристойно или цинично от гледна точка на общоприетите обществени норми и морал съдържание.

С уважение,

Петя Пенчева
Старши експерт
в дирекция АКРРДС